DACIA gruppo Renault

ORDINE DI ACQUISTO

VEICOLO NUOVO

Spettabile Ente Venditore

Renord S.p.A.
Via Veglia 2 20159 Milano
Tel. 026080494-Fax. 0266801595 Email:

Ordine n° VN-20140727 Vend. **Martella Osvaldo**
Rev. 1 del 30/05/2014

DATI CLIENTE

Cognome/Società MASCOLO LUCA
Professione/Attività
Sesso M Stato civile
Nato a TARANTO il 10/12/1982
Via/Piazza VIA LATISANA , 6
CAP 20159 Città MILANO (MI)
Tel. *(solo se disponibile nei pubblici elenchi)* 0236505414
Tel. *(altro eventuale non dispon. pubblici elenchi)* 3466888974
Fax
Codice fiscale/Partita I.V.A. MSCLCU82T10L049V
Soggetto I.V.A. ☐
Email LUCA.MASCOLO@GAMECAFFE.NET

Il Cliente conferisce all'Ente Venditore per l'acquisto dell'autoveicolo di marca DACIA sotto descritto, alle Condizioni Generali definite dal presente "ORDINE DI ACQUISTO" e riportate in allegato allo stesso, costituendone parte integrante e sostanziale.

DATI VEICOLO

Modello 52B - NUOVA SANDERO My 13
Versione LAU 12D 5RA - Laureate 1.2 75 cv
Colore Blue Navy - D42 Porte
Data di consegna 15/09/2014

RITIRO VEICOLO USATO

Atto di vendita ☐ Procura ☐ Rottam. ☐
Marca
Modello
Targa Data immatr.
Km

Valore concord. (con IVA) -

FINANZIAMENTO *

Soc. Finanziaria FINRENAULT N° Pront P4T5A - PROMO DACIA 149_GP
Importo finanziato € 7.000,00 - SERVIZI INCLUSI: FINANZIAMENTO PROTETTO (24 MESI), 2SAFE FULL (12 MESI), ASSICURAZIONE (36 MESI) + SPESE ISTRUTTORIA FINANZIAMENTO
N° rate/canoni 24 da € 347,47 + oneri bancari
Spese istruttoria/Bollo -
Anticipo: € 3.624,98 (-) Riscatto finale

** La società finanziaria si riserva il diritto di accettare la richiesta di finanziamento avanzata dal Cliente.*

PREZZO

Prezzo di listino chiavi in mano	€ 9.050,00
OPZIONI:	
Climatizzatore manuale	€ 690,00
Dacia Plug&Radio (RadioCD MP3,prese Jack e USB, tel. Bluet	-
Ruota di scorta normale	€ 120,00
Blue Navy	-
'Contr.amb. PFU DM. 82 del 11/04/2011 e bollo'	€ 8,40
KIT SICUREZZA2 + APPRONTAMENTO	€ 140,15
SERVIZI FINANZIARI	€ 15,64
DACIA SERVICE 5 ANNI/100.000KM	€ 350,00

Assistenza Non Stop

Prezzo Totale		**€ 10.374,18**
Iva inclusa: Iva: 22 %		
Listino chiavi in mano alla data dell'ordine, indicato ai fini dell'Art. 2		
Sconto		-
PREZZO PATTUITO		
Prezzo Chiavi in Mano della Fornitura salva la variazione stabilita dall'Art.2		€ 10.374,18
Imposta Provinciale di Trascrizione	KW: 55	€ 250,80
Spese gestione pratica		-
Prezzo Finale **		**€ 10.624,98**
Valore veicolo usato		-
Importo finanziato		€ 7.000,00
Caparra confirmatoria		€ 1.000,00
Saldo da versare		**€ 2.624,98**

*** N.B.: in caso di finanziamento vanno considerate anche le "spese istruttoria/bollo" indicate nel riquadro FINANZIAMENTO*

Data 30/05/2014 **Firma Ente Venditore** **Firma del Cliente**

Ai sensi e per gli effetti degli Artt. 1341 e 1342 del codice civile si intendono espressamente approvati i seguenti articoli delle Condizioni Generali riportate in allegato: Art.1 - ORDINAZIONI; Art.2 - PREZZI; Art.4 - CONSEGNA; Art.5 - CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO; Art.7 - GARANZIE; Art.8 - AUTOVEICOLO USATO; Art.9 - RESPONSABILITA'; Art.10 - LIMITAZIONI; Art.11 - RECESSO; Art.15 - RINVIO; Art.16 - FORO.

Data 30/05/2014 **Firma Cliente**

Io sottoscritto MASCOLO LUCA..... dichiaro di aver preso atto delle clausole di cui agli articoli 1 (ORDINAZIONI) - 2 (PREZZI) - 4 (CONSEGNE) - 5 (CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO) - 7 (GARANZIE) - 8 (AUTOVEICOLO USATO) - 9 (RESPONSABILITA') - 10 (LIMITAZIONI) - 11 (RECESSO) - 15 (RINVIO) 16 (FORO) contenute nelle Condizioni Generali di Vendita dell'ordine da me sottoscritto per l'acquisto di una vettura #IDN#
52B - NUOVA SANDERO My 13.....LAU 12D 5RA - Laureate 1.2 75 c.....
Dichiaro altresì di aver accettato tutte e singolarmente le suddette clausole dopo averne discusso e trattato il contenuto, valutandone anche i relativi effetti.

Data 30/05/2014 **Firma Cliente**

Copia per il Cliente

Renord S.p.A.

Via Veglia 2 20159 Milano

Gent.le Cliente,

Il Decreto Legislativo 196/2003 in materia di protezione dei dati personali impone determinati requisiti e precauzioni onde il trattamento dei dati personali avvenga secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza, a tutela dei Suoi interessi, dei Suoi diritti, della Sua privacy. Si tratta di principi condivisi dalla nostra azienda (il "Venditore") e che fanno da sempre parte del patrimonio di serietà e di credibilità che caratterizza la marca Renault.

