CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER L'OFFERTA FASTWEB

Articolo 1 - Definizioni
Ai fini del presente Contratto, i termini successivamente indicati, ove riportati con lettera maiuscola, avranno il seguente significato, con la precisazione che i termini definiti al singolare si intendono riferiti anche al plurale e viceversa.
"Apparato": indica l'apparato, distribuito da FASTWEB, necessario per consentire al Cliente la fruizione di Servizi, tramite dei Terminali.
"Apparecchiature": complessivamente i Dispositivi di Rete, gli Apparati, l'Apparato ed i Terminali.
"Carrier-preselection": il servizio che permette al Cliente di scegliere su base permanente un solo operatore, senza la necessità di digitare alcun codice identificativo dello stesso, per la realizzazione delle chiamate locali, interurbane, internazionali e verso cellulari.
"Carta dei Servizi": i diritti, gli obblighi ed i principi che informano i rapporti tra il Cliente e FASTWEB e/o e.BisMedia. La Carta dei Servizi è reperibile, tra l'altro, all'indirizzo *www.fastweb.it*. La Carta dei Servizi costituisce parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali di Contratto.
"Carta Prepagata": indica la carta virtuale o fisica emessa da FASTWEB, contraddistinta da un numero seriale, che consente al Cliente di effettuare una Ricarica.
"Casella di Posta Elettronica": la casella di posta elettronica personale di ciascun utente presso cui verranno inviate da parte di FASTWEB, e.BisMedia le comunicazioni in forma elettronica relative al Contratto, commerciali e di servizio. Tali comunicazioni si intenderanno pervenute al destinatario nel momento in cui questi ha la possibilità di accedervi.
"Cliente": la persona fisica che sottoscrive la Proposta.
"Codice di Migrazione": indica il codice che identifica il servizio di accesso di Telecom Italia mediante il quale operatori diversi da Telecom Italia erogano al Cliente i propri servizi;
"Condizioni Generali": le presenti condizioni contrattuali, che disciplinano l'offerta dei Servizi FASTWEB e/o e.BisMedia. Le Condizioni Generali disciplinano esclusivamente i Servizi richiesti dal Cliente sia in fase di sottoscrizione del Contratto, che successivamente, attraverso i canali preposti.
"Contratto": la Proposta relativa ai Servizi FASTWEB e/o e.BisMedia, sottoscritta dal Cliente ed accettata da FASTWEB (in nome e per conto proprio per quanto concerne la fornitura dei Servizi FASTWEB ed in nome e per conto di e.BisMedia per quanto concerne la prestazione dei Servizi e.BisMedia). Le Condizioni Generali, la Carta dei Servizi, l'Offerta Commerciale così come richiamata nella Proposta ed ogni altro allegato costituiscono parte integrante ed essenziale del Contratto con FASTWEB e/o con e.BisMedia.
"Credito": indica l'importo - espresso in quantità di Servizi - a disposizione del Cliente, utilizzabile per il consumo degli stessi Servizi; tale importo può essere incrementato attraverso le operazioni di Ricarica.
"Dispositivo di Rete": indica il dispositivo remotizzato di Rete FASTWEB (quali, ad esempio, l'HAG).
"e.BisMedia": e.BisMedia S.p.A., società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di FASTWEB S.p.A, con sede in Milano, via Caracciolo, 51, attiva nel settore della produzione e commercializzazione di contenuti editoriali multimediali che fornisce i Servizi e.BisMedia ed offre i contenuti audio e video indicati nell'Offerta Commerciale e.BisMedia allegata al Contratto. Ai fini della conclusione del Contratto e per ogni e qualsivoglia finalità ed attività ad essa correlata ed inerente, e.BisMedia ha conferito apposito mandato con rappresentanza a FASTWEB la quale, pertanto è legittimata ed autorizzata a concludere in nome e per conto di e.BisMedia il presente Contratto.
"FASTWEB": FASTWEB S.p.A., società con sede in Milano, via Caracciolo, 51, soggetta all'attività di coordinamento e di direzione della società Swisscom AG, attiva nel settore delle telecomunicazioni che fornisce i Servizi FASTWEB descritti nell'Offerta Commerciale FASTWEB. Ai fini della conclusione del Contratto e per ogni e qualsivoglia finalità ed attività ad essa correlata ed inerente, FASTWEB agisce in nome e per conto proprio ed in nome e per conto di e.BisMedia in virtù di mandato con rappresentanza da questa conferito.
"Fornitore di Contenuti Audio Video": indica la società e.BisMedia S.p.A., o altra società attiva nel settore della produzione e commercializzazione di contenuti editoriali multimediali, che offre contenuti audio e video ("Contenuti") fruibili attraverso i Servizi.
"Giorni" si intendono giorni lavorativi.
"Kit di Installazione: indica l'insieme delle istruzioni e dei dispositivi necessari all'installazione del Dispositivo di Rete, nonché l'insieme della documentazione e delle istruzioni necessarie al Cliente per accedere ai Servizi.
"MyFastPage": portale di comunicazione ed accesso ai Servizi per i Clienti FASTWEB.
"Number Portability" ovvero "SPP": il servizio di "Service Provider Portability" che consente al Cliente di mantenere il numero telefonico precedentemente assegnatogli da altro operatore di telefonia, nel momento in cui il Cliente decida di cambiare l'operatore di telefonia.
"Offerta Commerciale e.BisMedia": l'insieme delle caratteristiche, dei contenuti, dei termini, delle condizioni commerciali ed economiche relative ai Servizi offerti da e.BisMedia, nonché le informazioni indicate nel sito www.fastweb.tv ovvero comunicate con altre modalità telematiche, contenenti le caratteristiche tecniche del Servizio, i termini e le condizioni contrattuali ed economiche cui lo stesso viene prestato.
"Offerta Commerciale FASTWEB": il documento predisposto da FASTWEB e reso noto al Cliente, nonché le informazioni indicate nel sito *www.fastweb.it*, ovvero comunicate con altre modalità telematiche, contenenti le caratteristiche tecniche del Servizio, i termini e le condizioni contrattuali ed economiche cui lo stesso viene prestato.
"Offerta Commerciale": unitamente l'Offerta Commerciale FASTWEB e l'Offerta Commerciale e.BisMedia.
"Password": il codice personale, comunicato al Cliente, che consente a questi di avere accesso a taluni contenuti dell'Offerta Commerciale.
"Procedura di Attivazione": la particolare procedura telematica attraverso la quale il Cliente che ha sottoscritto le presenti Condizioni Generali può richiedere a FASTWEB e/o a e.BisMedia l'erogazione di servizi aggiuntivi rispetto a quanto indicato nella Proposta.
"Produttore": indica la società produttrice degli Apparati, diversa da FASTWEB, i cui estremi sono indicati sugli Apparati stessi;
"Proposta": la proposta di abbonamento costituita dal documento a cui le presenti Condizioni Generali e la Carta dei Servizi sono allegate, debitamente sottoscritto dal Cliente con cui quest'ultimo richiede l'erogazione dei Servizi FASTWEB e/o e.BisMedia.
"Rete FASTWEB": la rete di telecomunicazione di FASTWEB attraverso la quale sono erogati i Servizi.
"Ricarica": operazione di incremento del Credito attraverso l'acquisto e l'utilizzo di una Carta Prepagata ovvero attraverso le altre modalità via via rese disponibili da FASTWEB.
"Servizi ADSL": i servizi di telecomunicazioneprestati da FASTWEB con tecnologia ADSL, come descritti nelle Offerte Commerciali FASTWEB e selezionati nella Proposta.
"Servizi e.BisMedia": i contenuti audio e video messi a disposizione e/o forniti da e.BisMedia, come descritti nelle Offerte Commerciali e.BisMedia e selezionati nella Proposta o attivati effettuando correttamente la Procedura di Attivazione dettagliatamente illustrata al sito www.fastweb.tv.
"Servizi Fibra": i servizi di telecomunicazione prestati da FASTWEB per mezzo di una rete in fibra ottica come descritti nelle Offerte Commerciali FASTWEB e selezionati nella Proposta.
"Servizi FASTWEB": i Servizi di telecomunicazione prestati da FASTWEB sia mediante la rete in fibra ottica, sia con tecnologia ADSL, come descritti nelle Offerte Commerciali FASTWEB rese note da FASTWEB e selezionati nella Proposta.
"Servizi": l'insieme dei Servizi FASTWEB e dei Servizi e.BisMedia restando inteso che ciascuno di essi è prestato dal rispettivo fornitore di servizio così come specificato nelle presenti Condizioni Generali.
"Servizi Aggiuntivi": i Servizi FASTWEB, ulteriori rispetto ai Servizi minimi necessari per accedere alla Rete FASTWEB previsti nell'Offerta Commerciale.
"Servizio Clienti e.BisMedia": il servizio di assistenza prestato da e.BisMedia e raggiungibile al numero di telefono 800 811 111, attivo dalle 8 (otto) alle 23 (ventitre), 7 (sette) giorni su 7 (sette). La chiamata è gratuita.
"Terminali": le apparecchiature terminali (telefoni, computer, televisori, video, etc.) connesse alla Rete FASTWEB, utilizzate dal Cliente per fruire dei Servizi.
"Terzi fornitori di contenuti": soggetti autonomi ed indipendenti da FASTWEB ed e.BisMedia che in base ad accordi espressi con FASTWEB forniscono i propri servizi, tramite una delle predette società o anche per effetto di rapporti diretti con il Cliente.
"Uso Pubblico": l'utilizzo dei Servizi in luoghi pubblici quali, a titolo meramente esemplificativo, bar, ristoranti etc.
"Video on Demand": la particolare modalità di fruizione dell'Offerta Commerciale e.BisMedia a richiesta del Cliente ed, in particolare, la modalità mediante la quale il Cliente ordina ed utilizza il Servizio, scegliendo determinati contenuti audio e video da un catalogo o elenco in formato elettronico, nel momento da lui prescelto (compatibilmente con le limitazioni dell'attuale tecnologia) ed indipendentemente da qualunque altro Cliente o utente.

Articolo 2 – Oggetto
2.1 Le presenti Condizioni Generali disciplinano il rapporto tra il Cliente e FASTWEB e/o e.BisMedia in ordine alla fornitura dei Servizi di cui alla Proposta ed alla relativa Offerta Commerciale.
2.2 I Servizi saranno forniti da FASTWEB e da e.BisMedia previa stipulazione del Contratto con il Cliente secondo i termini e le modalità di cui al successivo art. 3.
2.3 Il Cliente prende atto che l'attivazione del Servizio ADSL è, in base alla vigente normativa, subordinata all'interruzione del rapporto contrattuale con l'operatore di accesso, ad esclusione dei casi in cui il Cliente non abbia in corso rapporti contrattuali con altri operatori di telecomunicazione.
Tale interruzione dovrà essere effettuata tramite FASTWEB, che provvederà dietro espresso mandato del titolare del pregresso rapporto contrattuale con l'operatore di accesso diverso da FASTWEB, ad inviare all'operatore predetto idonea comunicazione di recesso.
2.4 Il Cliente prende atto che l'accesso al Servizio ADSL verrà reso nei limiti e con le restrizioni di cui all'Offerta Commerciale.
2.5 Per avere accesso ai Servizi il Cliente dovrà selezionare le Offerte Commerciali desiderate, presenti nella Proposta, ovvero potrà avvalersi della Procedura di Attivazione o degli ulteriori canali preposti.

Articolo 3 – Conclusione del Contratto
3.1 Il Cliente potrà richiedere i Servizi tramite consegna della Proposta, datata e sottoscritta, al funzionario di vendita incaricato da FASTWEB ovvero, su richiesta di FASTWEB, mediante il suo invio a FASTWEB tramite raccomandata a/r o busta preaffrancata, ove disponibile, eventualmente anticipandola via fax ovvero tramite accesso al sito o altro canale preposto. Tale consegna, od invio varrà come proposta di conclusione del Contratto con la precisazione che tale proposta potrà essere revocata dal Cliente in forma scritta tramite raccomandata a/r finché il Contratto non sia concluso con le modalità di cui all'art. 3.2. che segue, e fatto salvo il diritto di FASTWEB di ottenere dal Cliente il rimborso delle spese sostenute per avere intrapreso in buona fede le attività preparatorie necessarie all'esecuzione del Contratto prima di avere notizia della revoca. Il Cliente potrà richiedere i Servizi e.BisMedia anche tramite Procedura di Attivazione.
3.2 Il Contratto si intenderà concluso:
a) per la fornitura di Servizi FASTWEB nel momento dell'attivazione dei Servizi da parte di FASTWEB medesima, la quale si riserva la facoltà di comunicare l'avvenuta attivazione del Servizio al Cliente con le modalità che riterrà più opportune;
b) per la fornitura dei Servizi e.BisMedia, allorché e.BisMedia avrà attivato i Servizi richiesti. Fermi restando i casi che precedono, il Contratto si intenderà comunque concluso qualora il Cliente riceva l'accettazione scritta della Proposta da parte di FASTWEB. Resta inteso che la consegna del Kit di Installazione e di eventuali Apparati non costituiscono conclusione del Contratto.
3.3 FASTWEB, in nome e per conto proprio ed in nome e per conto di e.BisMedia, potrà valutare di non concludere il Contratto nei seguenti casi:
a) se il Cliente risulti essere stato inadempiente nei confronti di FASTWEB e/o e.BisMedia in relazione a precedenti rapporti contrattuali;
b) se il Cliente non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;
c) se il Cliente non fornisca, ove richiesto, le garanzie previste dal successivo articolo 21;
d) se il Cliente presenti istanza o sia assoggettato a procedure concorsuali;
e) se sussistano motivi tecnico-organizzativi e/o commerciali e/o dipendenti dalla Pubblica Amministrazione, che impediscano od ostacolino in misura rilevante l'attivazione dei Servizi ovvero qualora dall'analisi di fattibilità tecnica emerga l'impossibilità di fornire il Servizio richiesto.
3.4 FASTWEB si riserva la facoltà di subordinare l'accettazione della Proposta ad eventuali limitazioni dell'utilizzo dei Servizi e/o modalità di pagamento specifiche e, nel caso di Proposta formulata dal Cliente che risulti inadempiente alle obbligazioni derivanti da altro contratto stipulato con FASTWEB e/o e.BisMedia, al totale adempimento di queste ultime.
3.5 L'utilizzo da parte dei Clienti di Servizi Aggiuntivi FASTWEB e/o e.BisMedia rispetto a quelli disciplinati dalle presenti Condizioni Generali comporta l'accettazione dei termini e delle condizioni relative ai Servizi stessi, così come specificate nel sito *www.fastweb.it*, e/o nell'Offerta Commerciale, nelle istruzioni tecniche di utilizzo fornite o comunicate con altre modalità telematiche, condizioni tutte che costituiscono parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali.
3.6 Resta ovviamente inteso che l'utilizzo da parte dei Clienti di servizi ulteriori rispetto a quelli disciplinati dalle presenti Condizioni Generali prestati da terzi saranno esclusivamente regolati dalle condizioni e dai termini contrattuali previsti dai suddetti terzi.
3.7 In caso di mancata conclusione del Contratto, in tutto o in parte, FASTWEB ne darà comunicazione al Cliente con qualunque mezzo ed è espressamente escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità precontrattuale, contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose.

