OBERTI S.p.A.

Concessionaria Renault & Dacia

Groupe RENAULT

E-mail info@obertispa.it
www.obertispa.it

DESTINATARIO

MASCOLO LUCA

VIA SARNICO 26
24060 MONTELLO BG

DOCUMENTO N. 882/2 DEL 17/03/16

TIPO DOCUMENTO FATTURA VEICOLO

388454

CODICE CLIENTE 40 1 89161 P.IVA / COD.FIS. MSCLCU82T10L049V PAGINA 1

DESCRIZIONE	QUANTITA'	PREZZO	SCONTO	IMPORTO	AL
Ordine N. 16 0001229					
Marca : DACIA					
Veicolo: 52BANV 12D 6R SANDERO LA GAZZETTA SPORT 1.2 75cv E.6					
Targa : FC240WF					
Telaio : UU15SDE3354532949					
Colore Esterno: RPR Blu Cosmo					
Interno:					
- Optionals:					
PRPT0 Accessori (Soglia Porta)					
RPR Blu Cosmo					
RSNOR Ruota di scorta					
- Accessori:					
BATTITACCO					
VEICOLO BASE DACIA				7.420,87	22
VENDITA OPTIONAL DACIA				508,20	22
PACK PRECONSEGNA E IDENTICAR				204,92	22
MESSA SU STRADA DACIA				439,03	22
IMPOSTE IMMATRICOLAZIONE DACIA				160,94	182
I.P.T. DACIA				246,54	182
CONTR.AMB.REC.PFU EX ART.7 DM.82/11				2,31	22
ACCESSORI				24,59	22
PROLUNGAMENTO GARANZIA DACIA				286,89	22
SCONTI VENDITA DACIA				-356,06	22

CONDIZIONI DI PAGAMENTO

RIMESSA DIRETTA A VISTA

BANCA D'APPOGGIO

SCADENZE	TOTALE MERCE	BOLLO TRATTA	IMPONIBILE	AL	IMPOSTA	TOTALE IMPONIBILE
17/03/16 10.815,00	8.938,23		8.530,75	22	1.876,77	8.938,23
	SPESE VARIE	SCONTO	407,48	182	ESC.15c1	TOTALE IMPOSTA
						1.876,77
	SPESE INCASSO	TOTALE NETTO				TOTALE DOCUMENTO
		8.938,23				10.815,00

Codici Iva: 162 = Escluso Art.2 DPR 633/72 – 170 = Non Imp.Art. 8 p.A - 172 = Non Imp.Art. 41 Comma 2 – 178 Esente Art.10 Comma 1- 180 = Esente Art. 10 Comma 9 – 182 = Escluso Art. 15 Comma 1 n. 3
197 = Non Imp.Art 74 Comma 8 e 9 - 198 = Escluso Art.38 D.L. 41/95 – 199 = Fuori campo iva

Sede, esposizione, vendita, assistenza:
24124 – Bergamo
Via Dei Bersaglieri,2
Tel. 035 36 10 00 **NUMERO UNICO**
Fax 035 36 13 00

Showroom:
24041 – Brembate
Via Vittorio Veneto, 51

Spettabile Ente Venditore

Oberti S.p.A.

Via dei Bersaglieri, 2 24124 Bergamo
Tel. 035 361000 Email:

ORDINE DI ACQUISTO
VEICOLO NUOVO
Accettazione

Ordine n VN-20160291 Vend. **Suardi Osvaldo**
Rev. 1 del 14/03/2016

DATI CLIENTE

Cognome/Società **MASCOLO**
Nome **LUCA**
Professione/Attività
Sesso **M** Stato civile
Nato a **TARANTO** il **10/12/1982**
Via/Piazza **VIA SARNICO , 26**
CAP **24060** Città **MONTELLO (BG)**
Tel. *(solo se disponibile nei pubblici elenchi)* **035555555**
Tel. *(altro eventuale non dispon. pubblici elenchi)* **3466888974**
Codice fiscale/Partita I.V.A. **MSCLCU82T10L049V**
Soggetto I.V.A. ☐
Email **LUCA.MASCOLO@GAMECAFFE.NET**

Il Cliente conferisce all'Ente Venditore ordine per l'acquisto dell'autoveicolo di Marca DACIA sotto descritto, alle Condizioni Generali definite dal presente ORDINE DI ACQUISTO e riportate in allegato allo stesso, costituendone parte integrante e sostanziale

DATI VEICOLO
Telaio UU15SDE3354532949

Modello **52B - Nuova Sandero**
Versione **ANV 12D 6R - La Gazzetta dello Sport 1.2 75cv Euro**
Colore **Blu Cosmo - RPR** Porte
Data di consegna **23/03/2016**

RITIRO VEICOLO USATO

Atto di vendita ☐ Procura ☐ Rottam. ☐
Marca
Modello
Targa Data immatr.
Km Valore concord. (con IVA) **-**

FINANZIAMENTO *
0232160008522

Soc. Finanziaria N° Pront
Importo finanziato -
N° rate/canoni da **- + oneri bancari**
Spese istruttoria/Bollo **-**
Riscatto fin. VMG Anticipo:

* La società finanziaria si riserva il diritto di accettare la richiesta di finanziamento avanzata dal Cliente.

Annotazioni

PREZZO

Prezzo di listino chiavi in mano	**€ 9.750,01**
OPZIONI:	
Interno -	-
PRPT01	-
Ruota di scorta	€ 120,00
Blu Cosmo	€ 500,00
ACCESSORI E SERVIZI	
PACK PRECONSEGNA + IDENTICAR	€ 250,00
BATTITACCO	€ 30,00
ASSISTENZA CANS 5/100.000KM	€ 315,00

Dacia Service

(Le Condizioni Generali relative al Dacia Service non sono quelle allegate al presente Ordine di Acquisto, ma coincidono con quelle riportate nel relativo separato documento sottoscritto dal

Prezzo Totale	**€ 10.965,01**
Iva inclusa: Iva: 22 %	
Listino chiavi in mano alla data dell'ordine, indicato ai fini dell'art. 2 delle Condizioni Generali al persente Ordine di Acquisto	
Sconto	€ 399,37
Prezzo di listino chiavi in mano scontato	€ 10.565,64
Imposta Provinciale di Trascrizione KW: 54	€ 246,54
Contributo Ambientale Pneumatici Fuori Uso (PFU)	€ 2,82
Prezzo Finale *	**€ 10.815,00**
Valore veicolo usato	-
Importo finanziato	-
Caparra confirmatoria	€ 500,00
Saldo da versare	**€ 10.315,00**

****N.B. In caso di finanziamento il Cliente deve corrispondere (anche tramite l'Ente Venditore) alla Soc. Finanziaria le spese di istruttoria/bollo indicate nel riquadro FINANZIAMENTO*

Data 09/03/2016 **Firma Ente Venditore**

Copia per il Cliente

Oberti S.p.A.