Ci permettiamo dunque, ai sensi dell'art. 13 del Decreto, di fornirLe le seguenti informazioni rispetto al trattamento dei Suoi dati personali.

I dati da Lei, o da terzi per Suo conto, liberamente forniti all'atto della stipulazione del contratto di acquisto dell'autoveicolo Renault, o in esecuzione dello stesso contratto o di eventuale diverso contratto di finanziamento dell'acquisto dell'autoveicolo stipulato con terzi, potranno dal Venditore, nella qualità di titolare, essere trattati per le seguenti finalità:

(a) adempimento di disposizioni normative che possono includere, ove richiesto, anche la comunicazione dei dati ad entità pubbliche e/o alla Renault Italia S.p.A. e/o al Costruttore (RENAULT S.A.);

(b) esecuzione del contratto di compravendita con Lei intervenuto in pari data, ivi incluse la gestione della garanzia, delle verifiche gratuite e delle indagini sulla soddisfazione della clientela, nonché di eventuali ulteriori garanzie/servizi aggiuntivi separatamente pattuiti con il Venditore e degli obblighi contrattuali correlati delle Parti;

(c) finalità funzionali all'attività di vendita, rispetto alle quali Ella potrà concedere o meno il Suo consenso, in particolare:

(i) ricerche di mercato;

(ii) informazione e promozione su prodotti o servizi commercializzati dalla Organizzazione Renault mediante invio di mailing e/o contatti telefonici;

(iii) finalità di indagine statistica su base anonima.

Il trattamento dei dati includerà la raccolta, registrazione, elaborazione, organizzazione, conservazione, consultazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati, avverrà sempre nel rispetto dei requisiti previsti dalla legge e potrà essere eseguito anche mediante l'uso di strumenti automatizzati.

La struttura complessa dell'organizzazione nella quale il Venditore è inserito nella sua qualità di concessionario Renault richiede il necessario trasferimento dei dati alla Renault Italia S.p.A., con Sede in Via Tiburtina 1159, Roma, per l'effettuazione di prestazioni necessarie per l'esecuzione delle finalità di cui alle precedenti lett. a) e b), prestazioni che coinvolgono un trattamento dei dati stessi ad opera direttamente della Renault Italia S.p.A. o di società di prestazioni di assistenza e certificazione, di elaborazione dati e per la stampa, imbustamento ed invio di corrispondenza, nonché altri membri ufficiali della rete Renault (gestione della garanzia e di ulteriori garanzie/servizi aggiuntivi), professionisti (es. legali o periti) o associazioni di professionisti, cui Renault Italia o il Venditore, come tutte le imprese, si rivolgono per l'effettuazione, per proprio conto ed esclusivamente nei limiti sopra indicati, di tali trattamenti c.d. correlati. Qualora Ella dovesse omettere di fornire i dati in questione, il contratto da Lei sottoscritto potrà non trovare esecuzione da parte del Venditore, a seconda dei casi, in tutto o in parte.

Al fine di garantirLe maggiori standards di servizio, una adeguata informazione commerciale ed un contatto diretto con il produttore, tanto il Venditore quanto Renault Italia S.p.A. potranno, ciascuno come autonomo titolare, provvedere, previo Suo consenso - direttamente o tramite società di elaborazione dati o di gestione di call-center per telemarketing specializzate nella ricerca di mercato o nell'informazione commerciale - al trattamento dei dati per le ulteriori finalità di cui alla precedente lett. c).

Il mancato rilascio dei dati in questione comporterà in tal caso esclusivamente la mancata prestazione di questi soli tipi di servizi aggiuntivi, senza compromettere in alcun modo l'esecuzione del contratto intervenuto tra Lei ed il Venditore.

I dati potranno essere comunicati da Renault Italia a società del gruppo RENAULT per le medesime finalità sopra indicate.

Qualora Lei abbia stipulato un contratto di finanziamento dell'acquisto dell'autoveicolo, l'esecuzione dello stesso richiederà la comunicazione da parte del Venditore alla Sua controparte contrattuale dei soli dati relativi alla data del contratto di vendita dell'autoveicolo, all'autoveicolo ed alla sua immatricolazione.

I dati potranno inoltre essere portati a conoscenza dei responsabili trattamento dati nominati dal Venditore o da Renault Italia S.p.A. nonché dei loro dipendenti rispettivamente incaricati (per il Venditore: dipendenti addetti alla vendita e personale addetto alla fatturazione, all'amministrazione e al marketing; per Renault Italia S.p.A.: dipendenti addetti ai settori garanzia, relazioni clientela, legale, marketing servizi e marketing relazionale) [NOTA: verificare se vi sono altre categorie di dipendenti da indicare, che possano venire a qualsiasi titolo a contatto di tali dati]. La lista delle società terze/professionisti/associazioni di professionisti di cui sopra utilizzate dal Venditore, nonché quella degli eventuali responsabili da esso nominati, tra cui _____ (*), domiciliato all'uopo presso il Venditore, è consultabile liberamente presso la sede del Venditore. La lista delle società terze/professionisti/associazioni di professionisti di cui sopra utilizzate dalla Renault Italia S.p.A., nonché quella dei responsabili da essa nominati (tra cui MKS S.r.l. con sede in Roma, Via Nazionale n. 243), è consultabile liberamente tramite il seguente numero telefonico 06/4156256.

In relazione ai rispettivi trattamenti sopra descritti, Le sono riconosciuti, nei confronti del Venditore e di ciascuna delle società summenzionate, i diritti di cui all'art. 7 del Decreto Legislativo n° 196/2003, inclusivi fra l'altro di quello di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati personali da noi trattati nonché richiederne la integrazione, rettifica o cancellazione. Può rivolgersi, a tal fine, alla sede del Venditore o alla Renault Italia S.p.A. (tel. 06/4156256).

(*) NOTA BENE: da completare solo in presenza di più responsabili.