Articolo 4 – Fornitura dei Servizi
4.1 FASTWEB fornirà al Cliente i Servizi specificati nella Proposta, alle condizioni previste dal Contratto previa verifica tecnica da parte di FASTWEB in merito alla erogazione dei Servizi. Il Cliente prende atto che l'attivazione dei Servizi verrà effettuata esclusivamente da un tecnico FASTWEB nel caso in cui sull'impianto telefonico siano attivi o siano stati attivi in passato servizi o dispositivi particolari, quali, a titolo meramente esemplificativo, servizi di centralino, interfono, filodiffusione, smart box, telealarme, telesoccorso, linea ISDN.
4.2 I Servizi saranno erogati secondo gli standard qualitativi indicati nella Carta dei Servizi, salvo quanto espressamente previsto dalle presenti Condizioni Generali che si considereranno in ogni caso prevalenti, se non peggiorative, nella disciplina del rapporto contrattuale fra FASTWEB e/o e.BisMedia ed il Cliente.
4.3 Salve le altre ipotesi di sospensione previste dalle presenti Condizioni Generali, FASTWEB potrà sospendere in qualunque momento i Servizi, in tutto od in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete o alle Apparecchiature; potrà altresì sospendere i Servizi in caso di interventi programmati di manutenzione, da comunicare al Cliente almeno 5 (cinque) giorni prima della data fissata per l'intervento.
4.4 Il Cliente prende atto che le modalità di connessione alla Rete FASTWEB potranno essere aggiornate da FASTWEB stessa, al fine di migliorare la qualità del Servizio FASTWEB e/o di consentire la fruizione dei Servizi, ove richiesti dal Cliente.
4.5 Il Cliente prende atto ed accetta che i Servizi forniti da e.BisMedia sono erogabili esclusivamente ai Clienti che siano connessi alla Rete FASTWEB ed in possesso dell'Apparato.
Il Cliente si impegna ad utilizzare l'Apparato, nel rispetto delle presenti Condizioni Generali e di tutte le eventuali e successive istruzioni fornite da FASTWEB.

Articolo 5 – Predisposizione dei Dispositivi di Rete e Apparati
5.1 Nel caso in cui il Cliente abbia richiesto a FASTWEB la fornitura di Servizi ADSL, l'attivazione di tali Servizi sarà preceduta da un'attività di predisposizione dei necessari Dispositivi di Rete che potrà essere effettuata, secondo la tipologia dell'offerta sottoscritta dal Cliente, in autonomia da parte dello stesso, seguendo le istruzioni indicate nella medesima Offerta Commerciale, ovvero da parte di FASTWEB.
5.2 La predisposizione di cui al paragrafo 5.1 che precede è indispensabile per garantire la fruizione del Servizio ADSL, nel momento in cui avverrà il passaggio della linea telefonica dalla rete di altro operatore di telecomunicazione alla Rete FASTWEB e costituisce presupposto necessario per l'attivazione del Servizio ADSL da parte di FASTWEB.
5.3 Il Cliente prende atto che, per motivi tecnici, nel periodo intercorrente tra la predisposizione dei Dispositivi di Rete, così come descritto al paragrafo 5.1 che precede, e l'attivazione del Servizio FASTWEB, potrà usufruire di un solo apparecchio telefonico.
5.4 Nel caso in cui il Cliente revochi la Proposta, ai sensi dell'art. 3.1, nel momento in cui la procedura necessaria per l'attivazione del Servizio ADSL sia già in corso di lavorazione da parte dell'operatore assegnatario della numerazione, FASTWEB sarà esclusivamente responsabile della predisposizione temporanea dei Dispositivi di Rete presso il Cliente, al fine di garantire il funzionamento della linea telefonica, con esclusione di qualunque ulteriore responsabilità e/o indennità o risarcimento a carico di FASTWEB. La predisposizione temporanea consente al Cliente di usufruire del servizio telefonico senza alcun addebito relativo al contributo di attivazione ed agli Importi Mensili fino al momento di ripristino della linea telefonica sulla rete dell'operatore assegnatario della numerazione. In tal caso, la predisposizione dei Dispositivi di Rete presso il Cliente non comporterà la conclusione del Contratto.
5.5 Resta inteso che qualsiasi intervento tecnico relativo alla predisposizione, installazione, configurazione e funzionamento dei Servizi, nei casi di cui al presente articolo, ove non diversamente previsto, dovrà essere eseguito esclusivamente da personale autorizzato da FASTWEB. FASTWEB non assume alcuna responsabilità per le manutenzioni, gli interventi, le manomissioni e per qualunque attività effettuata da personale non autorizzato da quest'ultima, nonché per eventuali malfunzionamenti da ciò derivanti.
5.6 L'attività di intervento tecnico consiste esclusivamente nelle attività strettamente necessarie per la predisposizione, installazione e configurazione degli Apparati forniti da FASTWEB e per il funzionamento del Servizio.
5.7 L'intervento di assistenza tecnica non prevede alcuna attività di riparazione di guasti e/o deterioramenti di prese telefoniche, prese e/o impianti elettrici, impianti e apparecchi telefonici del Cliente, né attività di predisposizione di nuovi cablaggi, né interventi hardware sul Terminale (Personal Computer).

Articolo 6 – Attivazione dei Servizi, Dispositivi di Rete e Apparecchiature
6.1 I Servizi saranno attivati da FASTWEB entro 30 (trenta) giorni dall'esito positivo delle verifiche tecniche, che avverranno entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione da parte di FASTWEB della Proposta, salvo i casi in cui subentrino impedimenti oggettivi, non imputabili a FASTWEB. Pertanto il tempo massimo per l'attivazione del Servizio, in caso di esito positivo delle verifiche tecniche, sarà di 60 giorni (sessanta) giorni che decorrono dalla ricezione da parte di FASTWEB della Proposta di Abbonamento sottoscritta dal Cliente.
6.2 FASTWEB si riserva la facoltà di modificare le caratteristiche e/o specifiche tecniche dell'Apparato necessario per la fruizione del Servizio.
6.3 Gli Apparati e di Dispositivi di Rete sono consegnati da FASTWEB a titolo di comodato d'uso, qualora non diversamente specificato nella Proposta, ai sensi degli articoli 1803 e seguenti del codice civile.
6.4 Gli Apparati sono fabbricati dal Produttore e forniti da FASTWEB, in qualità di distributore, e potranno essere utilizzate dal Cliente per fruire dei Servizi richiesti. Il Cliente provvederà alla loro custodia con la dovuta diligenza, e, durante la fornitura dei Servizi, non potrà rimuoverle, sostituirle, manometterle in alcun modo, nè cederle a terzi, neppure a titolo temporaneo, né a titolo gratuito, né a titolo oneroso. La sostituzione, rimozione, manutenzione, così come qualsiasi intervento tecnico sugli Apparati e/o Apparecchiature potranno essere effettuati unicamente previa autorizzazione di FASTWEB ovvero da personale dalla stessa incaricato, fatta salva la previsione di restituzione degli Apparati da parte del Cliente alla cessazione, totale e/o parziale, del Contratto e del Servizio intercorso.
6.5 FASTWEB si riserva il diritto di controllare lo stato d'uso delle Apparecchiature da essa consegnate e/o di sostituirle, in qualsiasi momento. FASTWEB potrà, altresì, esigere in qualsiasi momento l'immediata restituzione delle Apparecchiature fornite, oltre al risarcimento del danno, nel caso di inadempimento del Cliente anche ad una sola delle obbligazioni nascenti dal Contratto, che abbia dato luogo alla risoluzione del Contratto stesso.
6.6 In caso di smarrimento, furto o manomissione delle Apparecchiature, il Cliente è tenuto a darne immediata comunicazione a FASTWEB, con qualunque mezzo. Tale comunicazione dovrà essere confermata dal Cliente a FASTWEB entro 7 (sette) giorni a mezzo di fax o raccomandata con avviso di ricevimento, corredata da copia dell'eventuale denuncia presentata alle autorità competenti.
6.7 Alla scadenza del Contratto ed in ogni altro caso di sua cessazione, le Apparecchiature dovranno essere restituite a FASTWEB ad uno dei punti di consegna convenzionati indicati sul sito *www.fastweb.it* e/o in MyFastPage, perfettamente integre, al momento della disattivazione dei Servizi da parte di FASTWEB, salva l'ipotesi di acquisto da parte del Cliente, se consentita dal Contratto stesso. In caso di mancata restituzione delle Apparecchiature entro 30 (trenta) giorni dalla disattivazione dei Servizi, FASTWEB avrà la facoltà di addebitare al Cliente una penale il cui importo sarà definito secondo i parametri e le modalità indicate sul sito *www.fastweb.it* e/o in MyFastPage.
6.8 Resta inteso che le Apparecchiature e le relative specifiche tecniche sono suscettibili di modifica.
6.9 Contestualmente alla sottoscrizione della Proposta, il Cliente potrà richiedere a FASTWEB l'installazione, dietro il pagamento del relativo costo, di una seconda presa di accesso alla Rete che consente esclusivamente l'accesso ai servizi Video e Internet. Eventuali lavori di muratura che dovessero rendersi necessari dovranno essere eseguiti a cura e spese del Cliente.
6.10 Poiché per l'attivazione dei Servizi ADSL è necessaria la collaborazione dell'operatore proprietario dell'infrastruttura di telecomunicazioni di accesso ed assegnatario della numerazione telefonica originaria, FASTWEB non assume alcuna responsabilità per ritardi e/o disservizi causati da fatti imputabili o comunque dipendenti dall'operatore predetto.
6.11 Fermo restando quanto previsto al precedente articolo 3.2 lettera b), il Servizio e.BisMedia verrà attivato contestualmente alla consegna dell'Apparato, se richiesto in Proposta, o entro 24 (ventiquattro) ore dalla corretta effettuazione della Procedura di Attivazione, fatti salvi eventuali problemi di natura tecnica. Contestualmente all'attivazione del Servizio, il Cliente riceverà una Password personale che sarà richiesta per il suo riconoscimento per l'accesso, ove richiesto, a specifici contenuti dell'Offerta Commerciale. Il Cliente dovrà conservare la Password con la massima cura, in modo da garantirne la segretezza ed evitare lo smarrimento, assumendo in via esclusiva ogni responsabilità in relazione ad eventuali accessi non autorizzati ai Servizi e ad ogni danno derivante dall'utilizzazione da parte di terzi della Password. Resta pertanto esclusivo onere del Cliente comunicare l'eventuale furto, smarrimento, danneggiamento, perdita e/o appropriazione a qualsiasi titolo, da parte di terzi della Password.

Articolo 7 – Portabilità della numerazione telefonica
7.1 Il Cliente potrà esercitare la facoltà di mantenere la numerazione telefonica assegnatagli da altro operatore di telefonia che abbia in essere con FASTWEB un accordo per la portabilità del numero chiedendo a FASTWEB l'attivazione del servizio di Service Provider Portability, che sarà prestato da FASTWEB gratuitamente e compatibilmente con la verifica della sua fattibilità tecnica. Nel caso in cui il Cliente decida di esercitare tale facoltà, la domanda di attivazione del servizio di SPP dovrà essere fatta pervenire a FASTWEB:

a) per i Servizi ADSL contestualmente alla Proposta;
b) per i Servizi Fibra unitamente od anche successivamente alla Proposta.

7.2 Il servizio di SPP sarà attivato da FASTWEB:
a) per i Servizi ADSL contestualmente all'attivazione dei Servizi di cui all'art. 6, salvo impedimenti tecnici non dipendenti dalla volontà di FASTWEB;
b) per i Servizi Fibra di regola, anche in considerazione di quanto previsto al successivo capoverso, entro circa 20 (venti) giorni lavorativi dall'inoltro della relativa domanda all'operatore di accesso.