Via dei Bersaglieri, 2 24124 Bergamo

Gent.le Cliente,

Il Decreto Legislativo 196/2003 in materia di protezione dei dati personali impone determinati requisiti e precauzioni onde il trattamento dei dati personali avvenga secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza, a tutela dei Suoi interessi, dei Suoi diritti, della Sua privacy. Si tratta di principi condivisi dalla nostra azienda (il "Venditore") e che fanno da sempre parte del patrimonio di serietà e di credibilità che caratterizza la marca Renault.
Ci permettiamo dunque, ai sensi dell'art. 13 del Decreto, di fornirLe le seguenti informazioni rispetto al trattamento dei Suoi dati personali.

I dati da Lei, o da terzi per Suo conto, liberamente forniti all'atto della stipulazione del contratto di acquisto dell'autoveicolo Renault, o in esecuzione dello stesso contratto o di eventuale diverso contratto di finanziamento dell'acquisto dell'autoveicolo stipulato con terzi, potranno dal Venditore, nella qualità di titolare, essere trattati per le seguenti finalità:

(a) adempimento di disposizioni normative che possono includere, ove richiesto, anche la comunicazione dei dati ad entità pubbliche e/o alla Renault Italia S.p.A. e/o al Costruttore (RENAULT S.A.);

(b) esecuzione del contratto di compravendita con Lei intervenuto in pari data, ivi incluse la gestione della garanzia, delle verifiche gratuite e delle indagini sulla soddisfazione della clientela, nonché di eventuali ulteriori garanzie/servizi aggiuntivi separatamente pattuiti con il Venditore e degli obblighi contrattuali correlati delle Parti;
(c) finalità funzionali all'attività di vendita, rispetto alle quali Ella potrà concedere o meno il Suo consenso, in particolare:
(i) ricerche di mercato;
(ii) informazione e promozione su prodotti o servizi commercializzati dalla Organizzazione Renault mediante invio di mailing e/o contatti telefonici;
(iii) finalità di indagine statistica su base anonima.

Il trattamento dei dati includerà la raccolta, registrazione, elaborazione, organizzazione, conservazione, consultazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati, avverrà sempre nel rispetto dei requisiti previsti dalla legge e potrà essere eseguito anche mediante l'uso di strumenti automatizzati.

La struttura complessa dell'organizzazione nella quale il Venditore è inserito nella sua qualità di concessionario Renault richiede il necessario trasferimento dei dati alla Renault Italia S.p.A., con Sede in Via Tiburtina 1159, Roma, per l'effettuazione di prestazioni necessarie per l'esecuzione delle finalità di cui alle precedenti lett. a) e b), prestazioni che coinvolgono un trattamento dei dati stessi ad opera direttamente della Renault Italia S.p.A. o di società di prestazioni di assistenza e certificazione, di elaborazione dati e per la stampa, imbustamento ed invio di corrispondenza, nonché altri membri ufficiali della rete Renault (gestione della garanzia e di ulteriori garanzie/servizi aggiuntivi), professionisti (es. legali o periti) o associazioni di professionisti, cui Renault Italia o il Venditore, come tutte le imprese, si rivolgono per l'effettuazione, per proprio conto ed esclusivamente nei limiti sopra indicati, di tali trattamenti c.d. correlati.

Qualora Ella dovesse omettere di fornire i dati in questione, il contratto da Lei sottoscritto potrà non trovare esecuzione da parte del Venditore, a seconda dei casi, in tutto o in parte.

Al fine di garantirLe maggiori standards di servizio, una adeguata informazione commerciale ed un contatto diretto con il produttore, tanto il Venditore quanto Renault Italia S.p.A. potranno, ciascuno come autonomo titolare, provvedere, previo Suo consenso - direttamente o tramite società di elaborazione dati o di gestione di call-center per telemarketing specializzate nella ricerca di mercato o nell'informazione commerciale - al trattamento dei dati per le ulteriori finalità di cui alla precedente lett. c).
Il mancato rilascio dei dati in questione comporterà in tal caso esclusivamente la mancata prestazione di questi soli tipi di servizi aggiuntivi, senza compromettere in alcun modo l'esecuzione del contratto intervenuto tra Lei ed il Venditore.

I dati potranno essere comunicati da Renault Italia a società del gruppo RENAULT per le medesime finalità sopra indicate.

Qualora Lei abbia stipulato un contratto di finanziamento dell'acquisto dell'autoveicolo, l'esecuzione dello stesso richiederà la comunicazione da parte del Venditore alla Sua controparte contrattuale dei soli dati relativi alla data del contratto di vendita dell'autoveicolo, all'autoveicolo ed alla sua immatricolazione.

I dati potranno inoltre essere portati a conoscenza dei responsabili trattamento dati nominati dal Venditore o da Renault Italia S.p.A. nonché dei loro dipendenti rispettivamente incaricati (per il Venditore: dipendenti addetti alla vendita e personale addetto alla fatturazione, all'amministrazione e al marketing; per Renault Italia S.p.A.: dipendenti addetti ai settori garanzia, relazioni clientela, legale, marketing servizi e marketing relazionale) [NOTA: verificare se vi sono altre categorie di dipendenti da indicare, che possano venire a qualsiasi titolo a contatto di tali dati]. La lista delle società terze/professionisti/associazioni di professionisti di cui sopra utilizzate dal Venditore, nonché quella degli eventuali responsabili da esso nominati, tra cui _____ (*), domiciliato all'uopo presso il Venditore, è consultabile liberamente presso la sede del Venditore. La lista delle società terze/professionisti/associazioni di professionisti di cui sopra utilizzate dalla Renault Italia S.p.A., nonché quella dei responsabili da essa nominati (tra cui MKS S.r.l. con sede in Roma, Via Nazionale n. 243), è consultabile liberamente tramite il seguente numero telefonico 06/4156256.