CONSENSO

Dato atto di aver esaminato l'informativa di cui sopra, in relazione al trattamento ai fini di cui ai punti (c)(i), (c)(ii), (c)(iii)

☒ Do il consenso ☐ Nego il consenso

(eccetto per le finalità eventualmente barrate)

☐ in favore del Venditore ☐ in favore della Dacia Italia

per trattamento diretto o tramite società di elaborazione dati o di gestione di call-center per telemarketing specializzate nella ricerca di mercato e/o nell'informazione commerciale

Data **30/05/2014** Firma _____

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA VEICOLI NUOVI DA PRATICARE ALLA CLIENTELA

Articolo 1 - ORDINAZIONI

La sottoscrizione dell'ordine di acquisto da parte del compratore (di seguito denominato "cliente"), deve essere contestualmente accompagnata, a garanzia degli obblighi da lui assunti, dal versamento di una somma a titolo di caparra confirmatoria infruttifera nella misura indicata nell'ordine stesso e comunque non superiore al 10% del prezzo di listino fino a Euro 20.658,27, o al 15% se il prezzo di listino è maggiore. Soltanto nel caso in cui l'autoveicolo abbia delle caratteristiche particolari (quali ad esempio il cambio automatico, la guida a destra), tale misura può essere elevata fino al 25%.

Fatto salvo ogni altro diritto di legge in capo al Concessionario (di seguito denominato "venditore"), detta somma resterà acquisita dal venditore a titolo di indennizzo nel caso di recesso del cliente fuori dai casi previsti nel successivo articolo 11. Altrimenti sarà imputata in conto della prestazione dovuta dal cliente in adempimento del contratto.

In caso di recesso ingiustificato del venditore, questi dovrà restituire al cliente il doppio della somma, da quest'ultimo versata.

Qualora non sia versata una caparra confirmatoria, se il cliente recede al di fuori dei casi previsti nel successivo Art. 11, egli sarà tenuto a corrispondere al venditore, a titolo di penale, una somma pari al 10% del prezzo di listino del veicolo in oggetto, così come indicato nell'ordine di acquisto del veicolo sottoscritto dal cliente medesimo. Nel caso in cui il recesso ingiustificato sia posto in essere dal venditore quest'ultimo sarà tenuto a versare al cliente, a titolo di penale, una somma pari al 10% del prezzo di listino del veicolo in oggetto.

L'ordine del cliente è da ritenersi vincolante per il venditore solo in presenza dell'accettazione scritta da parte di quest'ultimo. E' escluso che l'accettazione possa provenire dai segnalatori, produttori e da intermediari in genere, i quali non hanno alcun potere di rappresentanza del venditore. La mancata accettazione dell'ordine comporta solamente la restituzione al cliente della caparra confirmatoria, con l'esclusione di ogni altra pretesa.

Articolo 2 - PREZZO

I prezzi di vendita "chiavi in mano" sono per contanti, salvo diversa pattuizione, e sono indicati nei listini del venditore in vigore alla data di sottoscrizione del contratto.

I prezzi di listino "chiavi in mano" resteranno invariati sino alla data di consegna, ad eccezione di eventuali modifiche, per:

a) disposizioni legislative o amministrative successive alla data di sottoscrizione del contratto, che comportino aggravi di tributi e nuovi oneri comunque collegati con la compravendita, l'immatricolazione e la trascrizione al P.R.A.;

b) modifiche richieste successivamente dal cliente, che siano accettate dal venditore.

Per prezzo "chiavi in mano" deve intendersi il prezzo del veicolo comprensivo dell'IVA, delle spese di trasporto, di preparazione del veicolo per la sua messa su strada, di tutti gli oneri, imposte, tasse e quant'altro necessario alla immatricolazione e trascrizione al P.R.A., ad esclusione delle ulteriori imposte determinate sulla base della residenza del cliente.

Articolo 3 - PAGAMENTI

I pagamenti devono essere effettuati per contanti presso le casse del venditore integralmente prima della immatricolazione dell'autoveicolo. Con il pagamento del prezzo il venditore rilascerà la regolare documentazione fiscale contenente i dati identificativi dell'autoveicolo venduto e contestualmente il cliente acquisterà la proprietà dell'autoveicolo stesso.

Ove il cliente non ne abbia conseguito subito il possesso per esigenze di immatricolazione o per altra causa, il venditore ne assumerà gratuitamente la custodia fino alla consegna al cliente.

Articolo 4 - CONSEGNA

La consegna del veicolo avverrà presso i locali di esercizio del venditore, salvo diversa pattuizione scritta. Il cliente dovrà ritirare il veicolo entro 20 giorni dal ricevimento della comunicazione scritta del venditore della messa a disposizione del veicolo (identificato con il numero di telaio), contenente l'invito a regolare il prezzo.

Decorsi i 20 giorni, il mancato ritiro del veicolo comporterà la risoluzione di diritto del contratto per inadempimento del cliente e la somma versata di cui al precedente Art. 1 resterà acquisita dal venditore a titolo di penale, salvo il diritto al risarcimento del maggior danno.

La data di consegna (intesa anche come ritiro da parte del cliente) coinciderà con quella riportata nel certificato di consegna posto in calce al Libretto "Garanzia e Servizi" e sottoscritto dal cliente e dal venditore.

Articolo 5 - CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO

Hanno valore indicativo e non sono vincolanti per il venditore i dati contenuti in opuscoli o pubblicazioni informative, che comunque fanno fede sino alla data della loro pubblicazione. Pertanto, al cliente, che ne dà atto per iscritto con la sottoscrizione dell'ordine di acquisto, viene mostrato e/o illustrato il veicolo cui si riferisce l'ordine, onde integrare/rettificare le informazioni contenute in detti opuscoli o pubblicazioni, per come attestato nell'ordine di acquisto. Sono vincolanti per il venditore le caratteristiche tecniche del veicolo attestate nel certificato di omologazione garantite dal produttore con il relativo certificato di conformità.

