# FASTWEB

– MODULO PER L'ADDEBITO IN CONTO CORRENTE

**Servizio Clienti 192 193**

**FASTWEB S.p.A.**
Via Caracciolo, 51
20155 Milano

| | |
|---|---|
| Data: | **22/07/2010** |
| All'Azienda di Credito: | **BANCA ANTONVENETA** |
| Filiale di: | **VICENZA–36100(VI)** |
| Agenzia n°: | |
| Indirizzo: | **VIALE DELLA PACE, 131** |

**AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN CONTO PER RICHIESTE DI INCASSO UTENZE DI TELECOMUNCAZIONI**

| Coordinate dell'azienda creditirce | | |
|---|---|---|
| Cod. Azienda SIA<br>**3 F 3 8 1** | **3** | Cod. Fiscale del cliente FastWeb<br>**STZFNC85S47L840R**<br>P.IVA del cliente FastWeb<br>(per le imprese) |

| Coordinate bancarie del conto corrente da addebitare |
|---|
| IBAN |
| **IT 46 R 05040 11801 000000282276** |

| Dati identificativi del Cliente Fastweb | |
|---|---|
| Nome e Cognome: | **FRANCESCA OSTUZZI** |
| Indirizzo: | **VIA DELL'APRICA, 26** |
| CAP: | **20158** |
| Località: | **MILANO (MI)** |

| Dati identificativi del/degli intestatario/i del Conto – sottoscrittore/i del modulo (1) | |
|---|---|
| Nome e Cognome: | **FRANCESCA OSTUZZI** |
| Indirizzo: | **VIA DELL'APRICA, 26** |
| CAP: | **20158** |
| Località: | **MILANO (MI)** |
| Codice Fiscale: | **STZFNC85S47L840R** |

Documento di identità del sottoscrittore del modulo (1)

Documento: ☐ Carta d'identità ☐ Passaporto ☒ Patente N°: **VI5237564C**

## ☒ ADESIONE

Il/I sottoscritto/i autorizza/autorizzano l'Azienda di Credito a margine ad addebitare sul c/c indicato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici inviati dall'Azienda e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), senza necessità per la banca di inviare la relativa contabile di addebito. Dichiara/dichiarano di essere a conoscenza che l'Azienda di credito assume l'incarico del pagamento dei citati ordini di incasso elettronici a condizione che, al momento del pagamento, il conto sia in essere ed assicuri disponibilità sufficienti. In caso contrario, l'ordine elettronico d'incasso s'intenderà automaticamente revocato con effetto immediato e, conseguentemente, l'Azienda di credito resterà esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità inerente al mancato pagamento. In tal caso il pagamento del documento di debito inviato da FastWeb direttamente all'utente, anche se già munito di apposita dicitura e sovrastampa, dovrà essere effettuato a Fastweb direttamente a cura dell'utente. Prende/prendono pure atto che ove intenda/intendano eccezionalmente opporsi all'addebito, ha/hanno la facoltà di comunicarlo all'Azienda di Credito entro 5 gg lavorativi dopo la data scadenza o data prorogata dal creditore. Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con un preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta. Il/I sottoscrittore/i prende/prendono atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della banca e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le – Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi – a suo tempo sottoscritte dalle parti, sono applicabili le Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi a suo tempo sottoscritte dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto.

Luogo e data: **MILANO , 22/07/2010**

Firma Francesca Ostuzzi

## ☐ REVOCA

Il/I sottoscritto/i revoca/revocano l'autorizzazione permanente di addebito in c/c in oggetto, aperto presso di Voi, degli ordini di incasso elettronici inviati dall'Azienda e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice surriportate o aggiornate d'iniziativa dall'Azienda.

Luogo e data:

Firma _____

(1) Il sottoscrittore del modulo deve essere sempre persona fisica. Nel caso di c/c intestato a persona giuridica coincide con il soggetto delegato ad operare sul conto. Nel caso di c/c intestato a persona fisica coincide con il titolare medesimo ovvero con il soggetto delegato ad operare sullo stesso.