In relazione ai rispettivi trattamenti sopra descritti, Le sono riconosciuti, nei confronti del Venditore e di ciascuna delle società summenzionate,

(*) NOTA BENE: da completare solo in presenza di più responsabili.

CONSENSO

Dato atto di aver esaminato l'informativa di cui sopra, in relazione al trattamento ai fini di cui ai punti (c)(i), (c)(ii), (c)(iii)

☐ Do il consenso
(eccetto per le finalità eventualmente
☐ in favore del Venditore

☐ Nego il consenso

☐ in favore della Dacia Italia

per trattamento diretto o tramite società di elaborazione dati o di gestione di call-center per telemarketing specializzate nella ricerca di mercato e/o nell'informazione commerciale

Articolo 1 - ORDINAZIONI

La sottoscrizione dell'ordine di acquisto da parte del compratore (di seguito denominato "cliente"), deve essere contestualmente accompagnata, a garanzia degli obblighi da lui assunti, dal versamento di una somma a titolo di caparra confirmatoria infruttifera nella misura indicata nell'ordine stesso e comunque non superiore al 10% del prezzo di listino fino a Euro 20.658,27, o al 15% se il prezzo di listino è maggiore. Soltanto nel caso in cui l'autoveicolo abbia delle caratteristiche particolari (quali ad esempio il cambio automatico, la guida a destra), tale misura può essere elevata fino al 25%.

Fatto salvo ogni altro diritto di legge in capo al venditore, detta somma resterà acquisita dal venditore a titolo di indennizzo nel caso di recesso del cliente fuori dai casi previsti nel successivo articolo 10. Altrimenti sarà imputata in conto della prestazione dovuta dal cliente in adempimento del contratto.

In caso di recesso ingiustificato del venditore, questi dovrà restituire al cliente il doppio della somma, da quest'ultimo versata.

Qualora non sia versata una caparra confirmatoria, se il cliente recede al di fuori dei casi previsti nel successivo Art. 10, egli sarà tenuto a corrispondere al venditore, a titolo di penale, una somma pari al 10% del prezzo di listino del veicolo in oggetto, così come indicato nell'ordine di acquisto del veicolo sottoscritto dal cliente medesimo. Nel caso in cui il recesso ingiustificato sia posto in essere dal venditore quest'ultimo sarà tenuto a versare al cliente, a titolo di penale, una somma pari al 10% del prezzo di listino del veicolo in oggetto.

L'ordine del cliente è da ritenersi vincolante per il venditore solo in presenza dell'accettazione scritta da parte di quest'ultimo. E' escluso che l'accettazione possa provenire dai segnalatori, procacciatori e da intermediari in genere, i quali non hanno alcun potere di rappresentanza del venditore. La mancata accettazione dell'ordine comporta solamente la restituzione al cliente della caparra confirmatoria, con l'esclusione di ogni altra pretesa.

Articolo 2 - PREZZO

Il prezzo di vendita "chiavi in mano" è indicato nei listini del venditore in vigore alla data di sottoscrizione del contratto.

Il prezzo di listino "chiavi in mano" resterà invariato sino alla data di consegna, ad eccezione di eventuali modifiche, per:

a) disposizioni legislative o amministrative successive alla data di sottoscrizione del contratto, che comportino aggravi di tributi e nuovi oneri comunque collegati con la compravendita, l'immatricolazione e la trascrizione al P.R.A.;
b) modifiche richieste successivamente dal cliente, che siano accettate dal venditore.

Per prezzo "chiavi in mano" deve intendersi il prezzo del veicolo comprensivo dell'IVA, delle spese di trasporto, di preparazione del veicolo per la sua messa su strada, di tutti gli oneri, imposte, tasse e quant'altro necessario alla immatricolazione e trascrizione al P.R.A., ad esclusione delle ulteriori imposte determinate sulla base della residenza del cliente e del contributo ambientale pneumatici fuori uso (P.F.U.).

Articolo 3 - PAGAMENTI

I pagamenti devono essere effettuati in favore del venditore integralmente prima della immatricolazione dell'autoveicolo. Con il pagamento del prezzo il venditore rilascerà la regolare documentazione fiscale contenente i dati identificativi dell'autoveicolo venduto e contestualmente il cliente acquisterà la proprietà dell'autoveicolo stesso.

Ove il cliente non ne abbia conseguito subito il possesso per esigenze di immatricolazione o per altra causa, il venditore ne assumerà gratuitamente la custodia fino alla consegna al cliente.

Articolo 4 - CONSEGNA

La consegna del veicolo avverrà presso i locali di esercizio del venditore, salvo diversa pattuizione scritta. Il cliente dovrà ritirare il veicolo entro 40 giorni dal ricevimento della comunicazione scritta del venditore della messa a disposizione del veicolo (identificato con il numero di telaio), contenente l'invito a regolare preliminarmente il prezzo.

Decorsi i 40 giorni, il mancato ritiro del veicolo comporterà la risoluzione di diritto del contratto per inadempimento del cliente e la somma versata di cui al precedente Art. 1 resterà acquisita dal venditore a titolo di penale (anche a fronte dell'onere di dover rivendere un veicolo oggetto di precedente caratterizzazione da parte dell'ordinante, nonché degli oneri e responsabilità conseguenti all'indebito prolungamento del deposito e della custodia del veicolo), salvo il diritto al risarcimento del maggior danno.

La data di consegna (intesa anche come ritiro da parte del cliente) coinciderà con quella riportata nella Scheda "La Consegna del vostro veicolo" sottoscritta dal cliente e dal venditore.

Articolo 5 - CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO

Hanno valore indicativo e non sono vincolanti per il venditore i dati contenuti in opuscoli o pubblicazioni informative, che comunque fanno fede sino alla data della loro pubblicazione. Pertanto, al cliente, che ne dà atto per iscritto con la sottoscrizione dell'ordine di acquisto, viene mostrato e/o illustrato il veicolo cui si riferisce l'ordine, onde integrare/rettificare le informazioni contenute in detti opuscoli o pubblicazioni, per come attestato nell'ordine di acquisto. Sono vincolanti per il venditore le caratteristiche tecniche del veicolo attestate nel certificato di omologazione garantite dal produttore con il relativo certificato di conformità.