7.3 Il Cliente prende atto che, nei casi previsti dalla delibera AGCOM n. 274/07/CONS, l'attivazione del Servizio di SPP potrà avvenire solo ed esclusivamente in seguito alla comunicazione da parte del Cliente stesso del Codice di Migrazione. FASTWEB non assume alcuna responsabilità per ritardi o disservizi dovuti alla ritardata o mancata comunicazione del Codice di Migrazione.

7.4 Poiché per l'attivazione del Servizio di SPP è necessaria la collaborazione dell'operatore di telefonia assegnatario della numerazione telefonica originaria, FASTWEB non assume alcuna responsabilità per ritardi e/o disservizi causati da fatti imputabili o comunque dipendenti dall'operatore predetto.

7.5 Il Cliente prende atto che l'attivazione del servizio di SPP è, in base alla vigente normativa, subordinata al recesso dal rapporto contrattuale con l'operatore assegnatario della numerazione telefonica per la quale si chiede la prestazione del servizio. Per i Servizi Fibra tale recesso potrà essere effettuato dal Cliente tramite FASTWEB, che provvederà, in tal caso, dietro espresso mandato del Cliente, ad inviare all'operatore predetto idonea comunicazione, ovvero direttamente, mediante l'invio, al predetto operatore, della comunicazione di recesso e di inoltrata richiesta di SPP a FASTWEB, a mezzo di raccomandata a/r; tale seconda procedura è tuttavia sconsigliata da FASTWEB. Per i Servizi ADSL tale recesso dovrà essere effettuato dal Cliente tramite FASTWEB, che provvederà, dietro espresso mandato del Cliente, ad inviare all'operatore predetto idonea comunicazione.

Articolo 8 – Richiesta di Variazione dei Servizi e delle Modalità di Pagamento

8.1 Il Cliente, fermo restando quanto previsto all'articolo 22, potrà richiedere variazioni relative ai Servizi ed alle modalità di pagamento con le forme e secondo le modalità previste dall'art. 14, fermo restando che tali Servizi verranno resi da FASTWEB e/o e.BisMedia alle condizioni precisate nell'Offerta Commerciale valida nel momento in cui viene effettuata la richiesta. Il Cliente potrà informarsi sugli eventuali costi relativi alle variazioni richieste, contattando il servizio clienti al numero 192 193 oppure visitando il sito *www.fastweb.it*, per i Servizi forniti da FASTWEB, e al numero 800 811 111, oppure visitando il sito www.fastweb.tv per i Servizi forniti da e.BisMedia.

8.2 FASTWEB e/o e.BisMedia si riservano di eseguire le variazioni richieste dal Cliente, se compatibili con i Servizi offerti, entro i necessari tempi tecnici, ferma restando la facoltà di non eseguire quanto richiesto, nei casi in cui ciò possa comportare danneggiamenti all'integrità della rete od al suo corretto funzionamento.

8.3 La richiesta di variazione dei Servizi potrà essere inoltrata esclusivamente da Clienti che siano in regola con gli obblighi di pagamento dei Servizi.

8.4 In caso di variazione, FASTWEB e/o e.BisMedia si riservano la facoltà di addebitare al Cliente per taluni Servizi, indicati all'interno dei canali preposti, un importo minimo corrispondente al canone mensile dovuto dal Cliente per il Servizio stesso.

8.5 Entro 30 (trenta) giorni dalla richiesta, FASTWEB comunicherà al Cliente l'avvenuta variazione, con l'indicazione della data di decorrenza della stessa e degli eventuali costi, che verranno addebitati nella successiva fattura, ovvero la ragione della sua mancata effettuazione.

Articolo 9 – Cambio tecnologia

9.1 Il Cliente che abbia sottoscritto i Servizi ADSL potrà richiedere a FASTWEB che, in alternativa, gli vengano erogati i Servizi Fibra. Tale richiesta verrà inoltrata a FASTWEB con le forme e secondo le modalità previste dall'art. 14.

9.2 In seguito alla richiesta di cui al paragrafo 9.1 che precede, FASTWEB si riserva la facoltà di effettuare le necessarie verifiche tecniche e provvederà a dare comunicazione al Cliente sull'esito delle verifiche stesse. Qualora fossero positive, FASTWEB informerà il Cliente sulle modalità e sui tempi stimati per l'attuazione del cambio di tecnologia.

9.3 Fermo restando quanto previsto ai paragrafi precedenti, FASTWEB si riserva la facoltà di contattare essa stessa i Clienti al fine di informarli sulle possibilità e sulle modalità di cambio di tecnologia.

9.4 L'erogazione dei Servizi con la tecnologia richiesta dal Cliente o proposta da FASTWEB potrà avvenire in un momento successivo alla ricezione da parte di FASTWEB dell'accettazione scritta del Cliente delle relative condizioni.

Articolo 10 – Utilizzo dei Servizi

10.1 Il Cliente utilizzerà i Servizi e le Apparecchiature in conformità alle leggi ed ai regolamenti vigenti e nel rispetto dei diritti dei terzi, seguendo le istruzioni tecniche d'uso eventualmente impartite da FASTWEB. Qualora il Cliente violi l'obbligo di cui al presente articolo, FASTWEB potrà, senza preavviso, sospendere la fornitura dei Servizi.

10.2 Per la fruizione dei Servizi saranno impiegate Apparecchiature conformi agli standard internazionali, in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbi ai Servizi o pregiudizio a terzi.

10.3 Qualora le Apparecchiature, od alcune di esse, presentino disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete o disturbare i Servizi, o creino rischi per l'incolumità fisica di persone, FASTWEB potrà sospendere la fornitura dei Servizi fino a quando l'Apparecchiatura difettosa sia disconnessa dal punto terminale di rete; in tal caso, FASTWEB informerà immediatamente il Cliente della sospensione, specificando i motivi della stessa.

10.4 Il Cliente non potrà permettere a terzi l'utilizzo dei Servizi, anche parzialmente, né a pagamento né a titolo gratuito, né potrà rivenderli a terzi, senza espressa autorizzazione scritta da FASTWEB.

10.5 Il Cliente assume ogni responsabilità, impegnandosi a tenere indenne FASTWEB, ai sensi del paragrafo 12.4. da eventuali conseguenze pregiudizievoli: a) in ordine all'utilizzazione dei Servizi e delle Apparecchiature in modo difforme da quanto previsto ai paragrafi 10.1, 10.2 e 10.4; b) in caso di manomissioni o interventi sulle Apparecchiature effettuati dal Cliente ovvero da terzi non autorizzati da FASTWEB; c) in ordine al contenuto ed alle modalità delle comunicazioni trasmesse attraverso i Servizi dal Cliente o da terzi che utilizzino i Servizi.

10.6 Il Cliente prende atto ed accetta che la scelta di alcune delle Offerte Commerciali potrà limitare l'accesso ad alcuni Servizi o l'utilizzo di alcuni Apparati. A titolo meramente esemplificativo, nel caso di Servizi Fibra sarà possibile collegare al Dispositivo di Accesso al massimo 5 (cinque) Apparati e/o Terminali contemporaneamente; nel caso di Servizi ADSL sarà possibile collegare fino a 3 (tre) Apparati e/o Terminali contemporaneamente. Tali limitazioni o restrizioni saranno indicate nella relativa Offerta Commerciale.

10.7 Il Cliente si impegna ad utilizzare i Servizi esclusivamente per uso domestico, ovvero l'uso che esclude la fruizione degli stessi in luoghi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, bar, alberghi, circoli, comunità ed altri luoghi pubblici. Resta in ogni caso inteso che i Servizi (i) non potranno essere fruiti dal Cliente al di fuori del territorio nazionale, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino, e (ii) non potranno essere utilizzati dal Cliente a fini commerciali o comunque a scopo di lucro. Qualora il Cliente violi gli obblighi previsti dal presente articolo, FASTWEB potrà, senza preavviso, sospendere, in tutto o in parte, la fornitura dei Servizi.
Il Cliente accede ai Servizi video esclusivamente tramite il collegamento dell'Apparato ad un unico apparecchio televisivo, installato presso l'indirizzo precedentemente comunicato a FASTWEB. Resta inteso che il Cliente potrà richiedere un unico Apparato.

10.8 Il Cliente si impegna a non utilizzare il Servizio e.BisMedia allo scopo di riprodurre, registrare, distribuire, trasmettere e/o modificare, manipolare in qualunque modo e/o tramite qualunque mezzo i contenuti relativi ai servizi forniti. In caso di violazione del suddetto obbligo, il Cliente sarà tenuto a manlevare e tenere indenne e.BisMedia e/o FASTWEB da ogni perdita, risarcimento, penale, spesa di investigazione e lite e conseguenza pregiudizievole in cui e.BisMedia potrebbe incorrere a causa di tale inadempimento e/o dalla violazione da parte del Cliente delle vigenti normative nazionali ed internazionali in materia di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, privative e/o diritti connessi. Il Cliente è responsabile di qualsiasi utilizzo del Servizio e.BisMedia anche da parte di terzi che accedono dall'Apparato installato presso l'indirizzo comunicato.

Articolo 11 – Autorizzazione e Normativa di settore

11.1 Il Cliente prende atto che FASTWEB fornisce i Servizi FASTWEB sulla base di apposite autorizzazioni generali per la fornitura di reti e/o di servizi di comunicazione elettronica ai sensi dell'articolo 25 del decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259 o di altro titolo autorizzatorio ad essa equivalente rilasciato in virtù della previgente normativa,nonché in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di telecomunicazioni e che i Servizi forniti da o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, utilizzate per mezzo dei Servizi, sono regolati dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione dei Servizi e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione dei Servizi FASTWEB stessi.

Articolo 12 – Responsabilità per i Servizi

12.1 Salvo quanto diversamente ed espressamente previsto nel Contratto e, ferme restando le norme imperative di legge, resta inteso che ciascuna Parte sarà responsabile del danno cagionato all'altra a causa dell'inadempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto, limitatamente al danno emergente; resta perciò esclusa la responsabilità per i danni indiretti, quali lucro cessante e cioè perdite di ricavi e/o di profitto e/o di opportunità commerciali e/o di affari nonché danni per lesione all'immagine e/o alla reputazione commerciale. Fermo restando quanto sopra, le Parti convengono che FASTWEB e/o e.BisMedia non saranno in alcun caso tenute a risarcire danni per importi superiori al corrispettivo annuale relativo al Servizio che ha dato origine al danno, salve le previsioni inderogabili di legge.

12.2 In ogni caso, FASTWEB e/o e.BisMedia non saranno responsabili dei danni derivanti al Cliente od a terzi in conseguenza di interruzioni, sospensioni, ritardi, o malfunzionamenti dei Servizi dovuti a fatto del Cliente o di terzi o dipendenti da caso fortuito o eventi di forza maggiore o dipendenti da fattori tecnici nel momento di passaggio dalla rete di altro operatore di telecomunicazioni alla Rete FASTWEB. Pertanto, a titolo meramente esemplificativo, FASTWEB non sarà responsabile per danni derivanti da manomissioni o interventi sul Servizio effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da FASTWEB, da malfunzionamento, inidoneità o assenza di omologazione dei Terminali utilizzati dal Cliente, da interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale fornito da altro operatore di telecomunicazioni, da inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi e regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi e infortunistica), da attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione (es.: ritardo nel rilascio di permessi e/o autorizzazioni), da provvedimenti dell'autorità giudiziaria o regolamentare che inibissero l'erogazione dei Servizi o la sospensione o revoca della licenza, da cessazione dell'attività o fallimento dei concessionari o di altri operatori anche pubblici necessari per effettuare i Servizi.

12.3 FASTWEB e/o e.BisMedia, non saranno responsabili nel caso in cui caratteristiche tecniche, sospensioni, interruzioni o malfunzionamenti del Servizio FASTWEB imputabili ad altro gestore impediscano o degradino la continuità e la qualità dei Servizi. e.BisMedia non è in alcun modo responsabili dell'utilizzo che il Cliente fa del Servizio e.BisMedia.

12.4 Il Cliente si impegna a tenere indenne FASTWEB e/o e.BisMedia da ogni perdita, costo od onere derivante da azioni, pretese od eccezioni fatte valere da terzi nei loro confronti, in dipendenza od in connessione di inadempimenti del Cliente alle obbligazioni del Contratto, o comunque di atti che ricadono sotto la responsabilità del Cliente.

Articolo 13 – Sospensioni e interruzioni del Servizio e.BisMedia

13.1 e.BisMedia non assume alcuna responsabilità per l'eventuale mal funzionamento dell'Apparato e/o della Rete FASTWEB; pertanto, tale malfunzionamento non dà diritto né ad una riduzione di quanto dovuto dal Cliente a titolo di corrispettivo per la prestazione del Servizio e.BisMedia né a ricevere qualsivoglia indennizzo. e.BisMedia, per quanto di propria competenza, compirà quanto tecnicamente possibile per garantire la continuità nell'erogazione del Servizio e.BisMedia, fatta salva la possibilità di effettuare sospensioni dello stesso in occasione delle attività di manutenzione ordinaria e/o straordinaria delle infrastrutture per la fornitura del Servizio. In tali casi, e.BisMedia si impegna a fare tutto quanto possibile, compatibilmente con le proprie capacità e la natura/urgenza degli interventi di manutenzione al fine di informare il Cliente delle interruzioni programmate del Servizio e.BisMedia.

Articolo 14 – Servizio Clienti FASTWEB, e.BisMedia e - Comunicazioni FASTWEB – Customer Care Premium

14.1 FASTWEB mette a disposizione del Cliente un Servizio Clienti, contattabile al numero 192 193, al quale il Cliente potrà rivolgersi per informazioni, richieste e reclami relativi ai Servizi FASTWEB.