**AVVERTENZE**

Norme per il servizio di pagamento delle fatture periodiche mediante addebito in conto. I documenti di debito (fatture, ricevute, bollette etc:) che danno luogo agli ordini di incasso elettronici (nonche' le eventuali proroghe di scadenza) verranno inviati direttamente dall'Azienda Creditrice al debitore e risulteranno contrassegnati dalla seguente dicitura a sovrastampa: –Regolamento s.b.f. con addebito in c/c presso la Banca _____.– Sia le richieste di pagamento di documenti di debito periodici mediante addebito in conto, sia le comunicazioni di revoca delle istruzioni al pagamento stesso, se presentate in tempo utile, hanno effetto a partire dalla fatturazione del periodo successivo. I documenti di debito al cui pagamento provvederà direttamente l'Azienda di Credito mediante addebito in conto, saranno soltanto quelli per i quali sia pervenuta all'Azienda di Credito stessa il relativo ordine elettronico d'incasso dell'Azienda fornitrice. I documenti di debito continueranno ad essere inviati dall'Azienda fornitrice all'utente alle scadenze previste e saranno contrassegnati da apposita dicitura e sovrastampa. Si fa viva raccomandazione di verificare l'esistenza sui documenti di debito della sovrastampa citata, in quanto la mancanza della stessa comporta per l'utente l'obbligo del pagamento nei termini di Regolamento onde evitare l'applicazione dell'indennità di mora e delle altre penalità previste.

**PROPOSTA DI ABBONAMENTO FASTWEB**
Connessione in Fibra Ottica/ADSL

*SERVIZIO CLIENTI* 192 193 FASTWEB

ID PDA: R03534405PDA CODICE CONVENZIONE:

## DATI PERSONALI

FRANCESCA — Nome
OSTUZZI — Cognome (da nubile se coniugata)
SIGNOR — Titolo
07/11/1985 — Data di nascita
VICENZA — Luogo di nascita
VI — Provincia
ITALIA — Nazione
STZFNC85S47L840R — Codice Fiscale
☐ M ☒ F — Sesso
VIA DELL'APRICA — Indirizzo abitazione da collegare
26 — Numero
Scala
4 — Piano
Interno
MILANO — Città
☒ Proprietario ☐ Inquilino
20158 — CAP
MI — Provincia
02-36589831 — Numero di telefono di riferimento
3478561731 — Numero di cellulare di riferimento
F.OSTUZZI@GMAIL.COM — E-mail di riferimento
Tipo di Documento di Identità: ☐ C.I. ☐ Pass. ☒ Pat.
VI5237564C — Numero del documento
ITALIA — Nazionalità del documento
MOTORIZZAZIONE — Ente emittente
25/10/2004 — Data rilascio

## INDIRIZZO DI SPEDIZIONE DEL CONTO (Solo se diverso dai dati personali)

Indirizzo
Numero
Città
Presso
CAP
Provincia
Nazione

## FASTWEB

☒ Fibra ☐ ADSL ☐ ADSL Wholesale

Verificare gli eventuali costi a consumo, o i dettagli delle eventuali promozioni, consultando il materiale commerciale o visitando il sito www.fastweb.it

Per ADSL Wholesale indicare il numero d'appoggio solo se il Cliente non possiede un numero di rete fissa.

## L'OFFERTA FASTWEB

☐ *Parla*Casa
☐ *Navig*aCasa
☒ *Parla&Navig*aCasa
☐ J@y

☐ VersoMobile 30
☐ VersoMobile 100
☐ VersoMobile 250

☐ Pacchetto Cassaforte *
☐ Antivirus * ☐ WeCareGold

**OPZIONE TV** Non disponibile con tecnologia Wholesale
Addizionale a una delle offerte ParlaCasa, NavigaCasa e Parla>

☐ *FASTWEB*TV
☐ *Replay*TV Sottoscrivendo l'offerta selezionata REPLAYTV richiedo a e.BisMedia di registrare per mio conto le ultime 72 ore di programmazione di alcuni canali free distribuiti da FASTWEB e meglio specificati nell'offerta commerciale. Tale richiesta verrà rinnovata di mese in mese salvo esplicita richiesta di recesso.