Il venditore consegnerà l'autoveicolo equipaggiato con i pneumatici della marca e del tipo montati dal produttore.

Articolo 6 - RICAMBI

La fornitura dei ricambi sarà assicurata per il periodo previsto dal produttore, cioè 10 anni dalla data in cui viene a cessare la costruzione di un modello.

Articolo 7 - GARANZIE

7.1 – GARANZIA LEGALE

La garanzia oggetto del presente Art. 7.1, è prestata dal venditore in conformità agli artt. 128 e seguenti del D.Lgs. 206/05 e s.m.i..

La garanzia riguarda ogni difetto di conformità dell'autoveicolo al contratto di vendita nonché, fatto salvo quanto disposto dal precedente Art. 5, alle dichiarazioni pubbliche (ivi incluse quelle contenute nella Scheda "Garanzia - Manutenzione" e nel Libretto "Istruzioni" di cui al successivo Art. 7.3) sulle caratteristiche specifiche del bene compravenduto fatte dal venditore, dal produttore; direttamente o tramite agente o rappresentante.
Le caratteristiche tecniche e funzionali dell'autoveicolo sono assicurate dal suo utilizzo in conformità:

- alle istruzioni d'uso e manutenzione contenute nella predetta Scheda "Garanzia - Manutenzione" e nel predetto Libretto "Istruzioni" , del cui contenuto il cliente attesta di aver preso conoscenza;
- alle condizioni ed alle finalità a cui sono abitualmente adibiti beni del medesimo tipo.

Non vi è difetto di conformità se, al momento della conclusione del contratto, il cliente era a conoscenza del difetto o non poteva ignorarlo con l'ordinaria diligenza o se il difetto di conformità deriva da istruzioni o materiali forniti dal cliente. La garanzia si applica solo ed esclusivamente nel caso in cui l'autoveicolo presenti difetti di conformità rispetto a quanto sopra, che si dovessero manifestare entro il termine di due anni dalla data di consegna dell'autoveicolo. Gli interventi eseguiti in conseguenza della garanzia non possono prolungare la durata della garanzia stessa.
Il Produttore è di diritto proprietario dei pezzi sostituiti a titolo di garanzia o a seguito di campagne di richiamo o interventi commerciali.
Il cliente ai fini dell'operatività della garanzia dovrà denunciare, a pena di decadenza, i difetti di conformità entro il termine di due mesi decorrenti dalla data in cui ha scoperto il difetto e potrà agire nei confronti del venditore nel rispetto di tale termine, a condizione che il difetto di conformità si sia manifestato entro il termine di ventiquattro mesi dalla data di consegna del bene.
Se durante il periodo di garanzia il veicolo cambia proprietario, la garanzia sussiste anche per il nuovo proprietario. Il cliente è tenuto a presentare la Scheda "Garanzia - Manutenzione" debitamente compilata munita del timbro apposto dal venditore del veicolo, con la data di consegna, nonché il Libretto "Istruzioni" contenente i timbri apposti da officine, comprovanti l'effettuazione dei regolari controlli/manutenzioni ai chilometraggi previsti dal produttore.
Il cliente dovrà presentare il suo veicolo al membro della Rete DACIA dove è stata acquistata la vettura o presso qualsiasi altra officina agli intervalli temporali indicati nella Scheda "Garanzia - Manutenzione" .
Dopo l'esecuzione dei controlli, il riparatore interessato apporrà sul Libretto "Istruzioni" il suo timbro nelle caselle corrispondenti indicando la data ed il chilometraggio esatto dell'intervento.

Tutti gli interventi di riparazione in garanzia a carico del costruttore e/o di RENAULT SAS e/o della RENAULT ITALIA S.p.A. dovranno essere eseguiti presso l'officina del venditore. Resta fermo che tutte le operazioni di riparazione controllo e manutenzione potranno essere effettuate presso l'officina del venditore o comunque presso un'officina appartenente alla Rete DACIA o indipendente rispetto a tale Rete. In tale ultimo caso la garanzia decade con riferimento alle non conformità relative agli elementi oggetto delle predette operazioni di riparazione controllo e manutenzione, ove tali operazioni non siano eseguite in maniera corretta.
La garanzia non copre, ed il venditore si considera liberato da ogni responsabilità, le non conformità derivanti dalle seguenti circostanze:

- se il veicolo è stato usato in condizioni e/o per finalità diverse da quelle a cui sono abitualmente adibiti beni del medesimo tipo (es.: sovraccarico o partecipazione a competizioni sportive di qualsiasi natura);
- se sul veicolo sono state effettuate delle modifiche non previste dal produttore, oppure quando il cliente ha provveduto autonomamente a sostituire parti del veicolo con altre non fornite e distribuite dalla RENAULT SAS;
- se il veicolo non ha avuto una regolare manutenzione e particolarmente se non sono state seguite le istruzioni contenute nel Libretto "Istruzioni" e nella Scheda "Garanzia - Manutenzione".

Inoltre, la garanzia DACIA non copre:

- le conseguenze indirette di un eventuale difetto (mancato utilizzo, durata dell'immobilizzo, ecc.);
- gli elementi dell'autoveicolo che sono stati oggetto di una trasformazione non autorizzata dal produttore (tramite il venditore) nonché le conseguenze (deterioramento, usura prematura, alterazioni, ecc...) della trasformazione stessa sugli altri pezzi o organi dell'autoveicolo stesso;
- le spese relative alla manutenzione, sostenute dal cliente conformemente alle prescrizioni della Scheda "Garanzia - Manutenzione";
- i materiali di consumo;
- la sostituzione di pezzi sottoposti ad usura normale conseguentemente all'utilizzo del veicolo ed al suo chilometraggio;
- i danni derivanti da una cattiva manutenzione del veicolo, in particolare quando i termini degli interventi periodici previsti nei predetti Libretto e Schede non sono stati rispettati;
- i deterioramenti provocati da cause esterne quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo:
  - incidenti, urti, graffi, rigature, proiezioni di ghiaia o di altri corpi solidi, grandine;
  - ricadute da ricollegare ad un fenomeno di inquinamento atmosferico, agenti vegetali quali resina, di origine animale quali guano di uccelli, agenti chimici;
  - i danni causati dal trasporto di beni e/o persone in maniera non conforme alle indicazioni del Libretto "Istruzioni" o comunque all'uso abituale del veicolo;
  - l'utilizzo di carburante alterato o non conforme alle specifiche tecniche previste;
  - il montaggio di accessori non omologati dal produttore;
  - il montaggio di accessori omologati dal produttore ma installati senza rispettare le prescrizioni definite da questo ultimo;
  - i danni causati da avvenimenti di forza maggiore quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo: fulmine, incendio, inondazioni, terremoti, guerre, sommosse ed attentati.

