All'attenzione di
FASTWEB CASELLA POSTALE 126
20092 CINISELLO BALSAMO - MILANO

OGGETTO: disdetta contratto per la fornitura del servizio

Il/la sottoscritto/a: LUCA MASCOLO

Indirizzo: VIA LATISANA, 6 - 20159 - MILANO (MI)

Codice Fiscale/PartitaIVA: MSCLCU82T10L049V

Intestatario del numero/i o del servizio: 02/13650514

Codice cliente (account): 3585192

Recapito telefonico (da inserire per eventuali contatti o chiarimenti): 3466888974

Dichiara di volere disattivare il servizio:

☒ voce e connettività Internet (la richiesta di cessazione del servizio voce comporta la perdita del numero telefonico) per il numero 02/13650514

☐ connettività Internet (per i clienti con solo servizio dati)

☐ servizio mobile per il numero _____

Motivo della disdetta:

☐ costo del servizio

☐ qualità del servizio

☐ qualità assistenza

☐ problemi amministrativi/di fatturazione

☒ altro (specificare) CAMBIO CASA

Con la sottoscrizione del presente modulo il cliente dichiara di aver preso visione delle note informative relative alle modalità di recesso dal contratto e/o trasferimento dell'utenza verso altri operatori.

Si allega fotocopia di un documento di identità

Luogo e data
17/04/2015, MILANO

Firma
Luca Mascolo

Note: *Trasferimento dei servizi presso altro operatore - Le ricordiamo che nel caso in cui intenda richiedere il trasferimento dei servizi di rete fissa verso un altro operatore (diverso da Telecom Italia), mantenendo il suo numero di telefono, non dovrà compilare il modulo presente sulla sua MyFASTPage per la disdetta dei servizi, ma dovrà far avviare dal nuovo operatore un processo di trasferimento tramite le procedure di migrazione OLOtoOLO o number portability. Il codice di migrazione o di portabilità, da fornire in tal caso al nuovo operatore, è disponibile in fattura, sulla MyFASTPage e può essere richiesto anche al Servizio Clienti. Nel caso di trasferimento in Telecom Italia, oltre alla procedura di rientro tramite raccomandata, è possibile far avviare dalla stessa Telecom Italia la procedura di migrazione. Nel caso in cui intenda trasferire il suo numero mobile, dovrà richiedere al nuovo operatore l'avvio di una procedura di mobile number portability.*