**SKY**
La sottoscrizione all'offerta SKY è subordinata alla compilazione della Proposta di Abbonamento SKY. L'acquisto è vincolato alla sottoscrizione di almeno un'offerta Parla e/o Naviga oppure *FASTWEB*TV.

Avrà diritto alla Decoder Unico in comodato d'uso gratuito se sottoscrive e mantiene attiva l'offerta FASTWEBTV o l'offerta SKY. Per una completa informazione sui servizi offerti, la sottoscrizione dell'offerta FASTWEBTV comporta l'acquisto del servizio Guida Programmi al costo mensile di 0,98 € IVA inclusa. È possibile disdire Privya in qualsiasi momento accedendo all'area dedicata in MyFastPage.

SERVIZI ADDIZIONALI

☐ MyMediaCenter ☐ HD (Alta Definizione)* ☐ Digitale Terrestre Premium

## SERVIZI TELEFONICI SUPPLEMENTARI

☐ Servizi Telefonici Supplementari Mega ☐ Chi chiama ☐ Avviso di chiamata ☐ Nascondi numero ☐ Disabilitazione chiamate ☐ Trasferimento di chiamata ☐ Fax ☐ Segreteria Telefonica

## LINEA TELEFONICA

Numero d'Appoggio — Per ADSL Wholesale indicare il numero d'appoggio solo se il Cliente non possiede un numero di rete fissa.

LINEA
☐ Richiesta nuova linea telefonica
☒ Linea attiva con mantenimento attuale numero telefonico (compilare Number Portability)

## ELENCHI TELEFONICI

☒ Il cliente prende atto che per essere presente nei nuovi elenchi telefonici, dovrà farne espressa richiesta a FASTWEB, tramite la compilazione del form online presente in MyFastPage oppure attraverso l'apposito modulo fornito con il primo Conto FASTWEB. In assenza di esplicita richiesta, i dati non saranno pubblicati, e di conseguenza il cliente non apparirà in alcun elenco telefonico. Per maggiori informazioni il cliente potrà prendere visione del modulo informativo allegato all'interno della Proposta di Abbonamento.

## PROMOZIONI / NOTE

Per conoscere le attuali promozioni e verificarne la validità, consulta i siti www.fastweb.it, www.fastweb.tv
**50 EURO DI SCONTO SUL PRIMO CONTO *FASTWEB***

## CARATTERISTICHE ATTUALE LINEA TELEFONICA, NUMBER PORTABILITY E CODICE MIGRAZIONE

Caratteristiche attuali Linea Voce: ☒ Tradizionale ☐ ISDN ☐ ADSL
Utilizzo Linea Telefonica: ☒ Solo telefono

Indicare l'operatore da cui si riceve la bolletta Telefonica: ☒ Telecom Italia ☐ altro operatore

Caratteristiche attuali eventuali Servizio Dati: ☐ Non posseggo alcun servizio ☐ DSL ☐ ADSL

Indicare l'operatore che eroga il servizio Dati: ☐ Telecom Italia ☐ altro operatore

FRANCESCA OSTUZZI — Intestatario (Nome e Cognome o Ragione Sociale)
STZFNC85S47L840R — Codice Fiscale / Partita IVA

☒ Mantenimento attuale numero telefonico (Number Portability) – Compilare Lettera di Recesso e/o di Richiesta di "Number Portability" **ATTENZIONE:** se l'opzione non viene selezionata, con le offerte ADSL non sarà più possibile utilizzare l'attuale numero di telefono; inoltre verrà il contributo di attivazione.