Anche in tutti i predetti casi di mancata copertura della garanzia il venditore si considera liberato da ogni responsabilità.

In caso di "Veicoli Allestiti" non provenienti dalle fabbriche DACIA e con riferimento agli allestimenti, nonché a quelle parti del veicolo modificate da tali allestimenti e/o il cui corretto funzionamento è determinato dal corretto funzionamento degli allestimenti medesimi, gli interventi di riparazione garantiti dal venditore potranno essere effettuati esclusivamente presso i Centri di Assistenza dell'Allestitore indicati dal venditore medesimo.

Quanto previsto nel presente Art. 7.1 in termini di garanzia legale si applica anche alle Parti di Ricambio DACIA fornite e distribuite dalla RENAULT SAS ed acquistate dal cliente presso il venditore.

7.2 GARANZIA CONVENZIONALE

Fermi ed impregiudicati i diritti previsti e descritti all'Art. 7.1 che precede, di cui il cliente è titolare, il venditore assume nei confronti del cliente una garanzia convenzionale ulteriore, costituita dagli impegni qui di seguito specificati, senza che ciò comporti per il cliente alcun costo supplementare.

La presente garanzia convenzionale si applica presso i membri della Rete di Assistenza DACIA in Italia, negli altri Paesi della Comunità Europea e nei Paesi di seguito indicati, a condizione che i veicoli siano negli stessi commercializzati: Andorra, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Islanda, Liechtenstein, Macedonia, Moldavia, Principato di Monaco, Romania, Slovacchia, Serbia Montenegro, Svizzera, Paesi e territori d'oltremare.

Tutti gli interventi di riparazione in garanzia a carico del costruttore e/o di RENAULT SAS e/o della RENAULT ITALIA S.p.A. dovranno essere eseguiti presso l'officina del venditore o comunque presso un'officina appartenente alla Rete DACIA. Resta fermo che tutte le operazioni di riparazione controllo e manutenzione potranno essere effettuate presso l'officina del venditore o comunque presso un'officina appartenente alla Rete DACIA o indipendente rispetto a tale Rete. In tale ultimo caso la garanzia decade con riferimento alle non conformità relative agli elementi oggetto delle predette operazioni di riparazione controllo e manutenzione, ove tali operazioni non siano eseguite in maniera corretta.

La garanzia convenzionale di cui al presente Art. 7.2 non si applica in caso di "Veicoli Allestiti" non provenienti dalle fabbriche DACIA e con riferimento agli allestimenti, nonché a quelle parti del veicolo modificate da tali allestimenti e/o il cui corretto funzionamento è determinato dal corretto funzionamento degli allestimenti medesimi.

A) GARANZIA COSTRUTTORE

Il venditore garantisce che le prestazioni in garanzia previste dal precedente Art. 7.1 potranno essere fornite anche da qualsiasi membro della Rete di Assistenza DACIA nei medesimi termini, condizioni, limitazioni ed esclusioni di cui al detto Art. 7.1, fatta eccezione per la sostituzione dell'intero veicolo o la riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto di compravendita, che il cliente potrà chiedere soltanto al venditore, laddove ne ricorrano gli estremi ai sensi del predetto D.Lgs. n. 206/05 e s.m.i..

Anche la decorrenza e la durata di tale garanzia coincide con quella di cui al predetto Art. 7.1, tuttavia qualora il veicolo non abbia ancora raggiunto 100.000 km di percorrenza, la durata della garanzia si considererà estesa sino al raggiungimento di tale limite chilometrico o, comunque, sino al termine massimo del 36mo mese dalla data di immatricolazione iniziale del veicolo, laddove il raggiungimento del limite chilometrico non si sia verificato entro tale data.

B) ANTICORROSIONE

Il venditore garantisce la carrozzeria ed il sottoscocca di tutti i veicoli della gamma DACIA contro la perforazione della lamiera proveniente dall'interno a causa della corrosione provocata da un difetto di fabbricazione, di materiale o di applicazione dei prodotti di protezione.

Questa garanzia si applica dalla data di consegna che figura sulla Scheda "La Consegna del vostro veicolo" ed è valida 6 anni.

L'applicazione della garanzia Anticorrosione DACIA è subordinata ai controlli della carrozzeria e della scocca e all'utilizzo di pezzi d'origine esclusivamente RENAULT- DACIA. Questi controlli devono essere effettuati ai chilometraggi indicati nella Scheda "Garanzia - Manutenzione".

Al momento del controllo, il cliente deve verificare che l'officina a cui si è rivolto abbia correttamente documentato il coupon di controllo della carrozzeria e della scocca, convalidando in questo modo la durata della garanzia Anticorrosione DACIA.

Per poter usufruire di questa garanzia, il cliente dovrà presentare la Scheda "Garanzia - Manutenzione" debitamente timbrata, la Scheda "La Consegna del vostro veicolo" documentata con la data di consegna dell'autoveicolo e il Libretto "Istruzioni" con la convalida dei coupon di controllo Anticorrosione.

Per poter beneficiare della garanzia Anticorrosione DACIA, il cliente è tenuto a far riparare, nel minor tempo possibile, i deterioramenti eventuali.

La responsabilità del venditore o dell'officina della Rete DACIA si limita, in ogni caso, a riportare il veicolo allo stato originario, tenuto conto della normale usura, dell'età del veicolo, del chilometraggio e del livello generale di manutenzione al momento della rimessa in efficienza.