14.2 Le comunicazioni di cui al presente Contratto, ove non diversamente specificato, dovranno essere inviate tramite raccomandata a/r, e-mail o via fax. In caso di raccomandata a/r o e-mail, la ricezione è comprovata rispettivamente dalla ricevuta di ritorno o di trasmissione. Le comunicazioni inviate a mezzo fax si presumono ricevute il giorno lavorativo successivo a quello di invio; il rapporto di trasmissione del fax è prova della spedizione e della data di invio.

14.3 Tutte le comunicazioni scritte indirizzate dal Cliente a FASTWEB dovranno pervenire a: FASTWEB Servizio Clienti, C.P. n. 126, 20092 Cinisello Balsamo (MI). Salva diversa indicazione, dette comunicazioni potranno essere effettuate anche via e-mail al seguente indirizzo: fastweb@fastweb.it, o tramite fax al numero 02.4545.5677.

14.4 Tutte le comunicazioni ad e.BisMedia e qualsiasi altra comunicazione, se non diversamente previsto, può essere inviata dalle Parti, anche telematicamente. Per qualsiasi richiesta di informazione o comunicazione di qualsivoglia natura anche ai sensi del Contratto, e.BisMedia rende disponibile il Servizio Clienti, con indirizzo C.P. n. 126, 20092 Cinisello Balsamo (MI), telefono 800 811 111, ovvero all'indirizzo mail: tv@fastweb.it

14.5 Le comunicazioni relative a difformità tra i Servizi richiesti dal Cliente a FASTWEB e/o.BisMedia e quelli indicati nella Proposta dovranno essere inviate tramite fax o e-mail rispettivamente agli indirizzi indicati all'art. 14.3 e 14.4 al fine di poter effettuare le opportune verifiche ed eventuali rettifiche.

14.6 Per maggiori informazioni di natura tecnico - informatica, a titolo esemplificativo informazioni sulla configurazione della casella di posta FASTWEB su generici client di posta, configurazione schede di rete, FASTWEB si riserva la facoltà di comunicare mediante i propri canali preposti un nuovo numero di assistenza, indicando altresì gli eventuali costi di accesso.

Articolo 15 – Dati personali del Cliente - Elenco Abbonati - Comunicazioni al Cliente

15.1 Al fine di consentire l'erogazione dei Servizi, il Cliente dovrà fornire a FASTWEB i propri dati identificativi anche attraverso una copia del documento di riconoscimento, un numero telefonico di riferimento per eventuali contatti da parte di FASTWEB, nonché l'indirizzo e-mail, se disponibile. Qualunque variazione di tali dati dovrà essere comunicata tempestivamente dal Cliente a FASTWEB con le modalità previste dall'art. 14. Resta inteso che FASTWEB si riserva la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, i Servizi nel caso in cui il Cliente abbia fornito dati identificativi non corretti.

15.2 I dati forniti dal Cliente saranno trattati in conformità alla normativa vigente in materia di riservatezza dei dati personali D.Lgs 196/2003 s.m.i. e di tutela della vita privata nel settore delle telecomunicazioni.

15.3 Il Cliente prende atto che per essere presente nei nuovi elenchi telefonici, dovrà farne espressa richiesta a FASTWEB, tramite la compilazione del form online presente in MyFastPage oppure attraverso l'apposito modulo fornito con il primo Conto FASTWEB. In assenza di esplicita richiesta, i dati del Cliente non saranno pubblicati, e di conseguenza il Cliente non apparirà in alcun elenco telefonico. In caso di richiesta, e compatibilmente con i tempi tecnici di pubblicazione elenchi, i dati del Cliente verranno inseriti gratuitamente nell'elenco abbonati che FASTWEB direttamente e/o indirettamente potrà predisporre e diffondere al pubblico in formato cartaceo od elettronico, ed anche a mezzo internet. Il Cliente FASTWEB in qualsiasi momento ha la facoltà di richiedere la pubblicazione, o di modificare i propri dati, attraverso il form on line presente nella sezione "Dati Elenco Telefonico" della MyFastPage. FASTWEB si riserva la facoltà di addebitare in fattura al Cliente un importo per la consegna degli elenchi telefonici cartacei.

15.4 Tutte le comunicazioni inviate da FASTWEB all'ultimo indirizzo, o recapito telefonico, o recapito di posta elettronica, indicato nella Proposta o reso noto a FASTWEB successivamente si reputeranno da questi conosciute. Qualora il Cliente abbia indicato un indirizzo per la spedizione della fattura diverso da quello di residenza, tutte le comunicazioni si intenderanno validamente effettuate anche se compiute presso il primo indirizzo.

Articolo 16 – Corrispettivi - Fatturazioni – Pagamenti Servizi FASTWEB: Addebito in Conto FASTWEB

16.1 Il pagamento delle somme dovute a titolo di corrispettivo dei Servizi sarà effettuato dal Cliente entro il termine indicato nella relativa fattura. Salvo diversa periodicità prevista dal Contratto, le fatture saranno inviate al Cliente con cadenza bimestrale. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA dovuta. In ragione dei particolari investimenti che dovranno essere stanziati per l'attivazione di alcuni servizi accessori rispetto a quelli inizialmente rilasciati, FASTWEB potrà richiedere al Cliente il pagamento anticipato di tali servizi accessori.

16.2 La fattura verrà inviata in formato cartaceo e su MyFastPage sarà disponibile la fattura dettagliata. Per il primo caso potrà essere richiesto al Cliente il pagamento di un contributo per le spese di spedizione. Il Cliente acconsente a tali trasmissioni con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali. Il Cliente avrà comunque la facoltà di richiedere l'invio della fattura solo in formato elettronico.

16.3 I corrispettivi periodici (Importi Mensili), saranno fatturati con cadenza bimestrale anticipata.
Per gli altri corrispettivi la fatturazione sarà posticipata rispetto alla prestazione del relativo Servizio.

16.4 Il pagamento dei corrispettivi sarà effettuato dal Cliente con i mezzi indicati nella Proposta. Nel caso in cui il Cliente abbia optato per il pagamento dei corrispettivi mediante addebito degli stessi su carta di credito, il Cliente presta il proprio consenso alla comunicazione da parte del soggetto che ha emesso la carta di credito a FASTWEB di ogni variazione dei dati identificativi della carta stessa, anche se effettuata in anticipo rispetto alla comunicazione a lui diretta. Resta inteso che FASTWEB si riserva la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, i Servizi nel caso in cui siano stati forniti dati identificativi della carta di credito non corretti.

16.5 Nel caso di mancato pagamento decorsi 15 (quindici) giorni dal termine di scadenza indicato nella fattura, il Cliente dovrà corrispondere a FASTWEB, senza necessità d'intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati su base annua in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 3 punti; tale misura non potrà comunque eccedere quella prevista dalla legge 7 marzo 1996, n. 108.

16.6 a) Nel caso di mancato pagamento entro il termine di cui al paragrafo precedente, FASTWEB avrà il diritto di sospendere o limitare i Servizi previa comunicazione al Cliente. La sospensione dei Servizi, per quanto tecnicamente possibile, sarà limitata ai soli Servizi interessati dal mancato pagamento secondo quanto previsto dalla vigente normativa in materia. Nel caso in cui il Cliente sia abbonato a più servizi, FASTWEB non sarà in alcuna maniera responsabile allorché dall'interruzione dei Servizi ne consegua l'impossibilità di avere accesso ad altri servizi prestati da terzi che vengono fruiti attraverso i Servizi. Resta inteso che la sospensione non fa venir meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati durante detto periodo.
b) La riattivazione dei Servizi, a seguito del pagamento effettuato dal Cliente, darà diritto a FASTWEB di richiedere al Cliente il rimborso dei costi sostenuti così come indicati nella sezione Assistenza Clienti della MyFastPage.

16.7 Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 (quindici) giorni dall'avvenuta sospensione, FASTWEB potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, fermi restando gli ulteriori rimedi di legge.

16.8 Eventuali reclami in merito agli importi fatturati dovranno essere inoltrati a FASTWEB nelle forme e nei termini previsti dal paragrafo 27.1. In assenza di tempestivo reclamo le fatture si intenderanno accettate dal Cliente. La presentazione del reclamo, non esime il Cliente dal pagamento nei termini di scadenza degli importi fatturati e non contestati.

16.9 La cessazione, a qualunque titolo, del Contratto non fa venir meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati fino alla data della cessazione comprensivi di eventuali ratei di contributi fissi relativi al periodo di fatturazione in corso alla data di cessazione del Contratto, nonché di quanto eventualmente dovuto ai sensi dell'articolo 23 che segue.

16.10 FASTWEB potrà cedere a terzi i diritti di credito vantati nei confronti del Cliente derivanti dal presente Contratto, senza che ciò possa in nessun caso comportare una diminuzione della tutela dei diritti di quest'ultimo.

Articolo 17 – Corrispettivi - Fatturazioni – Pagamenti Servizi FASTWEB: Pagamenti in modalità prepagata

17.1 In alternativa a quanto previsto dall'articolo precedente, il Cliente avrà la facoltà di pagare i consumi in modalità prepagata mediante l'acquisto delle Carte Prepagate emesse da FASTWEB, secondo quanto previsto nell'Offerta Commerciale ed in conformità alle modalità ed ai termini ed alle condizioni qui di seguito specificate.

17.2 Il Cliente potrà effettuare consumi mediante l'utilizzo del Servizio fino alla misura corrispondente del Credito disponibile. Il Cliente prende atto che il Credito disponibile deve essere sufficiente per poter accedere alla specifica tipologia di Servizio richiesto e che, una volta esaurito tale Credito, i consumi non potranno più essere effettuati.

17.3 Il Cliente potrà incrementare il proprio Credito mediante l'acquisto e l'utilizzo di una Carta Prepagata, ovvero attraverso gli ulteriori strumenti di incremento del Credito che FASTWEB renderà via via disponibili. Il valore della Ricarica si sommerà, al momento della Ricarica stessa, al Credito precedentemente a disposizione del Cliente, fatti salvi i limiti qui di seguito determinati.

17.4 In caso di cessazione del Contratto o di cambio di modalità di pagamento dei Servizi, l'eventuale Credito residuo del Cliente, potrà essere utilizzato dal Cliente stesso per fruire di Servizi relativi ad un nuovo Contratto o per il medesimo Contratto con differente modalità di pagamento o, in alternativa, da un soggetto terzo indicato dal Cliente in possesso di abbonamento FASTWEB. Il Cliente dovrà esercitare una delle suddette facoltà entro 60 (sessanta) giorni dalla cessazione del Contratto o dagli altri eventi sopra menzionati mediante comunicazione da inviare a FASTWEB con lettera raccomandata A/R al fine di usufruire in via automatizzata del trasferimento del Credito residuo.

17.5 Il Cliente potrà visualizzare e rilevare il riepilogo dei propri consumi ed il proprio Credito, in qualunque momento, accedendo nell'apposita sezione presente in MyFastPage o mediante altro canale telematico indicato da FASTWEB.

17.6 L'addebito dei Servizi a consumo avviene per le particolari caratteristiche e funzionalità della piattaforma utilizzata al termine dell'utilizzo dei Servizi stessi. Nei casi di malfunzionamento della piattaforma di calcolo e di addebito dei consumi, FASTWEB avrà la facoltà di addebitare i consumi effettuati dal Cliente successivamente al ripristino della piattaforma.

Articolo 18 - Corrispettivi, Fatturazione e Pagamenti Servizi e.BisMedia: Addebito in Conto FASTWEB

18.1 Il Cliente sarà tenuto a versare ad e.BisMedia i corrispettivi relativi alle Offerte Commerciali prescelte, secondo le modalità di cui al presente articolo. I corrispettivi periodici (Importi Mensili), saranno fatturati con cadenza bimestrale anticipata. Per gli altri corrispettivi la fatturazione sarà posticipata rispetto alla prestazione del relativo Servizio. I corrispettivi verranno addebitati al Cliente sul conto telefonico FASTWEB, la quale ha ricevuto mandato all'incasso da parte di e.BisMedia. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA dovuta.

18.2 Nel caso di mancato pagamento decorsi 15 (quindici) giorni dal termine di scadenza indicato nella fattura, il Cliente dovrà corrispondere a e.BisMedia, senza necessità d'intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati su base annua in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 3 punti; tale misura non potrà comunque eccedere quella prevista dalla legge 7 marzo 1996, n. 108.

18.3 Nel caso di mancato pagamento entro il termine di cui al paragrafo precedente, e.BisMedia avrà il diritto di sospendere o limitare i Servizi previa comunicazione al Cliente. La sospensione dei Servizi, per quanto tecnicamente possibile, sarà limitata ai soli Servizi interessati dal mancato pagamento. Resta inteso che la sospensione non fa venir meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati durante detto periodo.

18.4 Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 (quindici) giorni dall'avvenuta sospensione, FASTWEB potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, fermi restando gli ulteriori rimedi di legge.

18.5 Eventuali reclami in merito agli importi fatturati dovranno essere inoltrati ad e.BisMedia nelle forme e nei termini previsti dal paragrafo 27.1. In assenza di tempestivo reclamo le fatture si intenderanno accettate dal Cliente. La presentazione del reclamo non esime il Cliente dal pagamento nei termini di scadenza degli importi fatturati e non contestati.

18.6 La cessazione, a qualunque titolo, del Contratto non fa venir meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati fino alla data della cessazione comprensivi di eventuali ratei di contributi fissi relativi al periodo di fatturazione in corso alla data di cessazione del Contratto, nonché di quanto eventualmente dovuto ai sensi dell'articolo 23 che segue.