Possiedi il codice di migrazione?
☐ SI
☐ NO (il cliente prende atto che il codice di migrazione ï¿½ strettamente necessario per l'attivazione del servizio)

## MODALITA' DI PAGAMENTO

☐ Bollettino postale (E' previsto un deposito cauzionale per "Anticipo Servizi" pari a Euro 100 addebitati nel primo Conto FASTWEB)
☒ Addebito su Conto Corrente (compilare modulo RID)

☐ Carta di Credito* ☐ VISA/CartaSI ☐ Mastercard ☐ Amex ☐ Diners
Numero di Carta di Credito
Scadenza (mm/aa) /

Nome e Cognome intestatario della Carta
Firma del Titolare Carta di Credito

*Non sono accettate carte di credito elettroniche denominate ï¿½electron ï¿½.

## FIRMA DELLA PROPOSTA

La firma conferma le obbligazioni del Cliente previste nella presente Proposta di Abbonamento, anche con riferimento alla modalità di pagamento prescelta. Il Contratto tra il Cliente e FASTWEB si perfeziona in base alla procedura contenuta nelle Condizioni Generali di Contratto allegate. In relazione alla "informativa, nel prendere atto che i dati personali forniti vengano trattati, diffusi o comunicati per lo svolgimento degli adempimenti relativi alle finalità di cui al punto 1) della "informativa, fornisco il consenso per la finalità di cui al punto 2).

**Data** 22/07/2010 **Il Cliente** Francesca Ostuzzi

Ai sensi e per gli effetti degli artt 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di aver preso visione delle Condizioni Generali di Contratto, nonche' di conoscere ed approvare specificatamente le seguenti clausole delle Condizioni Gene- rali di Contratto: Art. 2.4 (Accesso al Servizio e Restrizioni); Art. 3.5 (Condizioni Contrattuali Servizi Aggiuntivi); Art. 4 (Fornitura dei Servizi); Art. 5 (Predisposizione dei Dispositivi di Accesso e Apparati); Art. 6 (Attivazione dei Servizi, dispositivi di Accesso e Apparecchiature); Art. 7 (Portabilita' della numerazione telefonica); Art. 8 (Richiesta di Variazione dei Servizi e delle Modalita' di Pagamento); Art. 10 (Utilizzo dei Servizi); Art. 12 (Responsa- bilita' per i Servizi); Art. 13 (Sospensioni o Interruzioni del servizio e.BisMedia); Art. 16 (Corrispettivi – Fatturazioni – Pagamenti Servizi FASTWEB: Addebito in Conto FASTWEB); Art. 17 (Corrispettivi – Fatturazioni – Pagamenti Servizi FASTWEB: Pagamenti in modalita' prepagata); Art. 18 (Corrispettivi, Fatturazione e Pagamenti Servizi e.BisMedia: Addebito in Conto FASTWEB); Art. 19 (Corrispettivi, Fatturazione e Pagamenti Servizi e.BisMedia: Pagamenti in modalita' prepagata); Art. 20 (Traffico Anomalo); Art. 21 (Deposito Cauzionale); Art. 22 (Modifiche delle Condizioni Generali di Contratto); Art. 23 (Durata del Contratto FASTWEB/e.BisMedia– Recesso); Art. 24 (Risoluzione del Contratto e Condizione Risolutiva); Art. 25 (Impossibilita' sopravvenuta); Art. 27 (Reclami); Art. 28 (Conciliazioni delle Controversie); Art. 29 (Legge Applicabile – Foro Competente); Art. 30 (Disposizioni Varie); Art. 31 (Velocita' di Accesso alla Rete FASTWEB – tecnologia ADSL); Art. 32 (Velocita' di Accesso alla Rete FASTWEB – Opzione Super ADSL); Art. 34 (Servizio Internet); Art. 35 (Servizio di Mail); Art. 36 (Servizio Video); Art. 37 (Accesso ai contenuti Audio Video di terzi); Art. 38 (Piattaforma VideoREC); Art. 39 (Canali Digitali Terrestri); Art. 40 (Servizio video Addizionale HD); Art. 41 (Servizio Videocomunicazione).