Gli interventi eseguiti in conseguenza della garanzia non possono prolungare la durata della garanzia stessa.

Il Produttore è di diritto proprietario dei pezzi sostituiti a titolo di garanzia.

Se durante il periodo di garanzia il veicolo cambia proprietario, la garanzia sussiste anche per il nuovo proprietario.

La garanzia Anticorrosione DACIA non copre, ed il venditore si considera liberato da ogni responsabilità:

- le medesime ipotesi non coperte dalla garanzia legale per come individuate nel precedente Art. 7.1;
- gli elementi meccanici che non fanno parte integrante della carrozzeria o della scocca (cerchioni, impianti di scarico, ecc.).

C) DACIA ASSISTANCE

Per tutta la durata della garanzia legale di cui al precedente Art. 7.1 tutti gli autoveicoli DACIA beneficiano dei servizi denominati "Dacia Assistance". Tuttavia, qualora il veicolo non abbia ancora raggiunto 100.000 km di percorrenza, la durata della garanzia "Dacia Assistance" si considererà estesa sino al raggiungimento di tale limite chilometrico o, comunque, sino al termine massimo del 36mo mese dalla data di consegna iniziale del veicolo, laddove il raggiungimento del limite chilometrico non si sia verificato entro tale data.

Il cliente per poter usufruire della predetta garanzia convenzionale deve contattare la Centrale Operativa Dacia Assistance tramite i seguenti numeri:

800 901180 valido dall'Italia

008 008 73 62 858 valido dall'estero

I servizi Dacia Assistance, oltre che nei paesi sopra elencati, sono prestati nei seguenti paesi: Albania, Gibilterra, Irlanda del Nord, Russia Europea (esclusi Monti Urali), Turchia (parte europea), Ucraina.

Attivazione delle prestazioni

Prima di chiamare Dacia Assistance, il cliente dovrà procurarsi le seguenti informazioni per usufruire di un servizio migliore:

- **Identificazione del veicolo**: numero di telaio indicato sul libretto di circolazione e targa.
- **Luogo preciso del guasto**: città, via e numero civico.
- **Numero Telefonico** dove il cliente può essere contattato.

Beneficiari:
Il cliente o il conducente autorizzato beneficiano gratuitamente dell'assistenza alle condizioni definite di seguito.

Condizioni
Il servizio DACIA Assistance è valido anche in caso di variazione della proprietà del veicolo.
Nel caso in cui il veicolo si trovi immobilizzato a seguito di guasto coperto da garanzia legale, Dacia Assistance organizza e prende in carico le prestazioni definite di seguito.

ATTENZIONE: Dacia Assistance non prende in carico le spese effettuate dal cliente senza accordo preventivo.
Dacia Assistance è il servizio che offre in caso di difficoltà una risposta pronta e attenta alle esigenze di mobilità del cliente, offrendo assistenza stradale e traino.
E' sufficiente chiamare uno dei numeri sopraindicati e la Centrale Operativa Dacia Assistance, attiva 7 giorni su 7, 24 ore su 24, offrirà un intervento efficace e rapido in tutta Italia ed in Europa.

PRESTAZIONI DACIA ASSISTANCE
Officina Mobile (Dépannage)
Il servizio di Officina Mobile (Dépannage) offre la riparazione sul luogo di immobilizzo del veicolo.
Qualora a seguito di guasto (e non di incidente), avvenuto in una delle città in cui il servizio è operativo, il veicolo risulti danneggiato in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, la Centrale Operativa valuterà l'entità ed il tipo di guasto; se lo stesso risulterà riparabile sul posto, la Centrale Operativa verificherà la disponibilità di una Officina Mobile nel territorio dove l'evento si è verificato e la invierà sul luogo.
Se durante l'intervento l'Officina Mobile riscontrasse l'impossibilità di riparare il veicolo, l'Officina Mobile procederà al traino nel rispetto della procedura prevista dalla prestazione "Traino".
Qualora il guasto comporti la sostituzione di una parte di ricambio e tale sostituzione non sia coperta da una forma di garanzia applicabile al cliente, i costi di tale sostituzione restano a carico del cliente medesimo. In ogni caso, il cliente non sopporterà i costi di mano d'opera.

Traino
Qualora in seguito a guasto (e non di incidente) avvenuto in Italia e all'estero il veicolo risulti danneggiato in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, la Centrale Operativa procura direttamente al cliente, tenendo a proprio carico i costi sostenuti per l'invio, il mezzo di soccorso per trainare il veicolo danneggiato al più vicino punto della Rete assistenza DACIA. Qualora il soccorso avvenga negli orari di chiusura dei punti della Rete di Assistenza DACIA, il veicolo danneggiato verrà tenuto in custodia presso il deposito del soccorritore intervenuto e sarà recapitato, il giorno lavorativo successivo all'Officina DACIA più vicina, con costi a carico della Centrale Operativa. In caso di chiusura prolungata dell'Officina DACIA più vicina, il veicolo verrà trasportato al successivo punto della Rete di Assistenza DACIA più vicino aperto.

EFFETTI GIURIDICI ED ESCLUSIONI RELATIVI A TUTTE LE PRESTAZIONI DACIA ASSISTANCE
Ferme restando le condizioni e le esclusioni particolari previste per le singole prestazioni sopra indicate, valgono inoltre le seguenti:
1. Qualora l'utente per propria scelta non usufruisca di una o più prestazioni, la Centrale Operativa non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.
2. Le prestazioni non sono dovute in dipendenza di gare automobilistiche e relative prove ed allenamenti, guerre, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, scioperi, terremoti, fenomeni atmosferici nonché fenomeni di trasmutazione dell'atomo o radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, atti di terrorismo, atti di vandalismo.
3. Le prestazioni non sono dovute per veicoli che l'utente sottoponga ad uso improprio.
4. Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.
5. Il diritto alle assistenze fornite dalla Centrale Operativa decade qualora l'utente non abbia preso contatto con la Centrale Operativa al verificarsi dell'evento.
6. Ogni diritto nei confronti della Centrale Operativa deve essere esercitato dall'utente, a pena di estinzione, entro il termine tassativo di un anno dalla data dell'evento che ha dato origine al diritto stesso.
7. La Centrale Operativa non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e/o imprevedibile.