Il venditore consegnerà l'autoveicolo equipaggiato con i pneumatici della marca e del tipo montati dal produttore.

Articolo 6 - RICAMBI

La fornitura dei ricambi sarà assicurata per il periodo previsto dal produttore, cioè 10 anni dalla data in cui viene a cessare la costruzione di un modello.

Articolo 7 - GARANZIE

7.1 – GARANZIA LEGALE

La garanzia oggetto del presente Art. 7.1, è prestata dal venditore in conformità agli artt. 128 e seguenti del D.Lgs. 206/05.

La garanzia riguarda ogni difetto di conformità dell'autoveicolo al contratto di vendita nonché, fatto salvo quanto disposto dal precedente Art. 5, alle dichiarazioni pubbliche (ivi incluse quelle contenute nei libretti "Manutenzione" "Garanzia e Servizi" "Istruzioni" di cui al successivo Art. 7.3) sulle caratteristiche specifiche del bene compravenduto fatte dal venditore, dal produttore, direttamente o tramite agente o rappresentante.

Le caratteristiche tecniche e funzionali dell'autoveicolo sono assicurate dal suo utilizzo in conformità:

- alle istruzioni d'uso e manutenzione contenute nei predetti libretti, del cui contenuto il cliente attesta di aver preso conoscenza;
- alle condizioni ed alle finalità a cui sono abitualmente adibiti beni del medesimo tipo.

Non vi è difetto di conformità se, al momento della conclusione del contratto, il cliente era a conoscenza del difetto o non poteva ignorarlo con l'ordinaria diligenza o se il difetto di conformità deriva da istruzioni o materiali forniti dal cliente. La garanzia si applica solo ed esclusivamente nel caso in cui l'autoveicolo presenti difetti di conformità rispetto a quanto sopra, che si dovessero manifestare entro il termine di due anni dalla data di consegna dell'autoveicolo. Gli interventi eseguiti in conseguenza della garanzia non possono prolungare la durata della garanzia stessa.

Il Produttore è di diritto proprietario dei pezzi sostituiti a titolo di garanzia o a seguito di campagne di richiamo o interventi commerciali.

Il cliente ai fini dell'operatività della garanzia dovrà denunciare, a pena di decadenza, i difetti di conformità entro il termine di due mesi decorrenti dalla data in cui ha scoperto il difetto e potrà agire nei confronti del venditore nel rispetto di tale termine, a condizione che il difetto di conformità si sia manifestato entro il termine di ventiquattro mesi dalla data di consegna del bene.

Se durante il periodo di garanzia il veicolo cambia proprietario, la garanzia sussiste anche per il nuovo proprietario. Il cliente è tenuto a presentare i libretti "Manutenzione" e "Garanzia e Servizi" debitamente compilati muniti del timbro apposto dal venditore del veicolo, con la data di consegna, nonché dei timbri apposti da officine, comprovanti l'effettuazione dei regolari controlli/manutenzioni ai chilometraggi previsti dal produttore.

Il cliente dovrà presentare il suo veicolo al membro della Rete DACIA dove è stata acquistata la vettura o presso qualsiasi altra officina agli intervalli temporali indicati nel libretto "Manutenzione".

Dopo l'esecuzione dei controlli, il riparatore interessato apporrà sul libretto "Manutenzione" il suo timbro nelle caselle corrispondenti indicando la data ed il chilometraggio esatto dell'intervento.

Tutti gli interventi di riparazione in garanzia a carico di DACIA dovranno essere eseguiti presso l'officina del venditore. Resta fermo che tutte le operazioni di riparazione controllo e manutenzione potranno essere effettuate presso l'officina del venditore o comunque presso un'officina appartenente alla Rete DACIA o indipendente rispetto a tale Rete. In tale ultimo caso la garanzia decade con riferimento alle non conformità relative agli elementi oggetto delle predette operazioni di riparazione controllo e manutenzione, ove tali operazioni non siano eseguite in maniera corretta.

La garanzia non copre, ed il venditore si considera liberato da ogni responsabilità, le non conformità derivanti dalle seguenti circostanze:

- se il veicolo è stato usato in condizioni e/o per finalità diverse da quelle a cui sono abitualmente adibiti beni del medesimo tipo (es.: sovraccarico o partecipazione a competizioni sportive di qualsiasi natura);
- se sul veicolo sono state effettuate delle modifiche non previste dal produttore, oppure quando il cliente ha provveduto autonomamente a sostituire Parti di Ricambio con altre non fornite e distribuite dalla RENAULT SAS;
- se il veicolo non ha avuto una regolare manutenzione e particolarmente se non sono state seguite le istruzioni contenute nel libretto "Istruzioni" e nel libretto "Manutenzione".

Inoltre, la garanzia DACIA non copre:

- le conseguenze indirette di un eventuale difetto (mancato utilizzo, durata dell'immobilizzo, ecc.);
- gli elementi dell'autoveicolo che sono stati oggetto di una trasformazione non autorizzata dal produttore (tramite il venditore) nonché le conseguenze (deterioramento, usura prematura, alterazioni, ecc...) della trasformazione stessa sugli altri pezzi o organi dell'autoveicolo stesso;
- le spese relative alla manutenzione, sostenute dal cliente conformemente alle prescrizioni del relativo libretto;
- i materiali di consumo;
- la sostituzione di pezzi sottoposti ad usura normale conseguentemente all'utilizzo del veicolo ed al suo chilometraggio;
- i danni derivanti da una cattiva manutenzione del veicolo, in particolare quando i termini degli interventi periodici previsti nei predetti libretti non sono stati rispettati;
- i deterioramenti provocati da cause esterne quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo:
  - incidenti, urti, graffi, rigature, proiezioni di ghiaia o di altri corpi solidi, grandine;
  - ricadute da ricollegare ad un fenomeno di inquinamento atmosferico, agenti vegetali quali resina, di origine animale quali guano di uccelli, agenti chimici;
  - i danni causati dal trasporto di beni e/o persone in maniera non conforme alle indicazioni del Libretto "Istruzioni" o comunque all'uso abituale del veicolo;
  - l'utilizzo di carburante alterato o non conforme alle specifiche tecniche previste;
  - il montaggio di accessori non omologati dal produttore;
  - il montaggio di accessori omologati dal produttore ma installati senza rispettare le prescrizioni definite da questo ultimo;

- i danni causati da avvenimenti di forza maggiore quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo: fulmine, incendio, inondazioni, terremoti, guerre, sommosse ed attentati.