**Data** 22/07/2010 **Il Cliente** Francesca Ostuzzi

Codice del Funzionario di vendita: DR.4006.0101MI — Canale di Vendita: AOL

## MANIFESTAZIONE DEL CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In relazione e per le finalita' specificatamente indicate al punto 2) dell'informativa, esprimo il mio consenso al trattamento, diffusione e comunicazione, anche a terzi anche all'interno e/o all'esterno dell'UE, dei dati personali forniti, per le finalita' e la durata precisate nell'informativa.
Do' il consenso:

☒ SI ☐ NO

Il Cliente Francesca Ostuzzi

# LETTERA DI RECESSO O DI RICHIESTA DI "LINEA NON ATTIVA" E/O DI RICHIESTA DI "NUMBER PORTABILITY"

Spettabile

**FASTWEB S.p.A.**
C.P. 126
20092 Cinisello Balsamo (MI)

**Oggetto:** Dichiarazione della volonta' di recesso dal contratto di abbonamento con Telecom Italia o altro operatore o di richiesta di "linea non attiva" e/o richiesta di attivazione del servizio di Number Portability ("Service Provider Portability" ovvero "SPP") in relazione al contratto sottoscritto con FASTWEB S.p.A. in data 22/07/2010

Spett.le FASTWEB S.p.A.,

Il sottoscritto **FRANCESCA OSTUZZI**, in qualita' di titolare [1], tramite contratto di abbonamento, di una linea telefonica di base o accesso ISDN, con numero telefonico [2] **02-36589831** con la presente dichiara e manifesta la propria volontà di:

**1. RECESSO**

voler recedere dal rapporto contrattuale con Telecom Italia con riferimento alle linee telefoniche suindicate al fine di usufruire dei servizi offerti da FASTWEB S.p.A.. A tal fine dà mandato a FASTWEB S.p.A. di inoltrare a Telecom Italia l'ordine di lavorazione e la manifestazione della propria volontà di recesso oggetto della presente richiesta, secondo le forme di legge, ed a compiere ogni altra operazione necessaria per la fornitura dei succitati servizi. Il sottoscritto prende atto che il recesso dal contratto di abbonamento con Telecom Italia comporta ai sensi della normativa vigente l'interruzione di tutti i servizi ad esso legati, ivi compreso il servizio di Carrier Preselection offerto da altro operatore..

Lì, **22/07/2010 MILANO** **Firma:** Francesca Ostuzzi

**2. NUMBER PORTABILITY**

voler mantenere il/i predetto/i numero/i nell'ambito dei servizi forniti da FASTWEB S.p.A. in esecuzione del contratto indicato in oggetto. Chiede pertanto che sia attivata la procedura per la prestazione del servizio di Number Portability (SPP) oltre alla fornitura del servizi di telecomunicazione e che sia interrotto il rapporto contrattuale con Telecom Italia relativamente al/i numero/i sopra specificato/i. A tal fine dà mandato a FASTWEB S.p.A. affinché essa provveda ad inoltrare a Telecom Italia l'ordine di lavorazione e la manifestazione della propria volontà di recesso oggetto della presente richiesta, secondo le forme di legge, ed a compiere ogni altra operazione necessaria per la prestazione del servizio di SPP. Qualora intendessi revocare il mandato conferito a FASTWEB S.p.A. con la presente, sarà Sua cura darne notizia per iscritto. Resta inteso che il servizio di SPP sarà prestato da FASTWEB S.p.A. senza addebito di alcun costo aggiuntivo.

**Lì, 22/07/2010 MILANO** **Il Cliente:** Francesca Ostuzzi

**(1) Il titolare è il soggetto a cui e' intestato il contratto di abbonamento con Telecom Italia**
**(2) Nel caso di linee digitali il numero da indicare e che è possibile mantenere, è quello primario**