18.7 e.BisMedia potra cedere a terzi i diritti di credito vantati nei confronti del Cliente derivanti dal presente Contratto, senza che ciò possa in nessun caso comportare una diminuzione della tutela dei diritti di quest'ultimo.

Articolo 19 - Corrispettivi, Fatturazione e Pagamenti Servizi e.BisMedia Pagamenti in modalità prepagata

19.1 In alternativa a quanto previsto dall'articolo precedente, il Cliente avrà la facoltà di pagare i consumi in modalità prepagata mediante l'acquisto delle Carte Prepagate emesse da FASTWEB, secondo quanto previsto nell'Offerta Commerciale ed in conformità alle modalità ed ai termini ed alle condizioni qui di seguito specificate.

19.2 Il Cliente potrà effettuare consumi e/o acquisti mediante l'utilizzo del Servizio fino alla misura corrispondente del Credito disponibile. Il Cliente prende atto che il Credito disponibile deve essere sufficiente per poter effettuare l'acquisto della specifica tipologia di Servizio richiesto e che, una volta esaurito tale Credito, non potranno più essere effettuati nuovi acquisti.

19.3 Il Cliente potrà incrementare il proprio Credito mediante l'acquisto e l'utilizzo di una Carta Prepagata, ovvero attraverso gli ulteriori strumenti di incremento del Credito che FASTWEB renderà via via disponibili. Il valore della Ricarica si sommerà, al momento della Ricarica stessa, al Credito precedentemente a disposizione del Cliente, fatti salvi i limiti qui di seguito determinati.

19.4 In caso di cessazione del Contratto o di cambio di modalità di pagamento dei Servizi , l'eventuale Credito residuo del Cliente, potrà essere utilizzato dal Cliente stesso per fruire di Servizi relativi ad un nuovo Contratto o per il medesimo Contratto con differente modalità di pagamento o, in alternativa, da un soggetto terzo indicato dal Cliente in possesso di abbonamento FASTWEB. Il Cliente dovrà esercitare una delle suddette facoltà entro 30 (trenta) giorni dalla cessazione del Contratto o dagli altri eventi sopra menzionati mediante comunicazione da inviare a FASTWEB con lettera raccomandata A/R.

19.5 Il Cliente potrà visualizzare e rilevare il riepilogo dei propri consumi ed il proprio Credito, in qualunque momento, accedendo nell'apposita sezione presente in MyFastPage o mediante altro canale telematico indicato da FASTWEB.

19.6 L'addebito dei Servizi a consumo avviene per le particolari caratteristiche e funzionalità della piattaforma utilizzata all'atto dell'acquisto del Servizio stesso. Nei casi di malfunzionamento della piattaforma di calcolo e di addebito dei consumi, FASTWEB avrà la facoltà di addebitare i consumi effettuati dal Cliente successivamente al ripristino della piattaforma.

Articolo 20 – Traffico Anomalo

20.1 Nel caso in cui sia/siano rilevato/i:
a) traffico anomalo per direttrice o per volumi rispetto al profilo/consumo medio del Cliente oppure;
b) consumi anomali (in termini di minuti di connessione) nell'accesso ad Internet oppure;
c) consumi anomali dei Servizi di e.BisMedia.
FASTWEB e/o e.BisMedia si riservano la facoltà di inviare una fattura anticipata e/o di sospendere precauzionalmente, previo avviso telefonico, in tutto o in parte i Servizi e/o ove tecnicamente possibile, l'accesso alle direttrici interessate dal traffico anomalo e/o di recedere con effetto immediato dal Contratto.

20.2 In caso di sospensione disposta ai sensi del presente articolo, i Servizi e/o l'accesso alle direttrici saranno riattivati non appena il Cliente avrà pagato il corrispettivo per il traffico rilevato e fatturato da FASTWEB. ed avrà prestato idonee garanzie, ove richieste da FASTWEB, in relazione al pagamento dei Servizi.

Articolo 21 – Deposito Cauzionale

21.1 Il Cliente si impegna a versare, su richiesta motivata di FASTWEB, un deposito cauzionale infruttifero il cui importo sarà commisurato al valore dei Servizi richiesti e delle Apparecchiature fornite. FASTWEB potrà richiedere in ogni momento l'integrazione del deposito cauzionale, nel caso in cui esso non risulti più adeguato.

21.2 Ferme restando le disposizioni del precedente art. 21.1, qualora l'Offerta Commerciale lo preveda e il Cliente abbia scelto come modalità di pagamento dei Servizi FASTWEB il bollettino postale, FASTWEB richiede espressamente il pagamento di un deposito cauzionale infruttifero ("Anticipo Servizi") di un importo pari a quanto indicato nella Proposta e/o nell'Offerta Commerciale. Tale importo verrà addebitato al Cliente nella prima fattura e non sarà assoggettato ad IVA, secondo quanto previsto dalle vigenti disposizioni normative in materia fiscale.

21.3 FASTWEB potrà sospendere i Servizi, previo avviso telefonico, qualora il Cliente non adempia tempestivamente a quanto previsto ai paragrafi precedenti. In caso di sospensione, i Servizi saranno riattivati successivamente al versamento od adeguamento del deposito cauzionale e/o dell'Anticipo Servizi dovuto.
Accettate dal Cliente.

21.4 Per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo verso il Cliente, FASTWEB potrà rivalersi sulle somme eventualmente versate dal Cliente a titolo di deposito cauzionale e/o di Anticipo Servizi.

21.5 FASTWEB provvederà, entro 60 (sessanta) giorni dalla data di cessazione del Contratto a restituire al Cliente le somme versate a titolo di deposito cauzionale e/o di Anticipo Servizi, purché risultino interamente adempiute le obbligazioni derivanti dal Contratto.

21.6 Nel caso di variazione della modalità di pagamento richiesta dal Cliente, a favore di una modalità di pagamento che non preveda il versamento dell'Anticipo Servizi, FASTWEB provvederà a restituire al Cliente le somme versate a titolo di Anticipo Servizi, purché risultino interamente adempiute le obbligazioni derivanti dal Contratto stesso. Tali somme saranno accreditate nelle fatture che verranno emesse successivamente alla modifica della modalità di pagamento.

Articolo 22– Modifiche delle Condizioni Generali di Contratto

22.1 FASTWEB e/o e.BisMedia potranno modificare le specifiche tecniche dei Servizi, aggiornare i corrispettivi per i Servizi, nonché variare le presenti Condizioni Generali, per sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali, ovvero per modifiche delle disposizioni di legge e/o regolamenti applicabili al Contratto, che dovranno essere specificatamente comunicate al Cliente.

22.2 Le modifiche di cui al paragrafo precedente che determinino un miglioramento e/o un peggioramento della posizione contrattuale del Cliente, saranno efficaci solo dopo il decorso del termine di 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione al Cliente. Nello stesso termine, il Cliente potrà recedere dal Contratto e/o dai Servizi Aggiuntivi e/o dai Servizi oggetto della modifica, alle condizioni previste dall'art. 23.

22.3 FASTWEB potrà modificare per ragioni tecniche il numero telefonico assegnato al Cliente, dando un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni. In tal caso, FASTWEB adotterà, su richiesta del Cliente e ove tecnicamente possibile, un servizio automatico di informazione, gratuito per il chiamante e per il Cliente, relativo alla modifica del numero telefonico. Tale servizio verrà prestato per un periodo di 60 (sessanta) giorni dalla modifica del numero.

22.4 Il Cliente potrà richiedere a FASTWEB il cambiamento del numero telefonico assegnatogli; tale richiesta verrà soddisfatta da FASTWEB compatibilmente con le risorse tecniche disponibili, con addebito di quanto eventualmente previsto dalle condizioni economiche applicabili.

Articolo 23 – Durata del Contratto FASTWEB / e.BisMedia – Recesso

23.1 Il Contratto FASTWEB avrà efficacia dalla data della sua conclusione, così come individuata al precedente articolo 3, e sarà a tempo indeterminato. Ciascuna delle Parti avrà facoltà di recedere dal Contratto FASTWEB in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di lettera raccomandata A/R con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. Potranno essere previste particolari condizioni di durata associate a specifiche offerte promozionali come meglio specificato nelle offerte commerciali. In qualsiasi momento il Cliente receda dal Contratto, FASTWEB avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo fisso pari a euro 49 (IVA INCLUSA) per il ristoro dei costi sostenuti. In tal caso, resta inteso che la disattivazione dei Servizi da parte di FASTWEB avverrà entro 30 (trenta) giorni, fatti salvi eventuali giustificati ritardi per motivi tecnici.

23.2 Il Contratto e.BisMedia avrà efficacia dalla data della sua conclusione così come individuata al precedente articolo 3. Ciascuna delle Parti avrà facoltà di recedere dal Contratto e.BisMedia in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di lettera raccomandata A/R con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. In qualunque momento il Cliente receda dal Contratto, e.BisMedia avrà diritto di ottenere dal Cliente il pagamento di un importo fisso pari a euro 21 (IVA INCLUSA) per il ristoro dei costi sostenuti. In tal caso, resta inteso che la disattivazione dei Servizi da parte di e.BisMedia avverrà entro 30 (trenta) giorni dalla richiesta del Cliente, fatti salvi eventuali giustificati ritardi per motivi tecnici.

23.3 Fermo restando quanto sopra previsto qualora il Contratto FASTWEB e/o e.BisMedia sia stato stipulato fuori dai locali commerciali in presenza di un funzionario di vendita FASTWEB e mediante consegna a quest'ultimo della Proposta sottoscritta dal Cliente, secondo quanto disposto dall'art. 1 del D.Lgs. 15 gennaio 1992, n. 50, e qualora il Contratto sia stato stipulato a distanza mediante invio a FASTWEB della Proposta, ai sensi di quanto disposto dal D.Lgs. 22 maggio 1999, n. 185, il Cliente potrà altresì recedere dandone comunicazione a FASTWEB mediante lettera accomandata a/r entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto, ai sensi degli artt. 4 e seguenti del D.Lgs. 50/92 o secondo le modalità e nei limiti previsti dall'art. 5 del D.Lgs. 185/99. Resta comunque salvo il diritto di FASTWEB e/o e.BisMedia di addebitare i corrispettivi per l'attivazione dei Servizi, per l'utilizzo degli stessi, per i costi direttamente sostenuti e le relative tasse ed imposte. La comunicazione di recesso può essere inviata, in entrambi i casi sopra previsti entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex o fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata a/r entro le 48 ore successive.

23.4 Il Cliente prende atto ed accetta che il recesso dal Contratto con FASTWEB e/o e.BisMedia comporterà la cessazione di ogni e qualsivoglia rapporto contrattuale esistente relativamente ai Servizi erogati dalla società nei confronti della quale è stato esercitato il recesso. Qualora il Cliente intendesse disattivare solo alcuni dei Servizi indicati in Proposta o selezionati attraverso la Procedura di Attivazione dovrà effettuare una "Richiesta di Variazione dei Servizi" ai sensi e con le forme del precedente articolo 8. In tali casi il Contratto, ove tecnicamente possibile, resterà valido ed efficace per i restanti Servizi.

23.5 Ogni comunicazione del Cliente relativa all'esercizio della facoltà di recesso andrà inviata all'indirizzo di cui all'art. 14 e secondo le modalità ivi indicate.

Articolo 24 – Risoluzione del Contratto e Condizione Risolutiva

24.1 Impregiudicata ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dal Contratto o dalla legge, FASTWEB e/o e.BisMedia potranno risolvere il Contratto:
a) nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedura fallimentare o ad altra procedura concorsuale b) Nel caso in cui la prestazione dei Servizi sia sospesa a causa del mancato pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente, FASTWEB e/o e.BisMedia, trascorsi 15 (quindici)giorni dalla suddetta sospensione, si riservano la facoltà di risolvere immediatamente il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta al Cliente, restando in ogni caso salvo il diritto alla riscossione dei corrispettivi dovuti dal Cliente ed il risarcimento del maggior danno.

24.2 Il Cliente prende atto ed accetta che ogni e qualsivoglia rapporto commerciale con e.BisMedia relativamente alla prestazione dei Servizi e.BisMedia è strettamente correlato, anche per ragioni di ordine tecnico, alla permanenza dei servizi di connettività forniti da FASTWEB. Pertanto, qualora per qualunque ragione si risolvesse il contratto con FASTWEB o per altre ragioni venisse interrotto o sospeso il servizio di connettività fornito da FASTWEB, si risolverà anche il rapporto contrattuale in essere con e.BisMedia e/o con soggetti Terzi fornitori di contenuti, con effetto immediato. In tali casi, fatti salvi eventuali diritti e/o obblighi delle Parti, è esclusa qualsivoglia responsabilità imputabile ad e.BisMedia.

24.3 Nel solo caso in cui il Cliente avesse sottoscritto con FASTWEB ed e.BisMedia un contratto di abbonamento ai Servizi Video per cui sia previsto un corrispettivo mensile fisso, unitamente a Servizi Voce ed Internet a consumo, senza corrispettivo mensile fisso, qualora non fosse possibile per FASTWEB fornire il Servizio Video al Cliente, a causa della degradata qualifica della linea, il presente Contratto si considererà automaticamente risolto, salvo che nel corso della comunicazione con cui FASTWEB avverte il Cliente della risoluzione contrattuale, le Parti non trovino un differente accordo di fornitura. In caso di risoluzione del Contratto per effetto del presente articolo nulla sarà dovuto al Cliente.
La presente disposizione si applica anche nel caso in cui il Servizio Video non potesse essere fornito al Cliente per cause indipendenti dalla volontà di FASTWEB.