Anche in tutti i predetti casi di mancata copertura della garanzia il venditore si considera liberato da ogni responsabilità.

In caso di "Veicoli Allestiti" non provenienti dalle fabbriche DACIA e con riferimento agli allestimenti, nonché a quelle parti del veicolo modificate da tali allestimenti e/o il cui corretto funzionamento è determinato dal corretto funzionamento degli allestimenti medesimi, gli interventi di riparazione garantiti dal venditore potranno essere effettuati esclusivamente presso i Centri di Assistenza dell'Allestitore indicati dal venditore medesimo.

Quanto previsto nel presente Art. 7.1 in termini di garanzia legale si applica anche alle Parti di Ricambio DACIA fornite e distribuite dalla RENAULT SAS ed acquistate dal cliente presso il venditore.

7.2 GARANZIA CONVENZIONALE

Fermi ed impregiudicati i diritti previsti e descritti all'Art. 7.1 che precede, di cui il cliente è titolare, il venditore assume nei confronti del cliente una garanzia convenzionale ulteriore, costituita dagli impegni qui di seguito specificati, senza che ciò comporti per il cliente alcun costo supplementare.

La presente garanzia convenzionale si applica presso i membri della Rete di Assistenza DACIA in Italia e nei Paesi indicati nel libretto "Garanzia e Servizi".

Tutti gli interventi di riparazione in garanzia a carico di DACIA dovranno essere eseguiti presso l'officina del venditore o comunque presso un'officina appartenente alla Rete Renault. Resta fermo che tutte le operazioni di riparazione controllo e manutenzione potranno essere effettuate presso l'officina del venditore o comunque presso un'officina appartenente alla Rete Renault o indipendente rispetto a tale Rete. In tale ultimo caso la garanzia decade con riferimento alle non conformità relative agli elementi oggetto delle predette operazioni di riparazione controllo e manutenzione, ove tali operazioni non siano eseguite in maniera corretta.

La garanzia convenzionale di cui al presente Art. 7.2 non si applica in caso di "Veicoli Allestiti" non provenienti dalle fabbriche DACIA e con riferimento agli allestimenti, nonché a quelle parti del veicolo modificate da tali allestimenti e/o il cui corretto funzionamento è determinato dal corretto funzionamento degli allestimenti medesimi.

A) GARANZIA COSTRUTTORE

Il venditore garantisce che le prestazioni in garanzia previste dal precedente Art. 7.1 potranno essere fornite anche da qualsiasi membro della Rete di Assistenza DACIA nei medesimi termini, condizioni, limitazioni ed esclusioni di cui al detto Art. 7.1, fatta eccezione per la sostituzione dell'intero veicolo o la riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto di compravendita, che il cliente potrà chiedere soltanto al venditore, laddove ne ricorrano gli estremi ai sensi del predetto D.Lgs. n. 206/05.

Per determinati veicoli (se previsto nel relativo libretto "Garanzia - Manutenzione") il termine di tale garanzia scade il 36mo mese dopo la data di immatricolazione iniziale del veicolo, o al raggiungimento di 100.000 km di percorrenza del veicolo, se tale circostanza si verifica prima del 36mo mese.

B) ANTICORROSIONE

Il venditore garantisce la carrozzeria ed il sottoscocca di tutti i veicoli della gamma DACIA contro la perforazione della lamiera dall'interno a causa della corrosione provocata da un difetto di fabbricazione, di materiale o di applicazione dei prodotti di protezione.

Le condizioni i termini e le modalità di applicazione di tale garanzia sono riportati nel Libretto "Garanzia e Servizi", che il cliente accetta, avendo preventivamente preso conoscenza del loro contenuto.

C) DACIA ASSISTANCE

Tutti gli autoveicoli DACIA beneficiano dei servizi riportati nel libretto "Garanzia e Servizi" sotto la voce "DACIA Assistance" nei termini alle condizioni e nelle modalità ivi specificate, che il cliente accetta, avendo preventivamente preso visione del loro contenuto.

7.3 - DOCUMENTI RELATIVI ALLA GARANZIA, ALLA MANUTENZIONE E ALLA GUIDA DEL VEICOLO – APPLICAZIONE DELLA GARANZIA AL DI FUORI DEL PASE DI ORIGINE

Ogni beneficiario della Garanzia DACIA riceve alla consegna del veicolo nuovo:

- un libretto "Manutenzione";
- un libretto "Garanzia e Servizio";
- un libretto "Istruzioni".

L'applicazione delle Condizioni di Garanzia è subordinata alla presentazione del libretto "Manutenzione".

Fuori dal Paese di origine, la garanzia si applica nelle stesse condizioni del Paese di origine finchè il veicolo circola e resta immatricolato nella zona di copertura geografica della garanzia (vedi Paesi indicati nel libretto "Garanzia e Servizi"). Si precisa tuttavia che:

a) con riferimento ai Paesi con garanzia equivalente a quella di cui al presente Art. 7, il cliente indirizzandosi ad una Officina della Rete DACIA, usufruirà della garanzia sopra definita;
b) con riferimento ai Paesi con garanzia inferiore a quella di cui al presente Art. 7, il cliente indirizzandosi ad una Officina della Rete DACIA, per il periodo non coperto, anticiperà l'importo della fattura e, per la parte concernente la garanzia, si farà rimborsare, al ritorno nel Paese d'origine, dal suo venditore o dal suo riparatore DACIA abituale, su presentazione dell'originale della fattura che gli è stata rimessa dal riparatore DACIA straniero.