7.3 - DOCUMENTI RELATIVI ALLA GARANZIA, ALLA MANUTENZIONE E ALLA GUIDA DEL VEICOLO – APPLICAZIONE DELLA GARANZIA AL DI FUORI DEL PAESE DI ORIGINE
Ogni beneficiario della Garanzia DACIA riceve alla consegna del veicolo nuovo:

- una Scheda "La Consegna del vostro veicolo";
- una Scheda "Garanzia -Manutenzione";
- un Libretto "Istruzioni".

L'applicazione delle Condizioni di Garanzia è subordinata alla presentazione della Scheda "La Consegna del vostro veicolo" e della Scheda "Garanzia - Manutenzione".
Fuori dal Paese di origine, la garanzia si applica nelle stesse condizioni del Paese di origine finchè il veicolo circola e resta immatricolato nella zona di copertura geografica della garanzia (vedi Paesi indicati nel precedente Art.7.2). Si precisa tuttavia che:
a) con riferimento ai Paesi con garanzia equivalente a quella di cui al presente Art. 7, il cliente indirizzandosi ad una Officina della Rete DACIA, usufruirà

della garanzia sopra definita;

b) con riferimento ai Paesi con garanzia inferiore a quella di cui al presente Art. 7, il cliente indirizzandosi ad una Officina della Rete DACIA, per il periodo non coperto, anticiperà l'importo della fattura e, per la parte concernente la garanzia, si farà rimborsare, al ritorno nel Paese d'origine, dal suo venditore o dal suo riparatore DACIA abituale, su presentazione dell'originale della fattura che gli è stata rimessa dal riparatore DACIA straniero.

Articolo 8 - AUTOVEICOLO USATO

8.1 - AUTOVEICOLO USATO CONFERITO CON MANDATO A VENDERE

Al momento della consegna dell'autoveicolo oggetto del presente ordine, l'intestatario dell'autoveicolo usato conferirà al venditore, e quest'ultimo accetterà, il mandato a vendere l'autoveicolo usato indicato nel frontespizio del presente ordine, il cui stato d'uso ed il valore concordato sono riportati sull'allegata scheda di perizia che fa parte integrante del presente ordine. In caso di mancato adempimento delle obbligazioni di conferimento o accettazione del mandato a vendere, il contratto è risolto di pieno diritto mediante semplice comunicazione scritta della parte adempiente alla parte inadempiente.

8.2 - AUTOVEICOLO USATO CEDUTO CON ATTO DI VENDITA

Al momento della consegna dell'autoveicolo oggetto del presente ordine, l'intestatario dell'autoveicolo usato stipulerà con il venditore un atto di vendita dell'autoveicolo usato indicato nel frontespizio del presente ordine, il cui stato d'uso e il prezzo concordato sono riportati sull'allegata scheda di perizia che fa parte integrante del presente ordine.

In caso di mancato adempimento delle obbligazioni di stipula ed esecuzione dell'atto di vendita il contratto è risolto di pieno diritto mediante semplice comunicazione scritta della parte adempiente alla parte inadempiente.

8.3 – EFFICACIA DELLA VENDITA

In entrambe le ipotesi di cui ai precedenti Artt. 8.1 e 8.2 il venditore consegnerà l'autoveicolo di cui al presente ordine non solo dopo aver ricevuto il relativo pagamento del prezzo, ma anche a condizione di aver ricevuto a sua volta in consegna l'autoveicolo usato preso in permuta nelle condizioni indicate nella scheda di perizia.

8.4 - STATO DELL'AUTOVEICOLO USATO

L'intestatario dell'autoveicolo usato offerto in permuta dichiara che tale autoveicolo è libero da pegni, ipoteche e vincoli di qualsiasi genere, manlevando sin d'ora il venditore da qualsivoglia tipo di responsabilità connessa ai predetti eventuali pegni, ipoteche e vincoli.

Articolo 9 - LIMITAZIONI

Il cliente si impegna a non usare le merci acquistate per uso diverso da quello a cui sono destinate; a non farle partecipare a corse, gare, concorsi, esposizioni e manifestazioni similari, senza preventivo assenso scritto, restando inteso che ogni responsabilità derivante da tale partecipazione è comunque ad esclusivo carico di colui che intende partecipare alla manifestazione; a non apportare modifiche alla costruzione, al funzionamento ed alla linea estetica dei prodotti. Fatta salva ogni eventuale azione di danno, resta convenuto che l'inosservanza dei vincoli di cui sopra comporta la decadenza immediata dal diritto di garanzia, nei limiti indicati nel precedente Art. 7.

Articolo 10 – RECESSO

10.1 – Esercizio del Diritto di Recesso per i contratti negoziati fuori dai locali commerciali Artt. da 52 a 59 del D.Lgs. 206/05 e s.m.i.

Il cliente ha diritto di recedere dal presente contratto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data in cui il cliente acquisisce il possesso fisico del veicolo. Per esercitare il diritto di recesso, il cliente è tenuto ad informare il venditore (i cui denominazione/ragione sociale, indirizzo geografico, numero di telefono, di fax e indirizzo di posta elettronica sono riportati nel presente ordine d'acquisto) della sua decisione di recedere dal contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica). A tal fine il cliente può utilizzare il modulo tipo di recesso messo a disposizione del cliente al momento della consegna da parte del venditore dell'Informativa precontrattuale (fornita ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. 206/05 e s.m.i.). Per rispettare il termine del recesso, è sufficiente che il cliente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del termine di 14 (quattordici) giorni di cui sopra.

L'onere della prova relativo all'esercizio del diritto di recesso incombe sul cliente.

Una volta che il venditore ha ricevuto la comunicazione di recesso da parte del cliente, entrambe le parti sono sciolte dalle rispettive obbligazioni derivanti dal contratto, fatte salve, nell'ipotesi in cui le obbligazioni stesse siano state nel frattempo in tutto o in parte eseguite, le ulteriori obbligazioni di seguito indicate.