Articolo 25 – Impossibilità sopravvenuta

25.1 Il Contratto si intende risolto di diritto ai sensi dell'art. 1463 c.c. qualora sopravvengano successivamente alla conclusione motivi tecnico-organizzativi non dipendenti dalla volontà di FASTWEB e/o di e.BisMedia che rendano impossibile l'esecuzione della prestazione dovuta ovvero l'attivazione e/o l'erogazione dei Servizi. FASTWEB e/o e.BisMedia provvederanno a fornirne specifica indicazione e comunicazione al Cliente. A titolo meramente esemplificativo, le Parti convengono che sarà riconosciuto come un evento di impossibilità sopravvenuta il caso di rifiuto o impossibilità da parte dell'operatore assegnatario della numerazione telefonica di consentire l'attivazione dei Servizi ADSL.

Articolo 26 – Diritti di proprietà intellettuale e/o industriale

26.1 I Servizi saranno utilizzati dal Cliente nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di FASTWEB e/o di e.BisMedia e/o di terzi.

26.2 FASTWEB e/o e.BisMedia è titolare esclusiva e/o dispone del software, della relativa documentazione e di ogni altra informazione e/o dato ("Materiale"), forniti al Cliente in esecuzione del Contratto. Il Cliente non è autorizzato alla riproduzione, elaborazione, pubblicazione, diffusione al pubblico, né alla distribuzione e/o ritrasmissione, con qualunque mezzo, del Materiale, se non nei limiti di quanto eventualmente necessario per usufruire dei Servizi, con espresso divieto di sua cessione a terzi a qualunque titolo e di qualunque altra forma di sfruttamento economico.

26.3 Qualunque testo, immagine, suono, video, opera, informazione ("Contenuti"), che formi oggetto di diritti d'autore o di diritti connessi o comunque di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di FASTWEB e/o e.BisMedia, e che sia messa a disposizione del Cliente potrà essere utilizzata dal Cliente unicamente per la fruizione dei Servizi per i quali ha sottoscritto il Contratto. È vietata la riproduzione, diffusione, pubblicazione, e qualunque altra forma di sfruttamento economico dei Contenuti di titolarità di FASTWEB e/o di e.BisMedia e o di cui FASTWEB e/o e.BisMedia siano licenziatarie.

26.4 Qualunque Contenuto che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di terzi, e che sia messo a disposizione del Cliente a mezzo dei Servizi FASTWEB ed e.BisMedia, sarà utilizzato dal Cliente nel rispetto di tali diritti. Il Cliente assume ogni responsabilità per il caso in cui la sua condotta violi i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, e si impegna a manlevare e tenere indenne FASTWEB e/o e.BisMedia da qualunque conseguenza pregiudizievole, secondo quanto previsto dall'art. 12.4.

Articolo 27 – Reclami

27.1 Eventuali reclami dovranno essere inoltrati dal Cliente a FASTWEB e/o e.BisMedia, in ragione del Servizio per il quale si inoltra il reclamo, per iscritto tramite raccomandata a/r, fax ed e-mail agli indirizzi indicati nel precedente articolo 14. FASTWEB e/o e.BisMedia esamineranno il reclamo e forniranno un riscontro al Cliente entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del medesimo.

27.2 I reclami in merito agli importi fatturati potranno essere inoltrati con ogni mezzo e dovranno comunque essere confermati tramite raccomandata a/r entro 15 (quindici) giorni dalla data di scadenza della fattura. FASTWEB e/o e.BisMedia esamineranno il reclamo e forniranno un riscontro al Cliente entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento della conferma scritta del reclamo. Nel caso in cui il reclamo riguardi fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, FASTWEB e/o e.BisMedia, entro detto termine, informeranno il Cliente sullo stato di avanzamento della pratica.

Articolo 28 – Conciliazioni delle Controversie

28.1 Ai sensi dell'art. 1, comma 11, della Legge 249/97, per le controversie individuate con provvedimenti dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, che dovessero insorgere tra il Cliente e FASTWEB, le parti prima di agire in sede giurisdizionale, si obbligano ad esperire tentativo di conciliazione previsto dalla normativa vigente.

Articolo 29 – Legge applicabile - Foro competente

29.1 Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

29.2 Qualora il Cliente fosse un soggetto diverso dal consumatore inteso come persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, come definito dall'art. 1469-bis del c.c. per ogni e qualsiasi controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione, esecuzione del Contratto, le Parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Milano, con espressa esclusione di ogni altro Foro. Diversamente, qualora il Cliente fosse un consumatore, come sopra definito, il Foro competente in via esclusiva sarà quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del consumatore stesso.

Articolo 30 – Disposizioni varie

30.1 Salvo quanto diversamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, ogni modifica e/o integrazione del Contratto dovrà essere effettuata per iscritto. Il Cliente, ai sensi dell'art. 1407 c.c., presta sin d'ora il proprio consenso affinché FASTWEB ed e.BisMedia possano cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi. FASTWEB ha facoltà di commettere a terzi la realizzazione delle opere e dei servizi necessari per l'esecuzione del presente Contratto, ferma restando la sua responsabilità diretta nei confronti del Cliente.
Il Cliente si impegna a compiere tutto quanto necessario per consentire a FASTWEB e/o ad e.BisMedia la corretta esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto. A tal fine, il Cliente si impegna a far accedere negli immobili di sua proprietà il personale autorizzato da FASTWEB perché siano effettuati i necessari interventi tecnici sulla rete e sulle Apparecchiature.

Articolo 31 – Velocità di accesso alla Rete FASTWEB - tecnologia ADSL

31.1 Il Cliente, che usufruisce dei Servizi tramite tecnologia ADSL, prende atto che la velocità di accesso alla Rete FASTWEB indicata nell'Offerta Commerciale è subordinata ad una preventiva verifica tecnica da parte di FASTWEB, che valuterà le funzionalità dell'impianto fornito da altro gestore, di cui il Cliente usufruisce. Tale verifica potrà essere effettuata solo a seguito dell'attivazione dei Servizi da parte di FASTWEB.

Articolo 32 – Velocità di accesso alla Rete FASTWEB - Opzione Super ADSL

32.1 Il Cliente, che usufruisce dei Servizi tramite tecnologia ADSL, ha la facoltà di richiedere a FASTWEB l'aumento della velocità di accesso alla Rete FASTWEB fino ad un massimo di 20 Megabit/s, qualora tale possibilità sia prevista dall'Offerta Commerciale. Il Cliente prende atto che la possibilità di accedere alla Rete FASTWEB, alla suddetta velocità, è subordinata ad una verifica tecnica da parte di FASTWEB, che valuterà le funzionalità dell'impianto fornito da altro gestore, di cui il Cliente usufruisce.
Tale verifica sarà effettuata solo successivamente all'attivazione del Servizio al Cliente.

32.2 Nel caso di esito positivo della suddetta verifica, FASTWEB provvederà ad aumentare la velocità di accesso alla Rete FASTWEB, a favore del Cliente. Nel caso di esito negativo, FASTWEB informerà il Cliente, con le modalità che riterrà opportune, dell'impossibilità tecnica dell'aumento della velocità di accesso alla Rete FASTWEB, con esclusione di qualsiasi responsabilità a carico di FASTWEB e, pertanto, l'Opzione non verrà attivata. In tal caso, i Servizi saranno erogati al Cliente alla velocità tecnicamente consentita.

32.3 La velocità di accesso alla Rete FASTWEB di cui usufruisce il Cliente, tramite tecnologia ADSL, sarà subordinata e dipenderà dalle caratteristiche tecnico-funzionali dell'impianto, fornito da altro gestore, di cui il Cliente usufruisce. Il Cliente prende atto che, in relazione a tali caratteristiche, potrebbero verificarsi delle diminuzioni della velocità di accesso alla Rete FASTWEB e che, qualora tali diminuzioni si rivelassero permanenti, il costo una tantum di attivazione dell'Opzione, in quanto legato ai costi sostenuti da FASTWEB per l'adeguamento delle infrastrutture della Rete FASTWEB, non verrà restituito. Le presenti condizioni, che si applicano ai Clienti che usufruiscono dei Servizi di cui al presente articolo, integrano le condizioni riportate all'articolo 31.

Articolo 33 – Servizio Voce

33.1 Tramite il Servizio Voce il Cliente fruisce del servizio di fonia fornitogli da FASTWEB alle condizioni contrattuali ed economiche meglio descritte nell'Offerta Commerciale FASTWEB.

Articolo 34 – Servizio Internet

34.1 L'accesso alla rete Internet è consentito al Cliente, via cavo e via wireless (senza cavo), secondo quanto meglio descritto nell'Offerta Commerciale FASTWEB. FASTWEB si riserva la facoltà di assegnare un codice di identificazione del Cliente e una parola chiave di seguito Password.

34.2 Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del Contratto, il Cliente si impegna a:
a) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione attraverso il Servizio informazioni, dati e/o materiali osceni, diffamatori, illegali, blasfemi o contrari all'ordine pubblico o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti, inviare virus o trasmettere messaggi pubblicitari, lettere a catena o "spam";
b) non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio Internet diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi;
c) non violare la segretezza della e-mail indirizzata o destinata a soggetti terzi;
d) mantenere segrete la Password ed il codice di identificazione del Cliente, impedendo che queste vengano utilizzate impropriamente, indebitamente, o senza sua autorizzazione, e rimanendo comunque responsabile per ogni uso siffatto delle stesse. Il Cliente si impegna altresì a comunicare prontamente a FASTWEB lo smarrimento, il furto o la perdita della propria Password e/o del proprio codice di identificazione.

34.3 Il Cliente è consapevole ed accetta che, in caso di mancato rispetto di quanto previsto al presente articolo e fatti salvi ulteriori eventuali diritti di FASTWEB, FASTWEB avrà la facoltà di sospendere o interrompere in via definitiva il Servizio, ovvero di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

34.4 Nel caso di accesso ad Internet per mezzo degli Apparati wireless, il Cliente è consapevole ed accetta che:
a) il campo di copertura dell'Apparato e la velocità di accesso dipendono anche dall'ambiente in cui si utilizza l'Apparato stesso;
b) a norma delle istruzioni fornite da FASTWEB, è possibile configurare il proprio Apparato wireless in modo tale da evitare l'utilizzo improprio dello stesso da parte di terzi utilizzatori. Qualora il Cliente non adotti le suddette cautele, FASTWEB non sarà ritenuta responsabile di eventuali accessi non desiderati.

34.5 FASTWEB non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per i danni derivanti dalla mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet, a meno che tale evento non dipenda da dolo o colpa grave di FASTWEB stessa.

Articolo 35 – Servizio di Mail

35.1 Il Servizio di Mail consiste nella messa a disposizione, da parte di FASTWEB, di caselle di posta elettronica richieste dal Cliente, in conformità ai limiti previsti nell'Offerta Commerciale FASTWEB.

35.2 Le caselle di posta elettronica sono ospitate su apparati di proprietà di FASTWEB. Il Cliente accede alle caselle tramite web o client di posta elettronica giudicati compatibili.

35.3 Il Cliente utilizzerà le caselle di posta elettronica a norma delle istruzioni comunicate da FASTWEB.

35.4 FASTWEB non si assume alcuna responsabilità in merito all'utilizzo illecito o non corretto, da parte del Cliente, delle caselle di posta ed al contenuto dei messaggi inviati e ricevuti.

35.5 La casella di posta è strettamente collegata al Contratto al quale accede ed ha pari durata.

35.6 Qualora sia attivo il servizio di fatturazione in formato elettronico, l'ultima fattura rimessa a seguito della disattivazione dei Servizi verrà inviata tramite posta ordinaria.

Articolo 36 – Servizio Video

36.1 Tramite il Servizio Video il Cliente fruisce con l'uso degli Apparati di servizi consistenti:
a) nella messa a disposizione del Cliente della connessione, a mezzo Rete FASTWEB, con server di soggetti terzi ("Fornitori") aventi appositi accordi commerciali con FASTWEB, allo scopo di permettere la trasmissione dai Fornitori al Cliente, a mezzo della Rete FASTWEB, di materiali video ("Contenuti") memorizzati sui Server connessi;
b) nella trasmissione a mezzo Rete FASTWEB, su richiesta del Cliente, di Contenuti memorizzati su Server di proprietà di FASTWEB.

36.2 Il Cliente si impegna ad utilizzare i Servizi Video esclusivamente per finalità non pubbliche, tranne il caso in cui l'offerta commerciale specificatamente sottoscritta lo consenta. In caso di un utilizzo non consentito del Servizio Video, FASTWEB si riserva il diritto di risolvere il Contratto limitatamente al Servizio Video.

36.3 Il Cliente prende atto che l'erogazione del Servizio Video su tecnologia ADSL è subordinata ad una preventiva ve-

rifica tecnica da parte di FASTWEB, in ragione della compatibilità del Servizio Video stesso con l'impianto, fornito da altro gestore, di cui il Cliente usufruisce. Tale verifica potrà essere effettuata solo a seguito dell'attivazione dei Servizi Voce e/o Internet su tecnologia ADSL di cui alla Proposta di Abbonamento e relativa Offerta. I Servizi Video saranno attivati da FASTWEB successivamente all'esito positivo delle necessarie verifiche tecniche. Tali verifiche tecniche verranno effettuate da FASTWEB entro 15 (quindici) giorni dall'attivazione del Cliente.