Articolo 8 - AUTOVEICOLO USATO

8.1 - AUTOVEICOLO USATO CONFERITO CON MANDATO A VENDERE

Al momento della consegna dell'autoveicolo oggetto del presente ordine, l'intestatario dell'autoveicolo usato conferirà al venditore, e quest'ultimo accetterà, il mandato a vendere l'autoveicolo usato indicato nel frontespizio del presente ordine, il cui stato d'uso ed il valore concordato sono riportati sull'allegata scheda di perizia che fa parte integrante del presente ordine. In caso di mancato adempimento delle obbligazioni di conferimento o accettazione del mandato a vendere, il contratto è risolto di pieno diritto mediante semplice comunicazione scritta della parte adempiente alla parte inadempiente.

8.2 - AUTOVEICOLO USATO CEDUTO CON ATTO DI VENDITA

Al momento della consegna dell'autoveicolo oggetto del presente ordine, l'intestatario dell'autoveicolo usato stipulerà con il venditore un atto di vendita dell'autoveicolo usato indicato nel frontespizio del presente ordine, il cui stato d'uso e il prezzo concordato sono riportati sull'allegata scheda di perizia che fa parte integrante del presente ordine.

In caso di mancato adempimento delle obbligazioni di stipula ed esecuzione dell'atto di vendita il contratto è risolto di pieno diritto mediante semplice comunicazione scritta della parte adempiente alla parte inadempiente.

8.3 – EFFICACIA DELLA VENDITA

In entrambe le ipotesi di cui ai precedenti Artt. 8.1 e 8.2 il venditore consegnerà l'autoveicolo di cui al presente ordine non solo dopo aver ricevuto il relativo pagamento del prezzo, ma anche a condizione di aver ricevuto a sua volta in consegna l'autoveicolo usato preso in permuta nelle condizioni indicate nella scheda di perizia.

8.4 - STATO DELL'AUTOVEICOLO USATO

L'intestatario dell'autoveicolo usato offerto in permuta dichiara che tale autoveicolo è libero da pegni, ipoteche e vincoli di qualsiasi genere, manlevando sin d'ora il venditore da qualsivoglia tipo di responsabilità connessa ai predetti eventuali pegni, ipoteche e vincoli.

Articolo 9 - RESPONSABILITA'

Il venditore, la RENAULT ITALIA S.p.A., la RENAULT SAS e il costruttore sono esonerati, nei limiti consentiti dalla legge, da ogni responsabilità ed obbligazione per qualsiasi incidente alle persone ed alle cose che possano comunque verificarsi per o durante l'uso della merce fornita e per causa della medesima, ciò anche durante l'eventuale collaudo.

Articolo 10- LIMITAZIONI

Il cliente si impegna a non usare le merci acquistate per uso diverso da quello a cui sono destinate; a non farle partecipare a corse, gare, concorsi, esposizioni e manifestazioni similari, senza preventivo assenso scritto, restando inteso che ogni responsabilità derivante da tale partecipazione è comunque ad esclusivo carico di colui che intende partecipare alla manifestazione; a non apportare modifiche alla costruzione, al funzionamento ed alla linea estetica dei prodotti. Fatta salva ogni eventuale azione di danno, resta convenuto che l'inosservanza dei vincoli di cui sopra comporta la decadenza immediata dal diritto di garanzia, nei limiti indicati nel precedente Art. 7.

Articolo 11 – RECESSO

11.1 – Esercizio del Diritto di Recesso per i contratti negoziati fuori dai locali commerciali Art. 47 ed Artt. da 64 a 67 del D.Lgs. 206/05

Il cliente ha diritto di recedere dal presente contratto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di dieci giorni lavorativi salvo il diverso termine nei casi in appresso previsti.

Il diritto di recesso si esercita con l'invio, entro i termini sopra previsti, di una comunicazione scritta mediante lettera raccomandata con l'avviso di ricevimento da inviarsi all'indirizzo del venditore, che risulta dalla intestazione dell'ordine medesimo. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex, posta elettronica e fax, a condizione che sia confermata con lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive; la raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini suesposti. L'avviso di ricevimento non è, comunque, condizione essenziale per provare l'esercizio del diritto di recesso.

Il predetto termine di dieci giorni lavorativi, per l'esercizio del diritto di recesso, decorre:

a) dalla data di sottoscrizione dell'ordine di acquisto o,
b) dalla data di ricevimento della merce, se successiva, qualora l'acquisto sia stato effettuato senza la presenza del venditore ovvero sia stato mostrato o illustrato un prodotto di tipo diverso da quello oggetto del contratto.

Tuttavia, qualora il venditore fornisca una informazione incompleta o errata che non consenta al cliente di esercitare il diritto di recesso, il termine per l'esercizio del diritto di recesso è di giorni 60 (sessanta) che decorrono dalla data di ricevimento del veicolo da parte del cliente.

Una volta che il venditore ha ricevuto la comunicazione di recesso da parte del cliente, entrambe le parti sono sciolte dalle rispettive obbligazioni derivanti dall'ordine di acquisto, fatte salve, nell'ipotesi in cui le obbligazioni stesse siano state nel frattempo in tutto o in parte eseguite, le ulteriori obbligazioni di seguito indicate.

Qualora sia avvenuta la consegna del veicolo il cliente è tenuto a restituirlo o a metterlo a disposizione del venditore o della persona da questi designata entro il termine di 10 giorni lavorativi decorrenti dalla data di ricevimento del veicolo medesimo. Ai fini della scadenza del termine il veicolo si intende restituito nel momento in cui viene consegnato presso l'indirizzo del venditore indicato nel presente ordine di acquisto o alla persona espressamente designata dal venditore stesso.

La restituzione si intenderà correttamente avvenuta ove insieme al veicolo il cliente restituisca tutti i documenti di pertinenza del veicolo medesimo e fornisca tutti i documenti necessari per l'eventuale passaggio di proprietà.

Condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso è che il bene sia riconsegnato integro e comunque sia restituito in normale stato di conservazione, in quanto custodito ed eventualmente adoperato con l'uso della normale diligenza.

Le spese di riconsegna del veicolo sono a carico del cliente che intende esercitare il diritto di recesso. Si riterranno, altresì, a carico del cliente le spese inerenti all'eventuale passaggio di proprietà del veicolo qualora quest'ultimo sia stato già immatricolato a nome del cliente o a nome di un terzo dal cliente medesimo designato.

Il venditore, se il diritto di recesso è esercitato dal cliente conformemente alle disposizioni descritte dal presente articolo, è tenuto al rimborso delle somme versate dal cliente, ivi comprese le somme versate a titolo di caparra.

Il rimborso da parte del venditore di tutte le somme versate dal cliente dovrà avvenire gratuitamente entro 30 giorni dalla data in cui il venditore è venuto a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso.

Le somme si intendono rimborsate nei termini qualora vengano effettivamente restituite, spedite o riaccreditate con valuta non posteriore alla scadenza del termine precedentemente indicato.

Nell'ipotesi in cui il pagamento sia stato effettuato per mezzo di effetti cambiari, qualora questi non siano stati ancora presentati all'incasso, deve procedersi alla loro restituzione.

Qualora il prezzo del veicolo sia interamente o parzialmente coperto da un credito concesso al cliente dal venditore ovvero da terzi in base ad un accordo tra questi ed il venditore, il contratto di credito si intende risolto di diritto, senza alcuna penalità nel caso in cui il cliente eserciti il diritto di recesso conformemente al presente articolo.

E' obbligo del venditore di comunicare al terzo concedente il credito l'avvenuto esercizio del diritto di recesso da parte del cliente. Le somme eventualmente versate dal terzo che ha concesso il credito a pagamento del veicolo fino al momento in cui ha conoscenza dell'avvenuto diritto di recesso da parte del cliente sono rimborsate al terzo dal venditore, senza alcuna penalità, fatta salva la corresponsione degli interessi legali maturati.

11.2 – Disciplina del recesso negli altri casi

Il cliente ha la facoltà di recedere dal contratto nel caso che il ritardo nella consegna del veicolo sia superiore a 45 giorni dal termine di consegna previsto in contratto, inviando comunicazione scritta del recesso al venditore entro il termine perentorio di 7 giorni successivi al 45° giorno di ritardo.

La comunicazione di recesso deve essere spedita con lettera raccomandata A/R. E' consentita la comunicazione di recesso con telegramma, telefax o altro mezzo scritto nel predetto termine di 7 giorni, purchè confermata con raccomandata A/R nelle 48 ore successive.

La data di spedizione è quella di consegna all'ufficio postale accettante e deve risultare dal timbro apposto dal medesimo.

Il recesso del cliente, una volta esercitato nel rispetto dei termini e delle condizioni che precedono, comporta la risoluzione del contratto per entrambe le parti.

Il venditore è obbligato a restituire al cliente nei 30 giorni successivi al ricevimento della comunicazione di recesso, tutte le somme versate, inclusa la caparra confirmatoria.

Articolo 12 - OPZIONE

Nell'ipotesi prevista dal precedente Art. 11.2 il cliente, che rinunci al diritto di recesso, potrà ottenere in comodato dal venditore un veicolo (c.d. di cortesia), del tipo di cui il venditore avrà la disponibilità nel periodo, dal 46° giorno successivo al termine contrattuale di consegna fino a quello della messa a disposizione del veicolo acquistato, e comunque non superiore a quattro settimane.

Articolo 13 - INCARICATI DELLA VENDITA

Il venditore e i suoi eventuali ausiliari non hanno alcun potere di rappresentanza della RENAULT ITALIA S.p.A., della RENAULT SAS e del costruttore; ogni loro stipulazione vincola essi soli nei confronti del cliente.

Articolo 14 - TASSE, IMPOSTE ED ALTRI ONERI

Le tasse, le imposte e gli altri oneri, compresi quelli relativi alla immatricolazione, e comunque tutti gli oneri presenti e futuri inerenti la vendita, nonchè l'uso delle merci vendute, sono ad esclusivo carico del cliente.

Articolo 15 - RINVIO

Per quanto non previsto espressamente nelle presenti condizioni generali, si applicheranno le norme del codice civile nonché quelle del Codice del Consumo (D.Lgs 206/05).

Articolo 16 - FORO

Per qualsiasi contestazione è competente in via esclusiva il Giudice del luogo dove ha residenza o domicilio il cliente, se ubicati nel territorio dello stato italiano, altrimenti il foro competente sarà in via esclusiva quello del venditore.

Articolo 17 – INDAGINE SODDISFAZIONE CLIENTE

La RENAULT ITALIA S.p.A. provvederà per quanto di sua competenza a rimuovere le cause di insoddisfazione del cliente in merito alla qualità delle prestazioni ricevute relativamente al contratto sottoscritto. A tal fine la RENAULT ITALIA S.p.A. condurrà un'inchiesta soddisfazione clientela su un campione casuale di clienti attraverso un istituto di ricerche, nominato responsabile del trattamento. Ove il cliente intervistato dovesse manifestare la propria insoddisfazione sulla qualità del servizio, l'intervistatore gli indicherà come contattare il Servizio Relazioni Clientela della RENAULT ITALIA S.p.A., il quale – ricevuta la segnalazione da parte del cliente – espleterà la necessaria istruttoria di verifica.

Articolo 18 - PRIVACY

Ai sensi del D.Lgs. 196/2003 in materia di protezione dei dati personali del cliente, al presente ordine è allegata la relativa informativa.