Qualora sia già avvenuta la consegna del veicolo al cliente, quest'ultimo è tenuto a riconsegnarlo o a spedirlo al venditore presso l'indirizzo geografico di quest'ultimo indicato nel presente ordine, senza indebiti ritardi e di ogni caso entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data in cui il cliente ha comunicato al venditore la propria decisione di recedere dal contratto. Tale termine è rispettato se il cliente consegna o spedisce il veicolo prima della scadenza di detto periodo di 14 (quattordici) giorni.

La restituzione si intenderà correttamente avvenuta ove:

- insieme al veicolo il cliente restituisca tutti i documenti di pertinenza del veicolo medesimo e, ove questo fosse già stato immatricolato, quelli per il passaggio di proprietà al venditore o per l'atto di ricusazione dell'immatricolazione del veicolo; e
- entro il medesimo termine di restituzione del veicolo, il cliente sottoscriva i documenti di sua pertinenza a detto passaggio di proprietà o a detta ricusazione dell'immatricolazione del veicolo.

Il cliente è responsabile solo della diminuzione del valore del veicolo risultante da una manipolazione dello stesso diversa da quella necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche ed il funzionamento. I costi diretti della restituzione del veicolo sono a carico del cliente che ha esercitato il diritto di recesso. Tra

tali costi diretti di restituzione rientrano anche le spese inerenti al passaggio di proprietà del veicolo al venditore o alla ricusazione dell'immatricolazione del veicolo, qualora quest'ultimo sia stato già immatricolato a nome del cliente o a nome di un terzo dal cliente medesimo designato.
Il venditore, se il diritto di recesso è esercitato dal cliente conformemente alle disposizioni descritte dal presente articolo, è tenuto al rimborso di tutti i pagamenti (ivi inclusi quelli a titolo di caparra confirmatoria) effettuati dal cliente in favore del venditore, fatta eccezione per le somme a quest'ultimo versate in relazione a tutti gli oneri, imposte, tasse e quant'altro necessario alla immatricolazione e trascrizione al P.R.A. del veicolo (laddove avvenute). Il rimborso dovrà avvenire senza indebito ritardo e comunque entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui il venditore è informato della decisione del cliente di recedere dal contratto.
Il venditore effettuerà il rimborso tramite lo stesso mezzo di pagamento usato dal cliente per la transazione iniziale, salvo che il cliente abbia espressamente convenuto altrimenti ed a condizione che questi non debba sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso. Qualora sia avvenuta la consegna del veicolo al cliente, il predetto rimborso può essere sospeso fino alla restituzione del veicolo o fino all'avvenuta dimostrazione da parte del cliente di aver spedito il veicolo, se precedente.
Nell'ipotesi in cui il pagamento sia stato effettuato per mezzo di effetti cambiari, qualora questi non siano stati ancora presentati all'incasso, deve procedersi alla loro restituzione.

10.2 – Disciplina del recesso negli altri casi

Il cliente ha la facoltà di recedere dal contratto nel caso che il ritardo nella consegna del veicolo sia superiore a 45 giorni dal termine di consegna previsto in contratto, inviando comunicazione scritta del recesso al venditore entro il termine perentorio di 7 giorni successivi al 45° giorno di ritardo.
La comunicazione di recesso deve essere spedita con lettera raccomandata A/R. E' consentita la comunicazione di recesso con telegramma, telefax o altro mezzo scritto nel predetto termine di 7 giorni, purché confermata con raccomandata A/R nelle 48 ore successive.
La data di spedizione è quella di consegna all'ufficio postale accettante e deve risultare dal timbro apposto dal medesimo.
Il recesso del cliente, una volta esercitato nel rispetto dei termini e delle condizioni che precedono, comporta la risoluzione del contratto per entrambe le parti.
Il venditore è obbligato a restituire al cliente nei 30 giorni successivi al ricevimento della comunicazione di recesso, tutte le somme versate, inclusa la caparra confirmatoria.

Articolo 11 - OPZIONE

Nell'ipotesi prevista dal precedente Art. 10.2 il cliente, che rinunci al diritto di recesso, potrà ottenere in comodato dal venditore un veicolo (c.d. di cortesia), del tipo di cui il venditore avrà la disponibilità nel periodo, dal 46° giorno successivo al termine contrattuale di consegna fino a quello della messa a disposizione del veicolo acquistato, e comunque non superiore a quattro settimane.

Articolo 12 - INCARICATI DELLA VENDITA

Il venditore e i suoi eventuali ausiliari non hanno alcun potere di rappresentanza della RENAULT ITALIA S.p.A., della RENAULT SAS e del costruttore; ogni loro stipulazione vincola essi soli nei confronti del cliente.

Articolo 13 - TASSE, IMPOSTE ED ALTRI ONERI

Le tasse, le imposte e gli altri oneri, compresi quelli relativi alla immatricolazione, e comunque tutti gli oneri presenti e futuri inerenti la vendita, nonché l'uso delle merci vendute, sono ad esclusivo carico del cliente.

Articolo 14 - RINVIO

Per quanto non previsto espressamente nelle presenti condizioni generali, si applicheranno le norme del codice civile nonché quelle del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/05 e s.m.i.).

Articolo 15 - FORO

Per qualsiasi contestazione è competente in via esclusiva il Giudice del luogo dove ha residenza o domicilio il cliente, se ubicati nel territorio dello stato italiano, altrimenti il foro competente sarà in via esclusiva quello del venditore.

Articolo 16 – INDAGINE SODDISFAZIONE CLIENTE

La RENAULT ITALIA S.p.A. provvederà per quanto di sua competenza a rimuovere le cause di insoddisfazione del cliente in merito alla qualità delle prestazioni ricevute relativamente al contratto sottoscritto. A tal fine la RENAULT ITALIA S.p.A. condurrà un'inchiesta soddisfazione clientela mediante telefono o web attraverso un istituto di ricerche, nominato responsabile del trattamento. Ove il cliente nel corso dell'intervista telefonica o mediante la compilazione del questionario informatico dovesse manifestare la propria insoddisfazione sulla qualità del servizio e richieda espressamente di essere contattato, il Servizio Relazioni Clientela della RENAULT ITALIA S.p.A. o il venditore provvederà in tal senso al fine di approfondire i motivi di insoddisfazione.

Articolo 17 - PRIVACY

Ai sensi del D.Lgs. 196/2003 in materia di protezione dei dati personali del cliente, al presente ordine è allegata la relativa informativa.