36.4 FASTWEB provvederà a consegnare al Cliente gli Apparati necessari alla fruizione del Servizio Video. Nel caso di esito positivo della suddetta verifica, FASTWEB attiverà il Servizio Video a favore del Cliente. Nel caso di esito negativo, FASTWEB informerà il Cliente dell'impossibilità tecnica dell'attivazione del Servizio Video, che pertanto non potrà essere fornito, con esclusione della responsabilità di FASTWEB. In tal caso, il Cliente si impegna a restituire gli Apparati a FASTWEB, senza costi e spese aggiuntive. Qualora i Servizi Video siano parte integrante dell'Offerta Commerciale sottoscritta (ovvero, non addizionali rispetto al servizio di connettività), il Cliente potrà richiedere la variazione dell'Offerta Commerciale e dei relativi Servizi, secondo quanto previsto all'art. 8. Resta inteso che i Servizi FASTWEB saranno erogati al Cliente con esclusione del Servizio Video.

36.5 La qualità del Servizio Video erogato tramite tecnologia ADSL sarà subordinata e dipenderà dalle caratteristiche tecnico-funzionali dell'impianto ADSL, fornito da altro gestore, di cui il Cliente usufruisce. Il Cliente prende atto che in relazione a tali caratteristiche, potrebbero verificarsi delle sospensioni e/o interruzioni nella erogazione del Servizio Video. Qualora la qualità del Servizio Video risulti essere irrimediabilmente degradata e, di conseguenza, sopravvenga l'impossibilità di erogare il Servizio Video, FASTWEB informerà il Cliente. In tal caso, il Cliente potrà rinunciare ad utilizzare l'Apparato, con esclusione della responsabilità di FASTWEB, informando FASTWEB, secondo le modalità indicate nell'art. 14. FASTWEB provvederà al ritiro dell'Apparato con ogni onere e spesa a suo esclusivo carico e rimborserà al Cliente gli importi eventualmente anticipati relativi al periodo della mancata fruizione del Servizio Video. Tali importi non potranno essere rimborsati qualora i Servizi Video siano parte integrante dell'Offerta Commerciale sottoscritta (ovvero, non addizionali rispetto al servizio di connettività). Il Cliente potrà richiedere la variazione dell'Offerta Commerciale e dei relativi Servizi, secondo quanto previsto all'art.8.

36.6 Gli Apparati verranno consegnati al Cliente a titolo di comodato gratuito, di noleggio o potranno essere acquistati in funzione di quanto indicato e specificato nella Proposta.

Articolo 37 – Accesso ai Contenuti Audio Video di terzi

37.1 Attraverso la Rete FASTWEB, il Cliente può accedere ai Contenuti audio video forniti da Terzi fornitori di contenuti, in chiaro o a pagamento.In tale ultimo caso, è necessaria la sottoscrizione di un apposito contratto con i predetti Terzi fornitori di contenuti, sulla base di quanto meglio definito nell'Offerta Commerciale. In ogni caso, FASTWEB resta estranea al rapporto tra il Fornitore di Contenuti ed il Cliente e, pertanto, non risponderà in alcun modo delle prestazioni inerenti alla fornitura medesima. È altresì esclusa la responsabilità di FASTWEB per interruzioni, ritardi, difetti nella trasmissione dei Contenuti dipendenti da fatto imputabile al Fornitore di Contenuti. FASTWEB non è titolare dei diritti sui Contenuti trasmessi dai Fornitori, e non assume alcuna responsabilità in ordine alle caratteristiche ed alla qualità degli stessi. Si evidenzia a tal fine che l'attivazione e la fruizione di contenuti offerti da Terzi tramite gli Apparati e la Rete di FASTWEB solleva FASTWEB da qualsiasi rapporto tra il Cliente e il Terzo fornitore di contenuti come specificato meglio nell'Offerta Commerciale sottoscritta. Il Cliente accetta e prende atto che su linea in fibra ottica, l'attivazione e la fornitura dei Contenuti audio video forniti da Terzi fornitori di contenuti potrebbero subire delle limitazioni a causa di problemi tecnici.

Articolo 38 – Servizio di messa a disposizione della Piattaforma VIDEOREC (Videoregistratore virtuale)

38.1 Attraverso VIDEOREC, FASTWEB mette a disposizione del Cliente una piattaforma tecnologica che gli consente di effettuare una copia personale di porzioni di programmi televisivi (di seguito i "Programmi") fruibili tramite gli Apparati.
La scelta dei Programmi dei quali il Cliente può effettuare una copia personale attraverso la piattaforma Videorec potrà variare ad insindacabile giudizio di FASTWEB.

38.2 Per la realizzazione di copie private attraverso la piattaforma VIDEOREC, FASTWEB attribuisce al Cliente una memoria permanente per la registrazione dei Programmi con la possibilità di estendere tale spazio con "ore aggiuntive" o con l'acquisto di "Fast Cassette", secondo i termini e le modalità meglio specificati nell'Offerta Commerciale. Il Cliente avrà la facoltà di gestire liberamente la memoria a propria disposizione e potrà procedere alla cancellazione di tutti o di alcuni Programmi registrati e/o alla registrazione di nuovi Programmi . Il Cliente prende atto che, per quanto attiene all'utilizzo della memoria acquistata attraverso l'offerta "Fast Cassette", lo spazio utilizzato dal Cliente per la registrazione del Programma e successivamente cancellato non sarà più riutilizzabile.

38.3 Il Cliente riconosce che i Programmi oggetto del Servizio VIDEOREC sono coperti da copyright. Pertanto, è vietato al Cliente di duplicare, diffondere, distribuire, o comunque trasferire a terzi a qualsiasi titolo, le copie personali da questi effettuate tramite VIDEOREC.

38.4 Il Cliente prende atto dell'estraneità di FASTWEB ai Programmi registrabili attraverso la piattaforma VIDEOREC.

38.5 Il Cliente si impegna ad impedire ai minori la visione di eventuali Programmi vietati a questi ultimi dalle leggi vigenti, o comunque la cui visione è sconsigliata ai minori.

38.6 Resta inteso che nel caso in cui il Cliente programmi attraverso la piattaforma Videorec la registrazione di un Programma richiesto dal Cliente, in nessun caso potrà ritenere FASTWEB responsabile nel caso intervengano modifiche, anticipi o ritardi alla programmazione televisiva.

38.7 Il Cliente prende atto che l'effettuazione di copie private attraverso la piattaforma Videorec è consentita esclusivamente per un utilizzo non pubblico, presso l'indirizzo indicato sul Contratto, manlevando FASTWEB da qualunque responsabilità derivante da tale violazione.

38.8 Nei casi di sospensione o interruzione delle funzionalità della piattaforma VIDEOREC, FASTWEB non sarà tenuta a corrispondere alcun indennizzo al Cliente, salvo il rimborso dei corrispettivi eventualmente già pagati dal Cliente in relazione al mancato utilizzo della piattaforma VIDEOREC.

38.9 REPLAYtv è il servizio di registrazione remota a fasce di programmi. Il Cliente potrà visionare i programmi registrati tramite gli Apparati, i quali rimarranno a sua disposizione per un tempo massimo di 72 ore a decorrere dalle 00.00 del giorno successivo a quello in cui il programma è stato messo in onda. Trascorso tale tempo la registrazione sarà automaticamente cancellata e il Cliente non potrà più fruirne.

Articolo 39 – Canali Digitali Terrestri (DTT)

39.1 L'Apparato consente al Cliente la ricezione di tutti i canali gratuiti del digitale terrestre e, previa abilitazione, di quelli a pagamento disponibili. FASTWEB non sarà ritenuta responsabile per mancata esecuzione totale e/o parziale del Contratto nel caso di mancata ricezione del segnale digitale terrestre presso l'abitazione del Cliente. FASTWEB fornisce esclusivamente l'Apparato idoneo alla ricezione dei segnali digitali terrestri. Resta responsabilità del Cliente verificare la copertura del segnale digitale terrestre presso la propria abitazione e l'idoneità del proprio impianto alla ricezione dei segnali.

Articolo 40 – Servizio Video Addizionale HD (Alta Definizione)

40.1 Il Cliente prende atto che l'erogazione del Servizio Video addizionale "HD (alta definizione)" è sempre disponibile su tecnologia Fibra Ottica mentre su tecnologia ADSL 2+ è subordinato ad una preventiva verifica tecnica da parte di FASTWEB, in ragione della compatibilità del Servizio stesso con l'impianto, fornito da altro gestore, di cui il Cliente usufruisce. Tale verifica potrà essere effettuata solo a seguito dell'attivazione dei Servizi Voce e/o Internet e TV di cui alla Proposta di Abbonamento e relativa Offerta Commerciale. Il Servizio Video addizionale "HD (alta definizione)" sarà attivato da FASTWEB successivamente all'esito positivo delle necessarie verifiche tecniche. Il suddetto servizio non è disponibile per gli abbonati su tecnologia ADSL.

Articolo 41 – Servizio di Videocomunicazione

41.1 Il Servizio di Videocomunicazione consente al Cliente, a mezzo della Rete FASTWEB, con l'uso dell'apposito Apparato o mediante l'installazione sul PC da parte del Cliente del software fornito da FASTWEB (di seguito "Software"), di fruire del Servizio Voce e di trasmissione di immagini video.

41.2 L'installazione del Software potrà, a seconda dei casi, essere effettuata dal Cliente seguendo le istruzioni d'uso impartite da FASTWEB oppure da FASTWEB stessa e/o da terzi incaricati da quest'ultima. Sia il Software che gli Apparati, sia le specifiche tecniche degli stessi, sono suscettibili di modifica.

41.3 Il Cliente prende atto che l'attivazione del Servizio di Videocomunicazione su PC, è subordinata alla presenza dei prerequisiti tecnici richiesti da FASTWEB ed all'installazione del Software. FASTWEB non sarà ritenuta responsabile per mancata esecuzione totale e/o parziale del Contratto nel caso in cui il Servizio di Videocomunicazione non possa essere attivato per mancata installazione del Software da parte del Cliente.

41.4 Il Cliente fruisce del Servizio di Videocomunicazione, ed eventuali Servizi ad esso collegati, alle condizioni contrattuali, tecniche ed economiche meglio descritte nell'Offerta Commerciale.

41.5 I Clienti FASTWEB che fruiscono del Servizio "Videocomunicazione" potranno in qualunque momento durante la videochiamata, scegliere la modalità privacy; colui che sceglie la modalità privacy trasmetterà al proprio interlocutore solo la voce, escludendo la visualizzazione della propria immagine video.

41.6 Resta inteso che la telefonata inviata in modalità "Videocomunicazione" verrà interamente addebitata al Cliente chiamante ai costi previsti per la videocomunicazione, indipendentemente dalla durata della chiamata in modalità video. Qualora il Cliente chiamato non abbia in alcun momento accettato la modalità video, al Cliente chiamante verranno addebitati i costi previsti per il Servizio Voce.

41.7 Il Cliente si impegna a rispettare ogni obbligo posto dalla legge, dalle presenti Condizioni Generali e/o da qualsiasi altro regolamento nell'utilizzo del Servizio di Videocomunicazione e si assume ogni e qualsivoglia responsabilità in merito all'uso del servizio stesso e al contenuto delle immagini che trasmetterà mediante il servizio. Il Cliente si obbliga, pertanto, a tenere indenne FASTWEB da ogni pretesa, azione od eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di FASTWEB medesima e a manlevare fin d'ora FASTWEB da qualsiasi danno, spesa e/o costo che alla stessa possa derivare dal mancato rispetto di quanto sopra indicato.

41.8 Fatte salve le norme imperative di legge, FASTWEB non sarà responsabile per eventuali danni diretti e/o indiretti derivanti al Cliente, a qualunque terzo e/o alle Apparecchiature o alla rete del Cliente in conseguenza dell'installazione del Software da parte del Cliente stesso, di FASTWEB e/o di terzi.

41.9 L'Apparato necessario per la fruizione del Servizio di Videocomunicazione, ove previsto dall'Offerta Commerciale, sarà consegnato al Cliente a cure e spese di FASTWEB. Il Cliente è tenuto ad utilizzare l'Apparato, in conformità a quanto indicato all'articolo 6 che precede.

41.10 Resta inteso che la qualità del Servizio di Videocomunicazione erogato con tecnologia ADSL sarà funzionale alle caratteristiche tecniche dell'impianto del Cliente fornito da altro gestore.

Articolo 42 – Condizioni di noleggio degli Apparati

42.1 Il Cliente ha la facoltà di richiedere a FASTWEB gli Apparati descritti nel Contratto che, salvo diversa indicazione nella Proposta, verranno forniti da FASTWEB al Cliente a titolo di noleggio alle condizioni qui di seguito riportate. Gli Apparati saranno consegnati al Cliente a cura di FASTWEB, e potranno essere installati direttamente dal Cliente secondo il manuale d'uso.

42.2 Il Cliente che, avendo scelto al momento della sottoscrizione della Proposta di ricevere un Apparato a noleggio, intenda successivamente sostituire tale Apparato con un diverso Apparato a noleggio, potrà richiederne la sostituzione in qualunque momento a FASTWEB; tale sostituzione verrà effettuata da FASTWEB, o da soggetto dalla stessa incaricato, dietro il pagamento in suo favore del relativo costo che verrà addebitato al Cliente nella successiva fattura. Il Cliente è tenuto ad utilizzare l'Apparato ricevuto in noleggio compatibilmente con le istruzioni d'uso fornite, in conformità alle leggi ed ai regolamenti vigenti e nel rispetto dei diritti dei terzi, seguendo le istruzioni tecniche d'uso eventualmente impartite da FASTWEB. Il noleggio è strettamente collegato alla sussistenza del Contratto o del Servizio reso da FASTWEB al quale accede. La cessazione del Contratto o del Servizio a cui l'Apparato si riferisce, qualunque ne sia la causa, determina perciò l'automatica cessazione del noleggio e l'obbligo di restituzione del relativo Apparato. In caso di mancata restituzione dell'Apparato entro 30 (trenta) giorni dalla disattivazione del Servizio o del Contratto, FASTWEB avrà la facoltà di addebitare al Cliente una penale il cui importo sarà definito secondo i parametri e le modalità indicate sul sito *www.fastweb.it* e/o in MyFastPage.