Banque
Succursale Italiana

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI (MOD.SECCI)

RCI Banque S.A. Succursale Italiana
Via Tiburtina, 1159 - 00156 Roma - Tel. 06 417731
e-mail: clienti@rcibanque.com
Siti internet: www.finren.it e www.nissanfinanziaria.it
Sede legale RCI Banque S.A., 14 avenue du Pavè Neuf 93168 Noisy-le-Grand Cedex
C.F./Part. I.V.A. 05574741004 - Cod. ABI 03103 - R.E.A. 900004
Associata Assofin-Assilea - Iscritta all'Albo Banca d'Italia n° 5382

TIMBRO CONCESSIONARIA Intermediario del credito - Completo di indirizzo

CLIENTE

Cognome /Rag.Sociale | | Nome | |

Caratteristiche principali del prodotto di credito finalizzato.

Prezzo Acquisto Veicolo € | 10,624.98 | Modello | NUOVA SANDERO My 13 |

Anticipo € | 3,624.98 | Versione | Laureate 1.2 75 cv |

Importo totale credito € | 7,000.00 |

Assistenza Auto € | 0.00 | Estensione garanzia ☐ Manutenzione ☐

2Safe € | 250.00 | Durata mesi | 12 | Basic Si ☐ No ☐ Full Si ☑ No ☐ Extra Si ☐ No ☐

Assicurazione del Veicolo € | 149.00 | Durata mesi | 36 | Buy Back Si ☐ No ☑ Antifurto Satellitare Si ☐ No ☑ Autocarro Si ☐ No ☑ RC (12 mesi) Si ☐ No ☑

Sconto ASS. AUTO | 0.00 | % rispetto al listino in vigore (sconto valorizzato in presenza di formule poliennali promozionali).

Altro_____ € |

Finanziamento Protetto a garanzia del credito € | 221.73 |

IMPORTO TOT DOVUTO DAL CLIENTE € | 8,339.28 |

Durata del finanziamento Mesi | 24 | Rate da n° 1 a n° 24 € | 347.47 |, Rate da n°..... a n° ..... € |, Rate da n°..... a n° ..... € |

Rata Finale - Valore Minimo Garantito € | 0.00 | Spese Istruttoria Pratica € | 300.00 | Finanziate: Si ☑ No ☐

Imposta di Bollo/Imposta Sostitutiva € | 19.80 | + imposta sulle comunicazioni periodiche alla clientela secondo la normativa fiscale vigente

TAN | 4.99 | Mod. pagamento: ☐ SDD ☐ Bollettino Postale Spese di gestione pratica e incasso pro rata € | 3,00 |

TAEG | 10.54 | **Validità dell'offerta fino a 5 giorni dalla data indicata in calce.**

Il Piano di rimborso è un piano progressivo alla francese con imputazione in ordine di anzianità prima a rate scadute, poi a spese, poi a eventuali interessi di mora e penali.

Cod Prontuario | P4T5A | **Descrizione Prontuario** | P4T5A - PROMO DACIA 149_GP - 4,99 |

Coperture Assicurative: ☐ **A - FORMULA FULL** ☐ **B - FORMULA LIGHT** ☑ **E - 2SAFE FULL** ☐ **F - 2SAFE BASIC**
☐ **H - MERCE TRASPORTATA** ☐ **- DRIVER INSURANCE** ☐ **- 2SAFE EXTRA**
In aggiunta alla Formula A o B: ☐ **C - COLLISIONE** ☐ **D - KASKO** ☐ **G - VALORE A NUOVO Durata mesi** |___|

Eventuali altri costi del Credito - Richiesta Conteggio Estinzione Anticipata non finalizzata 10 €; Commissioni per la modifica della domiciliazione bancaria 5 €; Spese per emissione duplicati di documenti 10 €; Spesa per produzione carnet bollettini 15 €; Commissioni di incasso/richiamo effetti 25 €; Spese per emissione documenti/ fatture non obbligatorie 10 €; Spese per comunicazioni periodiche alla clientela a mezzo posta 1,00 € + spese di bollo (in misura di legge); Spese di richiesta duplicati di documenti contrattuali o estratti conto 10 €; Corrispettivo per ogni km di percorrenza in più in caso di restituzione dell'autoveicolo con Valore Minimo Garantito fino ad un massimo di 0,18 € in funzione di marca e modello. Nel suindicato piano finanziario sono indicati gli eventuali costi relativi a prodotti facoltativi quali: Assicurazione a garanzia del credito denominata Finanziamento Protetto, Assistenza auto, Assicurazione del veicolo, prodotti complessi o combinazioni di prodotti legati al veicolo acquistato. **La polizza assicurativa "finanziamento protetto" accessoria al finanziamento è facoltativa** e non indispensabile per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte. Pertanto il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere altra polizza scelta liberamente sul mercato. Indicatore del costo totale del credito ottenuto sommando al TAEG il prezzo del servizio di finanziamento protetto è |13.86|%. **Costi in caso di ritardo nel pagamento:** interessi di mora pari alle soglie antiusura pubblicate trimestralmente sulla G.U. ai sensi della legge 108/96. Eventuali modifiche sui tassi sono disponibili sui siti RCI Banque. Spese d'esazione 15% delle somme dovute; in caso di mancato pagamento di due rate è prevista la risoluzione del contratto e la decadenza dal beneficio del termine dietro comunicazione scritta di RCI Banque.

Altri importanti aspetti legali - Diritto di recesso: il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto; **Rimborso anticipato:** il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte, la RCI Banque ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato in conformità all'art. 125-sexies del Testo Unico Bancario. RCI Banque ha diritto ad un indennizzo pari all'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del contratto è superiore ad un anno, allo 0.5% del medesimo importo, se la vita residua del contratto è pari o inferiore ad un anno. In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il consumatore non avrebbe pagato per la vita residua del contratto. L'indennizzo non è dovuto se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000 €.

Consultazione di una banca dati: Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. **Diritto a ricevere una copia del contratto**: il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se la RCI Banque S.A., al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.

L'offerta non è impegnativa per RCI Banque e sarà soggetta a successiva verifica anche mediante accesso ai Sistemi d'Informazione Creditizia (SIC).

Data 30/5/2014