42.3 I corrispettivi dovuti dal Cliente per il noleggio saranno pagati a FASTWEB nei termini e con le modalità previste nel Contratto.Per tutto quanto qui non previsto, il noleggio è regolato dalle disposizioni sulla locazione di beni mobili di cui agli artt. 1571 e seguenti del codice civile. Sia gli Apparati, sia le specifiche tecniche degli stessi, sono suscettibili di modifica. La consegna degli Apparati è subordinata all'effettiva disponibilità di FASTWEB. La data di consegna sarà comunicata al Cliente ed è puramente indicativa; pertanto, FASTWEB non sarà responsabile per eventuali ritardi nella consegna e degli eventuali conseguenti danni. Gli Apparati forniti da FASTWEB potranno essere utilizzati dal Cliente unicamente per fruire dei Servizi richiesti. Il Cliente provvederà alla loro custodia con la dovuta diligenza, e, durante la fornitura dei Servizi, non potrà rimuoverli, sostituirli, manometterli in alcun modo, nè cederli a terzi, neppure a titolo temporaneo, né a titolo gratuito, né a titolo oneroso. La sostituzione, rimozione, manutenzione, così come qualsiasi intervento tecnico sugli Apparati potranno essere effettuati unicamente da personale autorizzato da FASTWEB, fatta salva la previsione di restituzione degli Apparati da parte del Cliente alla cessazione, totale e/o parziale, del Contratto e del Servizio intercorso. Il Cliente è responsabile in caso di smarrimento, furto o manomissione degli Apparati ed è in tali casi, altresì, tenuto a darne immediata comunicazione a FASTWEB, con qualunque mezzo all'indirizzo di cui all'art. 14. Tale comunicazione dovrà essere confermata dal Cliente a FASTWEB entro 7 (sette) giorni a mezzo di fax o raccomandata a/r, corredata da copia dell'eventuale denuncia presentata alle autorità competenti.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA APPARATI

Articolo 1 - Definizioni

1.1 Ai fini del presente Contratto, i termini successivamente indicati, ove riportati con lettera maiuscola, avranno il seguente significato, con la precisazione che i termini definiti al singolare si intendono riferiti anche al plurale e viceversa:
"Apparati": Personal Computer, TV e/o eventuali altre apparecchiature rese disponibili da FASTWEB, nei termini e con le caratteristiche tecniche indicate da FASTWEB nell'Offerta Commerciale;
"Cliente": indica la persona fisica che sottoscrive la Proposta;
"Contratto di Vendita Apparati": indica l'insieme della proposta relativa agli Apparati sottoscritta dal Cliente ed accettata da FASTWEB e le presenti Condizioni Generali, l'Offerta Commerciale così come richiamata nella Proposta ed ogni altro allegato;
"FASTWEB": FASTWEB S.p.A., società con sede in Milano, Via Caracciolo, 51, soggetta all'attività di coordinamento e di direzione della società Swisscom AG, attiva nel settore delle telecomunicazioni che fornisce gli Apparati descritti nell'Offerta Commerciale in qualità di distributore;
"Offerta Commerciale": indica il documento predisposto da FASTWEB e reso noto al Cliente per la vendita degli Apparati, nonché le informazioni indicate nel sito *www.fastweb.it*, ovvero comunicate con altre modalità telematiche, contenenti i termini e le condizioni contrattuali ed economiche cui la stessa viene effettuata;
"Produttore": indica la società produttrice degli Apparati, diversa da FASTWEB, i cui estremi sono indicati sugli Apparati stessi;
"Proposta": il documento debitamente sottoscritto dal Cliente con cui quest'ultimo richiede la fornitura degli Apparati resi disponibili da FASTWEB.

Articolo 2 - Oggetto

2.1 Il presente Contratto di Vendita disciplina il rapporto tra il Cliente e FASTWEB in ordine alla compravendita degli Apparati di cui alla Proposta ed alla relativa Offerta Commerciale. Resta inteso che l'immagine a corredo della scheda descrittiva di un Apparato può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche ma differire per colore, dimensioni, prodotti accessori presenti in figura.

2.2 Gli Apparati potranno essere acquistati dal Cliente presso i canali di vendita messi a disposizione da FASTWEB alle condizioni qui di seguito specificate oltre a quelle espressamente indicate in Offerta Commerciale.

2.3 Il presente Contratto di Vendita Apparati si intende concluso nel momento dell'accettazione scritta da parte di FASTWEB, in tutto o in parte, della Proposta debitamente compilata e sottoscritta dal Cliente o, in mancanza, al momento della consegna degli Apparati al Cliente.

2.4 È facoltà insindacabile di FASTWEB non concludere il Contratto di Vendita Apparati, in tutto o in parte, nei seguenti casi:
a) se il Cliente risulti essere inadempiente nei confronti di FASTWEB in relazione a precedenti rapporti contrattuali;
b) se il Cliente non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;
c) se il Cliente non fornisca, ove richiesto, le garanzie previste dal successivo articolo 7;
d) se il Cliente presenti istanza o sia assoggettato a procedure concorsuali o risulti iscritto nell'elenco dei protesti o sia assoggettato a procedure esecutive;
e) se sussistano motivi tecnico-organizzativi e/o commerciali che impediscano od ostacolino in misura rilevante la conclusione del Contratto di Vendita Apparati.

2.5 In caso di mancata conclusione del Contratto di Vendita Apparati, in tutto o in parte, FASTWEB ne darà comunicazione al Cliente con qualunque mezzo ed è espressamente escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità precontrattuale, contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose.

2.6 FASTWEB si riserva la facoltà di subordinare l'accettazione della Proposta ad eventuali limitazioni nella fornitura degli Apparati e/o modalità di pagamento specifiche e/o portabilità della numerazione telefonica e, nel caso di proposta formulata dal Cliente che risulti inadempiente alle obbligazioni derivanti da altro contratto stipulato con FASTWEB, al totale adempimento di queste ultime.

Articolo 3 - Pagamento

3.1 Il pagamento del prezzo degli Apparati avverrà nelle modalità indicate nella Proposta e potrà essere effettuato con le modalità e con i mezzi previsti nell'Offerta Commerciale.

3.2 In caso di pagamento dilazionato del prezzo degli Apparati, la mancata corresponsione, ad opera del Cliente, anche di un solo importo, nei termini indicati in fattura, darà diritto a FASTWEB di esigere l'immediato pagamento dell'intero prezzo pattuito per la vendita. Altresì FASTWEB avrà diritto di esigere l'immediato pagamento dell'intero prezzo pattuito per la vendita degli Apparati in ogni caso di cessazione del Contratto per la fornitura dei Servizi di telecomunicazioni di FASTWEB.

3.3 Resta inteso che l'inadempimento, anche parziale, di quanto previsto ai precedenti commi darà diritto a FASTWEB di risolvere immediatamente ed integralmente il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c. FASTWEB comunicherà la risoluzione inviando una raccomandata A/R al Cliente, fermo il diritto di FASTWEB di ricorrere a qualsiasi legittimo mezzo per il recupero del credito vantato nei confronti di quest'ultimo e salvo il risarcimento degli eventuali ulteriori danni subiti.

Articolo 4 - Apparati

4.1 Le presenti disposizioni si applicano esclusivamente agli Apparati oggetto della Proposta. Resta inteso che sia gli Apparati oggetto della Proposta sia le specifiche tecniche degli Apparati sono suscettibili di modifica.

4.2 La consegna degli Apparati è subordinata all'effettiva disponibilità da parte di FASTWEB.

4.3 Gli Apparati saranno consegnati al Cliente, nel solo territorio italiano, a cura e spese di FASTWEB e/o tramite terzi da quest'ultima incaricati, salvo diversa indicazione presente nell'Offerta Commerciale. La consegna di quanto ordinato si intende al piano strada salvo quanto diversamente specificato da FASTWEB.

Articolo 5 - Norme di Garanzia

5.1 FASTWEB, nella sua qualità di distributore degli Apparati garantisce che questi ultimi sono coperti da garanzia di legge per tutti i difetti dei materiali e di costruzione valida su tutto il territorio nazionale.

5.2 Nel caso in cui gli Apparati dovessero funzionare impropriamente durante il periodo di garanzia, con espressa eccezione dei difetti e/o guasti e/o danni agli Apparati che siano imputabili ad imperizia, negligenza, incuria nell'uso o nella loro conservazione da parte del Cliente e/o di soggetti terzi, non autorizzati da FASTWEB, il Cliente dovrà riconsegnare l'Apparato nell'imballo originale completo di tutti i suoi accessori, e corredato dal certificato di garanzia debitamente compilato e dalla ricevuta d'acquisto con le modalità e nei termini indicati da FASTWEB attraverso il sito *www.fastweb.it*, il Servizio Clienti al numero 192 193 ovvero nelle modalità via via rese disponibili da FASTWEB. FASTWEB provvederà, laddove possibile e compatibilmente a quanto previsto in Contratto e nel rispetto della normativa vigente, a sostituire gli Apparati e/o a riportarli nelle condizioni originali di funzionamento, senza alcun addebito di manodopera e/o ricambi.

Articolo 6 - Dati personali del Cliente

6.1 Al fine di consentire la fornitura degli Apparati, il Cliente dovrà fornire a FASTWEB i propri dati identificativi, anche attraverso una copia del documento di riconoscimento qualora richiesto, un numero telefonico di riferimento per eventuali contatti da parte di FASTWEB, nonché l'indirizzo e-mail, ove disponibile. Qualunque variazione di tali dati dovrà essere comunicata tempestivamente dal Cliente a FASTWEB tramite raccomandata a/r al seguente indirizzo: FASTWEB Servizio Clienti, Casella Postale 126 – 20092 Cinisello Balsamo (MI). Salva diversa indicazione, dette comunicazioni potranno essere effettuate anche tramite fax al numero 02.4545.5677.

6.2 I dati forniti dal Cliente saranno trattati in conformità alla normativa vigente in materia di riservatezza dei dati personali D.Lgs 196/2003 s.m.i e di tutela della vita privata nel settore delle telecomunicazioni.

Articolo 7 - Deposito cauzionale

7.1 Il Cliente si impegna a versare, su richiesta di FASTWEB, un deposito cauzionale infruttifero il cui importo sarà commisurato al valore dell'Apparato/i richiesti. FASTWEB si riserva la facoltà di accettare, in alternativa al deposito cauzionale, fideiussione rilasciata da primario Istituto di credito. FASTWEB potrà richiedere in ogni momento l'integrazione del deposito cauzionale o della fideiussione nel caso in cui la garanzia prestata non risulti più adeguata.

7.2 FASTWEB avrà diritto di risolvere immediatamente ed integralmente il Contratto di Vendita Apparati, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., in caso di mancato adempimento di quanto previsto dall'articolo 7.1 e si riserva altresì il diritto di sospendere, previo avviso telefonico, i Servizi di telecomunicazioni FASTWEB. In caso di sospensione, i Servizi saranno riattivati successivamente al versamento od adeguamento del deposito cauzionale e/o fideiussione.

7.3 Per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo verso il Cliente, FASTWEB potrà rivalersi sulle somme eventualmente versate dal Cliente a titolo di deposito cauzionale ovvero escutere la fideiussione costituita.

7.4 FASTWEB provvederà, entro 60 (sessanta) giorni dalla data di adempimento relativo al pagamento del prezzo complessivo a restituire al Cliente le somme versate a titolo di deposito cauzionale ovvero a liberare la fideiussione.

Articolo 8 – Risoluzione del Contratto

8.1 Impregiudicata ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dal Contratto o dalla legge, FASTWEB potrà risolvere il Contratto di Vendita Apparati nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedure concorsuali. Il Contratto di Vendita Apparati si intenderà inoltre risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c. nel caso in cui il Cliente sia inadempiente alle obbligazioni previste dagli articoli 3 (Pagamento del prezzo) e 7 (Deposito cauzionale).

Articolo 9 - Recesso

9.1 Qualora il presente Contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali o a distanza, ai sensi di quanto disposto dal D.Lgs. 206/05 e s.m.i., il Cliente potrà recedere dandone comunicazione a FASTWEB mediante lettera raccomandata A/R all'indirizzo FASTWEB Servizio Clienti, C.P. n. 126, 20092 Cinisello Balsamo (MI) entro 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento degli Apparati. Resta comunque salvo il diritto di FASTWEB, di addebitare il corrispettivo per le spese di spedizione ed eventuali tasse o imposte.

9.2 Il Cliente si impegna a restituire a proprie spese, gli Apparati, entro 15 giorni dal ricevimento, nell'imballo originale e perfettamente integri, allegando copia della raccomandata A.R. e copia del certificato di garanzia, all'indirizzo che verrà comunicato da FASTWEB.

Articolo 10 – Legge applicabile - Foro Competente

10.1 Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

10.2 Qualora il Cliente fosse un soggetto diverso dal consumatore, inteso come persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta come definito dall'art. 3.1 lettera a del D.lgs 206/2005, per ogni e qualsiasi controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione, esecuzione del Contratto, le Parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Milano, con espressa esclusione di ogni altro Foro. Diversamente, qualora il Cliente fosse un consumatore, come sopra definito, il Foro competente in via esclusiva sarà quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del consumatore stesso.